

Ogólne warunki umów o świadczenie usług dystrybucji z Wytwórcą energii elektrycznej w mikroinstalacji obowiązujące od dnia 01-11-2016 r.

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejsze ogólne warunki umów („OWU”), stanowią integralną część Umowy, określają zasady świadczenia przez OSD na rzecz Wytwórcy Usług dystrybucji, a także prawa i obowiązki Stron zawierających Umowę.
2. OWU stosuje się do Wytwórców, przyłączonych do sieci OSD, zaliczonych do grupy przyłączeniowej III, IV, V, VI.
3. Oprócz Umowy i OWU, podstawą do określenia i realizacji zobowiązań Stron, są również w szczególności:
 - a. Ustawa,
 - b. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121 wraz z późn. zm.),
 - c. Ustawa OZE,
 - d. Taryfa,
 - e. IRiESD,
 - f. IRiESP,
 - g. koncesja OSD,
 - h. umowa o świadczenie usług przesyłania zawarta przez OSD z OSP, w ramach której OSD jest uczestnikiem Rynku Bilansującego.

§ 2 Definicje, określenia

Użyte w OWU lub Umowie określenia oznaczają:

- a. **grupa przyłączeniowa** – grupa odbiorców, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Ustawie,
- b. **grupa taryfowa** – grupa odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie,
- c. **gwarancja pochodzenia** – dokument poświadczający odbiorcy końcowemu, że określona w tym dokumencie ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji,
- d. **instalacja odnawialnego źródła energii** – instalacja stanowiąca wyodrębniony zespół:
 - i. urządzeń służących do wytwarzania energii i wyprowadzania mocy, w których energia elektryczna lub ciepło są wytwarzane z odnawialnych źródeł energii, lub
 - ii. obiektów budowlanych i urządzeń stanowiących całość techniczno-użytkową służący do wytwarzania biogazu rolniczego - a także połączony z tym zespołem magazyn energii, w tym magazyn biogazu rolniczego,
- e. **IRiESD lub Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA/OSD** – instrukcja, o której mowa w Ustawie, dostępna na stronie internetowej OSD oraz w siedzibie OSD; zmiana IRiESD dokonywana jest w trybie w niej wskazanym, zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności Ustawą,
- f. **koncesja OSD** – wydane dla OSD przez Prezesa URE zezwolenie na dystrybucję energii elektrycznej,
- g. **Kupujący** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartą z OSD z którym Wytwórca posiada zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej wytwarzanej w mikroinstalacji i wprowadzanej do sieci OSD,
- h. **mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 40 kW, przyłączonej do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV lub o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 120 kW,
- i. **miejsce dostarczenia i odbioru** – punkt w sieci do którego dostarczana jest energia elektryczna i odbierana,
- j. **moc przyłączeniowa** – moc jednostek wytwórczych,
- k. **moc zainstalowana elektryczna** – określona przez producenta moc znamionowa urządzenia służącego do wytwarzania energii elektrycznej (tj. generatora, ogniwa fotowoltaicznego lub ogniwa paliwowego),
- l. **obiekt** - obiekt budowlany w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (Dz. U. 2013.1409 j.t. z późn.zm.),
- m. **odnawialne źródło energii** – odnawialne, niekopalne źródła energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz z biopłynów,
- n. **okres rozliczeniowy Usług dystrybucji** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD,
- o. **OSD lub Operator Systemu Dystrybucyjnego** – ENERGA-OPERATOR SA,
- p. **OSP lub Operator Systemu Przesyłowego** – Polskie Sieci Elektroenergetyczne SA,
- q. **POB lub podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z OSP, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu (np. Kupującego); zmiana POB odbywa się zgodnie z IRiESD,
- r. **PPE lub Punkt Poboru Energii** – punkt w sieci OSD, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucyjne, moc, itp.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych (okresowych lub godzinowych) lub są wyznaczane na potrzeby rozliczeń. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy,
- s. **Prezes URE** – prezes Urzędu Regulacji Energetyki,
- t. **Prosument** – odbiorca końcowy dokonujący zakupu energii elektrycznej na podstawie umowy kompleksowej, wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji w celu jej zużycia na potrzeby własne, niezwiązane z

wykonywaną działalnością gospodarczą regulowaną ustawą z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2015 r. poz. 584 z późn. zm.),

