

## Ogólne warunki umów o świadczenie usług dystrybucji z Odbiorcą energii elektrycznej

### § 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejsze ogólne warunki umów („OWU”), stanowią integralną część Umowy, określają zasady odpłatnego świadczenia przez OSD na rzecz Odbiorcy Usług dystrybucji, a także prawa i obowiązki Stron zawierających Umowę.
2. OWU stosuje się do Odbiorców przyłączonych do sieci OSD, zaliczonych do grupy przyłączeniowej II, III, IV, V, VI.
3. Oprócz Umowy i OWU, podstawą do określenia i realizacji zobowiązań Stron, są również w szczególności:
  - 1) Ustawa,
  - 2) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn.zm.),
  - 3) Ustawa OZE,
  - 4) Taryfa,
  - 5) IRIESD,
  - 6) IRIESP,
  - 7) koncesja OSD,
  - 8) umowa o przyłączenie do sieci OSD dla nieruchomości, obiektu lub lokalu Odbiorcy,
  - 9) umowa o świadczenie usług przesyłania zawarta przez OSD z OSP, w ramach której OSD jest uczestnikiem Rynku Bilansującego,
  - 10) decyzja PURE o wyznaczeniu OSD.

### § 2 Definicje, określenia

Użyte w OWU lub Umowie określenia oznaczają:

1. **grupa przyłączeniowa** – grupa Odbiorców, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Ustawie,
2. **grupa taryfowa** – grupa Odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie,
3. **IRiESD lub Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA/OSD** – instrukcja, o której mowa w Ustawie, dostępna na stronie internetowej OSD oraz w siedzibie OSD; zmiana IRiESD dokonywana w trybie w niej wskazanym, zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności Ustawą,
4. **IRiESP lub Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP** – instrukcja, o której mowa w Ustawie,
5. **Koordynator** – Koordynator do spraw negocjacji, o którym mowa art.31a Ustawy, działający przy Prezesie URE,
6. **koncesja OSD** – wydane dla OSD przez Prezesa URE zezwolenie na dystrybucję energii elektrycznej,
7. **konsument** – Odbiorca będący osobą fizyczną, zawierający Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
8. **miejsce dostarczania** lub **MD** – punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
9. **moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci, określona w Umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Odbiorcy,
10. **obiekt** – obiekt budowlany w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (Dz. U. z 2017 r., poz. 1332 tj. z późn. zm.),
11. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym,
12. **Odbiorca końcowy** – Odbiorca dokonujący zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytworzenia, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej,
13. **Odbiorca w gospodarstwie domowym** – Odbiorca końcowy dokonujący zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym,
14. **okres rozliczeniowy Usług dystrybucji** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD,
15. **OSD lub Operator Systemu Dystrybucyjnego** – ENERGA-OPERATOR SA,
16. **OSP lub Operator Systemu Przesyłowego – Polskie Sieci Elektroenergetyczne SA,**
17. **Plan wprowadzania ograniczeń** – plan ograniczeń poboru energii elektrycznej uwzględniający określoną przez Odbiorcę wartość mocy pobieranej ( $P_b$ ), tworzony i aktualizowany przez OSD zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133 poz. 924 z późn. zm.) wymagany dla Odbiorców zamawiających moc umowną powyżej 300 kW dla każdego miejsca dostarczania,
18. **Płatnik opłaty OZE** – każdy z operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
19. **POB lub podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z OSP, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu (np. Sprzedawcy),
20. **PPE lub Punkt Poboru Energii** - punkt w sieci OSD, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucyjne, moc, itp.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych (okresowych lub godzinowych) lub są wyznaczane na potrzeby rozliczeń. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy,
21. **Prezes URE** – prezes Urzędu Regulacji Energetyki,