- u. **przedstawiciel OSD** – osoba upoważniona przez OSD do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem Usług dystrybucji,
- v. **Siła Wyższa** – zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności,
- w. **strona internetowa OSD** – udostępniona w sieci internetowej strona o adresie www.energa-operator.pl,
- x. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną oraz będące stroną umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej z OSD, z którym Wytwórca ma zawartą umowę sprzedaży lub umowę kompleksową na potrzeby własne, w tym na potrzeby zasilania mikroinstalacji,
- y. **Sprzedawca zobowiązany** – sprzedawca energii elektrycznej wyznaczony przez Prezesa URE w drodze decyzji na terenie działania OSD na dany rok kalendarzowy,
- z. **świadczenia pochodzenia** – świadectwa pochodzenia energii elektrycznej, potwierdzające jej wytworzenie w mikroinstalacji z odnawialnych źródeł energii,
- aa. **Taryfa/Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, opublikowany w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania przez OSD, dostępna na stronie internetowej OSD oraz w siedzibie OSD,
- bb. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,
- cc. **układ pomiarowy** – liczniki lub inne urządzenia pomiarowe służące do pomiaru ilości energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji,
- dd. **układ zabezpieczający** – układ zainstalowany przez OSD zgodnie z art. 7 ust. 8d⁴ Ustawy,
- ee. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług dystrybucji z załącznikami, zawarta pomiędzy OSD i Wytwórcą,
- ff. **Usługi dystrybucji** – usługi świadczone przez OSD na warunkach określonych w przepisach prawa oraz koncesji OSD, Taryfie i w Umowie,
- gg. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 j.t. z późn. zm.), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy, w szczególności Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. Nr 189, poz. 1126), dalej zwane "rozporządzeniem taryfowym" oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. Nr 93, poz. 623), dalej zwane "rozporządzeniem systemowym",
- hh. **Ustawa OZE** – Ustawa z dnia 20 lutego 2015 roku – o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2015 r., poz. 478 z późn. zm.), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
- ii. **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** - współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (u_h), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

u_h - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,

h - rząd wyższej harmonicznej,

- jj. **wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt}** - wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

P_{lt} - wskaźnik długookresowego migotania światła,

P_{st} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,

- kk. **Wytwórca** – podmiot, który ma siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej lub państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, wytwarzający energię elektryczną z odnawialnych źródeł energii lub wytwarzający biogaz rolniczy w instalacjach odnawialnego źródła energii znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w wyłącznej strefie ekonomicznej,

- II. **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD) i przez OSD plombowane.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD lub w IRiESD.

§ 3 Warunki świadczenia usług dystrybucji

Warunkiem realizacji Umowy jest jednoczesne obowiązywanie:

- a. umowy dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a Kupującym,
- b. koncesji OSD,
- c. umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez Wytwórcę z Kupującym,
- d. w zakresie dystrybucji energii elektrycznej pobieranej przez Wytwórcę na potrzeby własne, w tym na potrzeby zasilania mikroinstalacji:
 - i. umowy kompleksowej zawartej przez Wytwórcę ze Sprzedawcą, albo
 - ii. umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez Wytwórcę ze Sprzedawcą i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy Wytwórcą a OSD, obejmującą świadczenie przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej pobieranej przez Wytwórcę na potrzeby własne, w tym na potrzeby zasilania mikroinstalacji,
- e. umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy OSD a POB Wytwórcy.

§ 4 Podstawowe prawa i obowiązki Stron

1. OSD ma obowiązek w szczególności:

- a. odbierać energię elektryczną wytworzoną przez Wytwórcę w mikroinstalacji i wprowadzoną do sieci dystrybucyjnej OSD,
- b. świadczyć Usługi dystrybucji obejmujące m. in. korzystanie z krajowego systemu elektroenergetycznego polegające na zachowaniu wymaganej ciągłości, niezawodności w odbiorze energii elektrycznej w miejscach dostarczania i odbioru,
- c. przekazywać do OSP dane pomiarowe na zasadach określonych w IRiESP oraz IRiESD,
- d. obsługiwać i utrzymywać z należytą starannością urządzenia sieci dystrybucyjnej OSD,
- e. przekazywać zgodnie z IRiESD dane pomiarowo-rozliczeniowe Wytwórcy i Kupującemu w terminach wynikających z okresów rozliczeniowych określonych w umowie, o której mowa w § 3 pkt d,
- f. przekazywać dane pomiarowo-rozliczeniowe Wytwórcy podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe, zgodnie z IRiESD,
- g. na wniosek Wytwórcy, dokonywać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,
- h. przyjmować i weryfikować od Wytwórcy wnioski o wydanie świadectw pochodzenia i gwarancji pochodzenia.

2. Wytwórcza ma obowiązek w szczególności:

- a. wprowadzać nadwyżkę wytworzonej w mikroinstalacji energii elektrycznej do miejsc dostarczania i odbioru, określonych w Umowie,
- b. wskazać w Umowie Kupującego,
- c. zapewnić jakość energii elektrycznej wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej OSD o standardzie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci i parametrach nie wpływających negatywnie na jakość energii elektrycznej dostarczanej przez OSD. Niedotrzymanie parametrów jakościowych przez Wytwórcę będzie stanowić podstawę jego odłączenia od sieci do czasu usunięcia przez Wytwórcę przyczyny zakłóceń,
- d. informować OSD o:
 - i. zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji,
 - ii. terminie wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej z biogazu rolniczego w mikroinstalacji – w terminie 7 dni od dnia wytworzenia – dotyczy Wytwórców energii elektrycznej z biogazu rolniczego,
- e. przekazywać pisemnie informacje, o których mowa w pkt. d, w terminach tam wskazanych i zgodnie z odpowiednim wzorem oświadczenia stanowiącym załącznik do Umowy na adres ENERGA-OPERATOR SA ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk; zmiana wzoru oświadczeń, o których mowa powyżej nie wymaga aneksu do Umowy, OSD publikuje wzór oświadczeń na stronie internetowej OSD,
- f. informować OSD o zmianie rodzaju mikroinstalacji i jej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych, na wzorcu formularza stosowanego przy zgłoszeniu przyłączenia mikroinstalacji, publikowanego na stronie internetowej OSD,
- g. prowadzić eksploatację urządzeń i instalacji Wytwórcy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym posiadać dokumentację techniczną i prawną oraz na bieżąco prowadzić ocenę stanu technicznego, zgodnie z wymaganiami przepisów,
- h. przygotować miejsce do zainstalowania układu pomiarowego oraz zainstalowanie tego układu - dotyczy Wytwórcy, któremu przysługuje świadectwo pochodzenia,
- i. umożliwić upoważnionym przedstawicielom OSD dostęp do dokonywania odczytów układu pomiarowego na potrzeby potwierdzania wniosków o wydanie świadectw pochodzenia,
- j. uzgadniać terminy remontów, prac eksploatacyjnych w sieci Wytwórcy oraz związane z tym terminy wyłączeń instalacji Wytwórcy od sieci OSD,