22. **profil zużycia** – zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę Odbiorców końcowych:
- 1) nieposiadających urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych umożliwiających rejestrację tych danych,
  - 2) o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej,
  - 3) zlokalizowanych na obszarze działania OSD,
23. **przedstawiciel OSD** – osoba upoważniona przez OSD do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem Usług dystrybucji,
24. **Siła Wyższa** – oznaczająca zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności,
25. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartą z OSD, z którym Odbiorca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej,
26. **Sprzedawca rezerwowi** – przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w art. 5 ust. 2a pkt 1b) Ustawy, posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, będący Sprzedawcą dla Odbiorcy w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcę lub gdy wybrany przez Odbiorcę Sprzedawca utracił POB, o ile spełnione zostaną wskazane w OWU przesłanki,
27. **Strony Umowy/Strony** – OSD i Odbiorca, zawierające Umowę,
28. **strona internetowa OSD** – udostępniona w sieci internetowej strona o adresie [www.energa-operator.pl](http://www.energa-operator.pl),
29. **Taryfa/Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, opublikowany w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania przez OSD, dostępna na stronie internetowej OSD oraz w siedzibie OSD,
30. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,
31. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług dystrybucji z załącznikami, zawarta pomiędzy OSD i Odbiorcą,
32. **Usługi dystrybucji** – usługi świadczone przez OSD na warunkach określonych w przepisach prawa oraz koncesji OSD, Taryfie, IRIESD i w Umowie,
33. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220, z późn. zm.), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy, w szczególności Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 2500), dalej zwane "rozporządzeniem taryfowym" oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.), dalej zwane "rozporządzeniem systemowym",
34. **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2017 r. poz. 1148, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
35. **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** - współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia ( $u_h$ ), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
- $u_h$  - wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej,
- $h$  - rząd wyższej harmonicznej,

36. **wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{lt}$**  - wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła  $P_{st}$  (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $P_{lt}$  - wskaźnik długookresowego migotania światła,
- $P_{st}$  - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,

37. **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD) i przez OSD plombowane.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD lub w IRIESD.

### § 3 Warunki świadczenia Usług dystrybucji

---

Warunkiem świadczenia Usług dystrybucji jest jednocześnie obowiązywanie:

1. umowy dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym,
2. koncesji OSD,
3. umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez Odbiorcę ze Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym,
4. Instrukcji Współpracy Ruchowej sieci i instalacji należących do Odbiorcy, który przyłączony do sieci dystrybucyjnej o napięciu powyżej 1kV lub przyłączony do sieci dystrybucyjnej, który wymaga dostaw energii elektrycznej o parametrach innych niż standardowe.

### § 4 Podstawowe prawa i obowiązki Stron

---

1. OSD ma obowiązek w szczególności:

- 1) dostarczać Odbiorcy energię elektryczną w miejscach dostarczenia,
- 2) świadczyć Usługi dystrybucji obejmujące m.in. korzystanie z krajowego systemu elektroenergetycznego polegające na zachowaniu wymaganej ciągłości, niezawodności i jakości dostarczania energii elektrycznej w miejscach dostarczenia, pod warunkiem pobierania przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku  $\text{tg}\phi$  nie większym niż określony w Umowie lecz nie większym niż 0,4,
- 3) udostępniać Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowemu oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe dane pomiarowe Odbiorcy,
- 4) przekazywać do OSP dane pomiarowe na zasadach określonych w IRiESP oraz IRiESD,
- 5) obsługiwać i utrzymywać z należytą starannością urządzenia sieci dystrybucyjnej OSD, w tym urządzenia przyłączy,
- 6) udzielać bonifikat na warunkach i w wysokości określonych w rozporządzeniu taryfowym, w Taryfie i w OWU,
- 7) na wniosek Odbiorcy, dokonywać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.