- k. umożliwiać upoważnionym przedstawicielom OSD dostęp, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do OSD elementów sieci i urządzeń (w szczególności układu pomiarowo-rozliczeniowego) znajdujących się na terenie, nieruchomości, w obiekcie, lokalu Wytwórcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów,
 - l. zabezpieczać przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą układ pomiarowo-rozliczeniowy oraz oplombowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego i urządzeń podlegających oplombowaniu, jeżeli znajdują się na terenie nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Wytwórcy. Jeżeli dojdzie do uszkodzenia, zniszczenia lub utraty elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD, Wytwórca ponosi koszty naprawienia szkody, chyba że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata jest następstwem okoliczności, za które Wytwórca nie ponosi odpowiedzialności. W wypadku uszkodzenia lub utraty wymaganego oplombowania Wytwórca ponosi koszty oplombowania zgodnie z Taryfą,
 - m. niezwłocznie informować OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń,
 - n. dostosowywać swoje urządzenia do zmiennych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach,
 - o. dostosowywać swoje urządzenia, w tym układ pomiarowo-rozliczeniowy, wyposażenie lub systemy do aktualnych wymagań przepisów przywołanych w § 1 według uzgodnionego z OSD harmonogramu. W wypadku zmian w przepisach i dokumentach przywołanych w § 1 Wytwórca przedstawi niezwłocznie OSD harmonogram, o którym mowa powyżej, do uzgodnienia,
 - p. prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do sieci OSD zakłóceń takich jak: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej, jak również innych zakłóceń powodujących negatywne skutki dla OSD lub podmiotów przyłączonych do sieci OSD,
 - q. powierzać budowę lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
 - r. informować OSD o wszelkich pracach, które wymagają zdjęcia plomb założonych na urządzeniach podlegających oplombowaniu – prace te mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą OSD,
 - s. informować pisemnie OSD o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna być wysyłana korespondencja.
3. Wytwórca zobowiązuje się, że zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy, mikroinstalacja będzie spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
- a. bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
 - b. zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
 - c. zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
 - d. dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
 - e. spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
 - f. możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną.
4. Wytwórca zobowiązuje się, że zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy mikroinstalacja będzie spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej.
5. Wytwórca ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
6. Wytwórca, jeżeli nie jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu.
7. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5, Wytwórca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, której koszty pokrywa Wytwórca.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 6 i 7. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie wytwarzania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej wytwarzania OSD wydaje Wytwórcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
9. Za stan techniczny oraz poprawną eksploatację układu pomiarowego (elementu), jego konserwację, kontrolę i legalizację oraz dokumentację techniczno-eksploatacyjną wraz z jej aktualizacją odpowiada jego właściciel.
10. OSD na wniosek Wytwórcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. Koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania działania układu pomiarowego pokrywa Wytwórca na zasadach określonych w Taryfie.
11. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 10, Wytwórca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, której koszty pokrywa Wytwórca.

12. Strony zobowiązują się wzajemnie do przekazywania sobie danych i informacji w zakresie wymaganym w IRiESD lub w Umowie, niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej, jej eksploatacji, a także do przekazywania sobie informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi odbiorców.
13. Strony zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

§ 5 Parametry jakościowe wprowadzanej energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi

1. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:

- 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia,
- 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień \pm 10 % napięcia znamionowego,
- 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{it} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1,
- 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	3%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
2. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
3. Ze względów technicznych przerwy w odbiorze energii elektrycznej wprowadzonej przez Wytwórcę do sieci OSD w miejscu odbioru odpowiadają przerwom w dostarczaniu energii elektrycznej przez OSD, określonym w umowie, o której mowa w § 3 pkt. d OWU.
4. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej:
- a. planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - b. nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
5. Przerwy w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
- a. przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę,
 - b. krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty,

- c. długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin,
 - d. bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny,
 - e. katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
6. Przerwa planowana, o której Wytwórca nie został powiadomiony w formie, o której mowa w ust. 11 pkt. d jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
 7. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu lub odbiorze energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - a. przerwy planowanej - 16 godzin,
 - b. przerwy nieplanowanej - 24 godziny.
 8. Dopuszczalny czas trwania przerw w dostarczaniu lub odbiorze w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
 - a. przerw planowanych - 35 godzin,
 - b. przerw nieplanowanych - 48 godzin.
 9. Do czasów określonych w ust. 7 lub 8 powyżej nie wlicza się czasów przerw w zasilaniu będących skutkiem zdarzeń określonych w § 6 ust. 1.
 10. Przemijające i krótkie przerwy w świadczeniu usług dystrybucji oraz wahania napięcia wynikające z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD, nie zaliczają się do przerw wyszczególnionych w ust. 7 i 8.
 11. OSD zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi Wytwórcy:
 - a. przyjmowania od Wytwórcy, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących warunków odbierania energii elektrycznej,
 - b. bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w odbieraniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - c. udzielania Wytwórcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia odbierania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci,
 - d. powiadamiania, z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu lub odbiorze energii elektrycznej w formie:
 - i. ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie –Wytwórcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV,
 - ii. indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – Wytwórcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV,
 - e. informowania na piśmie z co najmniej:
 - i. trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli Wytwórca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - ii. rocznym wyprzedzeniem, jeżeli Wytwórca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - iii. tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli Wytwórca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
 - f. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Wytwórcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci.

§ 6 Ograniczenia w wykonaniu Umowy

1. Strony akceptują ograniczenia w wykonaniu Umowy oraz zwolnienie OSD z odpowiedzialności z tytułu postanowień Umowy w przypadkach wystąpienia następujących sytuacji, o ile nie są one wyłącznie wynikiem zawinionego działania OSD i tylko przez czas ich trwania:
 - a. Siły Wyższej,
 - b. działania osób trzecich, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności,
 - c. awarii w systemie lub awarii sieciowej określonych w IRIESD,
 - d. ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów prawa, w szczególności ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo-Rozliczeniowego OSD,
 - e. zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego albo zagrożenia środowiska naturalnego,
 - f. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD zgodnego z postanowieniami Umowy i przepisami prawa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - g. wystąpienia przemijających i krótkich przerw w odbiorze energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD,
 - h. niekorzystnego wpływu Wytwórcy na bezpieczeństwo pracy sieci elektroenergetycznej,

- i. utrzymywania przez Wytwórcę nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci OSD,
 - j. nieprzestrzegania przez Wytwórcę obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności:
 - i. zaniechania przez Wytwórcę dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach w zakresie niezbędnym dla dalszego wykonywania Umowy,
 - ii. awarii lub zakłócenia w sieci, za eksploatację, której odpowiedzialny jest Wytwórca, z przyczyn leżących po stronie Wytwórcy,
 - iii. zdarzenia z winy Wytwórcy (np. wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej z przyczyn określonych w umowie o której mowa w § 3 pkt. d OWU),
 - k. przerw planowanych do wykonania prac, o których Wytwórca został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi,
 - l. ograniczeń w możliwościach sieci OSD do odbioru energii elektrycznej trwających przez okres dłuższy niż dopuszczony standardami jakościowymi energii elektrycznej, wywołanych przez instalacje, sieci lub urządzenia niebędące własnością Wytwórcy lub OSD,
 - m. wystąpienia przerw nieplanowanych o czasie nieprzekraczającym dopuszczalnego.
- Przedstawione powyżej okoliczności nie dotyczą sytuacji, dla których szczególne przepisy określają wprost odpowiedzialność OSD w sposób odmienny.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1 mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności.
 3. Strony niezwłocznie podejmować będą niezbędne działania w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 oraz czasu ich trwania.
 4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
 5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
 6. Cofnięcie ograniczenia wykonania Umowy z uwzględnieniem możliwości technicznych, następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wprowadzenia ograniczenia.

§ 7 Wstrzymanie odbioru energii elektrycznej

1. Ze względów technicznych wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do instalacji Wytwórcy na zasadach określonych w umowach, o których mowa w § 3 pkt. d, skutkuje wstrzymaniem odbioru energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez Wytwórcę.
2. OSD wstrzymuje odbiór energii elektrycznej od Wytwórcy, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Wytwórcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. W przypadku, jeżeli Wytwórca utraci POB, wówczas Wytwórca powinien zaprzestać wprowadzania energii do sieci OSD, a OSD ma prawo wstrzymać odbiór energii elektrycznej.
4. Wstrzymanie odbioru energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
5. OSD jest zobowiązany do bezzwłocznego wznowienia odbierania energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie odbioru.

§ 8 Wybór i zasady zmiany Kupującego

1. Wytwórca ma prawo wyboru i zmiany Kupującego.
2. Wytwórca zawiera z wybranym Kupującym umowę sprzedaży energii elektrycznej na zakup energii elektrycznej wytworzonej przez Wytwórcę w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci OSD.
3. Warunkiem koniecznym, umożliwiającym wybór lub zmianę Kupującego przez Wytwórcę jest jednoczesne obowiązywanie:
 - a. umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSD a wybranym przez Wytwórcę Kupującym,
 - b. umowy sprzedaży energii elektrycznej wytwarzanej w mikroinstalacji zawartej pomiędzy Wytwórcą a Kupującym.
4. Wytwórca, dokonując zmiany Kupującego, zawiera umowę sprzedaży energii elektrycznej z nowym Kupującym i wypowiada albo rozwiązuje umowę sprzedaży energii elektrycznej zawartą z dotychczasowym Kupującym, albo udziela upoważnienia nowemu Kupującemu do dokonania jej wypowiedzenia albo rozwiązania.
5. Wytwórca lub nowy Kupujący zobowiązani są powiadomić OSD o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej z Kupującym nie później niż 21 dni przed datą jej wejścia w życie, zgodnie z wzorem formularza stanowiącym załącznik do Umowy. Zmiana wzoru formularza, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie wymaga aneksu do Umowy. OSD publikuje wzór formularza na stronie internetowej OSD.