2. Odbiorca ma obowiązek w szczególności:

- 1) pobierać energię elektryczną w miejscach dostarczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie, z zachowaniem wymaganych parametrów technicznych i standardów jakościowych określonych w Umowie lub IRiESD, w sposób niezagrażający stabilności systemu dystrybucyjnego,
- 2) wskazać w Umowie Sprzedawcę oraz Sprzedawcę rezerwowego,
- 3) pobierać energię elektryczną nie powodując przekroczenia mocy umownej, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczenia,
- 4) terminowo regulować wobec OSD należności za Usługi dystrybucji oraz za inne usługi świadczone przez OSD na rzecz Odbiorcy,
- 5) informować pisemnie OSD o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja,
- 6) prowadzić eksploatację swoich urządzeń i instalacji, a także posiadać ich dokumentację techniczną i prawną oraz na bieżąco prowadzić ocenę stanu technicznego, zgodnie z wymaganiami przepisów,
- 7) uzgadniać terminy remontów, prac eksploatacyjnych w sieci Odbiorcy oraz związane z tym terminy wyłączeń instalacji Odbiorcy od sieci OSD,
- 8) umożliwiać upoważnionym przedstawicielom OSD dostęp, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do OSD elementów sieci i urządzeń (w szczególności układu pomiarowo-rozliczeniowego) znajdujących się na terenie, nieruchomości, w obiekcie, lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów,
- 9) zabezpieczać przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą układy pomiarowo-rozliczeniowe oraz ich oplombowanie lub inne urządzenia OSD, jeżeli znajdują się na terenie, nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy. Jeżeli dojdzie do uszkodzenia, zniszczenia lub utraty układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD, to Odbiorca ponosi koszty naprawienia szkody, chyba że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. W wypadku uszkodzenia lub utraty wymaganego oplombowania Odbiorca ponosi koszty oplombowania zgodnie z Taryfą,
- 10) niezwłocznie informować OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- 11) dostosowywać swoje urządzenia do zmiennych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach,
- 12) dostosowywać swoje urządzenia, w tym układ pomiarowo-rozliczeniowy, wyposażenie lub systemy do aktualnych wymagań zawartych w przepisach lub przywołanych dokumentach wskazanych w § 1 według uzgodnionego z OSD harmonogramu. W wypadku zmian w przepisach i dokumentach przywołanych w § 1 Odbiorca przedstawi niezwłocznie OSD harmonogram, o którym mowa powyżej, do uzgodnienia,
- 13) prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do sieci OSD zakłóceń takich jak: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej, jak również innych zakłóceń powodujących negatywne skutki dla OSD lub podmiotów przyłączonych do sieci OSD,
- 14) powierzać budowę lub dokonywanie zmian w swojej instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- 15) ograniczać pobór energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w § 6 ust. 6 oraz realizować polecenia OSD w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa,
- 16) informowania OSD o wszelkich pracach, które wymagają zdjęcia plomb założonych na urządzeniach podlegających oplombowaniu; prace te mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą OSD.

3. Odbiorca przyłączony do sieci dystrybucyjnej o napięciu powyżej 1kV lub przyłączony do sieci dystrybucyjnej, który wymaga dostaw energii elektrycznej o parametrach innych niż standardowe, zobowiązany jest do opracowania i aktualizacji Instrukcji Współpracy Ruchowej sieci i instalacji należących do Odbiorcy przed zawarciem Umowy, jako warunek konieczny do świadczenia Usług dystrybucji. Instrukcja Współpracy Ruchowej opracowywana i aktualizowana jest z uwzględnieniem warunków określonych w IRiESD i uzgadniana ze służbami dyspozytorskimi OSD.
4. Odbiorca ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
5. Odbiorca, jeżeli nie jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego, pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów tego układu.
6. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 4, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, której koszty pokrywa Odbiorca.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 5 i 6, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.
8. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania, OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
9. Odbiorca będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym, w przypadku dostarczania energii elektrycznej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci Odbiorcy, ma prawo składać oświadczenie o wielkości mocy i ilości energii elektrycznej pobranej z sieci OSD, a zużytej na potrzeby niezwiązane z dystrybucją energii elektrycznej oraz ilości energii elektrycznej odsprzedanej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci Odbiorcy. Złożone oświadczenie OSD uwzględni w rozliczeniach pomiędzy stronami. Wzór oświadczenia OSD publikuje na stronie internetowej OSD.
10. Odbiorca będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej niebędącym Płatnikiem opłaty OZE, przekazuje Płatnikom opłaty OZE informację o ilościach energii elektrycznej, która stanowi podstawę do obliczenia opłaty OZE, w formie oświadczenia, w terminie do piątego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych. W przypadku braku przedmiotowego oświadczenia OSD obliczy należną opłatę OZE i wystawi fakturę za świadczoną usługę dystrybucji w oparciu o ilość energii pobraną z sieci OSD. Wzór oświadczenia OSD publikuje na stronie internetowej OSD.
11. Strony zobowiązują się wzajemnie do przekazywania sobie danych i informacji w zakresie wymaganym w IRiESD lub w Umowie, niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej, jej eksploatacji, a także do przekazywania sobie informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi odbiorców.
12. Strony zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