§ 9 Klauzula poufności i dane osobowe

1. Informacje uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron stanowią tajemnicę handlową, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

2. Postanowienia dotyczące tajemnicy handlowej zawarte w ust. 1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji jeżeli:
 - a. druga Strona wyrazi na to zgodę na piśmie,
 - b. informacja ta należy do informacji powszechnie znanych,
 - c. ujawnienie informacji wymagane jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Postanowienia o poufności nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu Strony przy wykonaniu niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków gwarantujących dochowanie zapisów ust. 1 przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
5. Informacje chronione z mocy ustawy o ochronie danych osobowych, zgromadzone przez OSD w związku z zawarciem Umowy przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania tej Umowy.
6. Administratorem danych osobowych jest ENERGA – OPERATOR SA, ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wglądu do nich, poprawiania i żądania usunięcia.
7. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym lub przesyłką kurierską albo pocztą elektroniczną. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dokumenty.

§ 10 Warunki zmiany Umowy i jej wypowiedzenia

1. W razie zmiany przepisów prawa mających wpływ na Umowę lub OWU, ich postanowienia tracą moc z dniem wejścia w życie tych zmian, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa. Strony zobowiązane są do niezwłocznego dostosowania Umowy lub OWU do tych zmian.
2. Zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane tylko w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności. Nie jest wymagany aneks do Umowy w przypadku:
 - a. zmiany danych kontaktowych Wytwórcy dokonanych w formie pisemnego zgłoszenia,
 - b. zmiany IRIESD,
 - c. zmiany Taryfy,
 - d. zmiany POB dokonanej w formie pisemnego zgłoszenia, na formularzu udostępnionym przez OSD na stronie internetowej OSD,
 - e. zmiany Kupującego dokonanej na formularzu, zgodnie z załącznikiem do Umowy,
 - f. zmiany wzorów oświadczeń lub formularza, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt e i f.
3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Wytwórcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie Wytwórcy o wypowiedzeniu dotarło do OSD. Wytwórca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
4. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania umowy za porozumieniem stron w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
5. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy Wytwórca jest zobowiązany zapewnić OSD możliwość dokonania końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także demontażu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością OSD oraz podać adres, pod który OSD wyśle rozliczenie końcowe.
6. OSD może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie OSD o wypowiedzeniu dotarło do Wytwórcy, w przypadku:
 - a. bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wytwórcy na usunięcie usterek stanu technicznego instalacji elektrycznej Wytwórcy,
 - b. nieusunięcia w terminie wyznaczonym przez OSD przyczyn zakłóceń, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt p.
7. OSD przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a. Wytwórca utraci Kupującego lub Kupujący utraci POB,
 - b. dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez Wytwórcę tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, w których wytwarzana jest energia elektryczna,
 - c. w przypadku cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, z naruszeniem § 11 ust. 4.
8. Strona wobec której sąd wydał postanowienie o otwarciu postępowania likwidacyjnego powinna o tym fakcie poinformować drugą Stronę, której służy wtedy prawo wypowiedzenia przedmiotowej Umowy z zachowaniem 10 - dniowego okresu wypowiedzenia.
9. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności.
10. Umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym w przypadku rozwiązania umów lub wygaśnięcia koncesji OSD wyszczególnionych w § 3.
11. Informację o treści zmian OWU i dacie ich wejścia w życie, przesyła się Wytwórcy w sposób przyjęty w Umowie. Zmienione postanowienia OWU stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba że Wytwórca, w ciągu 14 dni od daty doręczenia informacji o zmianach, wypowie Umowę w formie wskazanej w ust. 9, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
2. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla Strony pozwanej, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa URE.
3. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji Umowy nie zwalnia Stron od wykonania zobowiązań wymagalnych Umową.
4. Żadna ze Stron nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części, bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony. Nie jest wymagane uzyskanie zgody drugiej Strony Umowy w przypadku cesji wierzytelności.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.