## **§ 5 Parametry jakościowe energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców**

1. W przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń dystrybucja energii elektrycznej do miejsc dostarczania odbywa się z zachowaniem parametrów jakościowych określonych w przepisach wykonawczych wydanych na mocy Ustawy.
2. Stosownie do ust. 1, dla Odbiorcy zaliczonego do II grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 1) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
  - 2) W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego.
  - 3) Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{it}$  spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 0,8.
  - 4) W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste		Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3	będące krotnością 3		wartość

rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>21	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>25	$0,2 + 0,5 * \frac{25}{h}$				

- 5) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 3 %.
- 6) Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) – 5) jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku  $\text{tg}\phi$  nie większym niż 0,4.
3. Stosownie do ust. 1, dla Odbiorcy zaliczonego do III, IV lub V grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- 1) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
  - 2) W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego.
  - 3) Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{It}$  spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
  - 4) W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	3%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
- 6) Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) – 5) jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku  $\text{tg}\phi$  nie większym niż 0,4.

4. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
5. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - 1) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
  - 2) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
6. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
  - 1) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę,
  - 2) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty,
  - 3) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin,
  - 4) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny,
  - 5) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
7. Przerwa planowana, o której Odbiorca nie został powiadomiony w formie, o której mowa w ust. 11 pkt 4) jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
8. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
  - 1) przerwy planowanej - 16 godzin,
  - 2) przerwy nieplanowanej - 24 godziny.
9. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
  - 1) przerw planowanych - 35 godzin,
  - 2) przerw nieplanowanych - 48 godzin.
10. Do czasów określonych w ust. 8 lub 9 powyżej nie wlicza się czasów przerw w zasilaniu będących skutkiem zdarzeń określonych w § 6 ust. 1.
11. OSD zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi Odbiorcy:
  - 1) przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących warunków dostarczania energii elektrycznej z sieci OSD,
  - 2) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
  - 3) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
  - 4) powiadamiania, z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
    - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV,
    - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV,
  - 5) informowania na piśmie z co najmniej:
    - a) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
    - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
    - c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
  - 6) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
  - 7) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy,
  - 8) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 11 pkt 9) poniżej, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
  - 9) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonywanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w § 5 ust. 2 lub 3, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie.

## § 6 Odpowiedzialność Stron

1. Strony akceptują ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz zwolnienie OSD z odpowiedzialności w przypadkach wystąpienia następujących sytuacji, o ile nie są one wyłącznie wynikiem zawinionego działania OSD i tylko przez czas ich trwania:
  - 1) Siły Wyższej,
  - 2) działania osób trzecich, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności,
  - 3) awarii w systemie lub awarii sieciowej określonych w IRIESD,

- 4) ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów prawa, w szczególności ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego OSD,
  - 5) zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego albo zagrożenia środowiska naturalnego,
  - 6) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD zgodnego z Umową lub przepisami prawa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń znajdujących się na terenie nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - 7) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD,
  - 8) niekorzystnego wpływu Odbiorcy na bezpieczeństwo pracy sieci elektroenergetycznej,
  - 9) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, lokalu lub obiektu w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci OSD,
  - 10) nieprzestrzegania przez Odbiorcę obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności:
    - a) zaniechania przez Odbiorcę dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach w zakresie niezbędnym dla dalszego wykonywania Umowy,
    - b) awarii lub zakłócenia w sieci, za prowadzenie której odpowiedzialny jest Odbiorca, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy,
    - c) zdarzenia z winy Odbiorcy (np. wyłączenia za nieregulowanie należności, nielegalny pobór energii elektrycznej),
- Przedstawione powyżej okoliczności nie dotyczą sytuacji, dla których szczególne przepisy określają wprost odpowiedzialność OSD w sposób odmienny.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1 lub innych mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz ustanie takich okoliczności.
  3. Strony niezwłocznie podejmować będą niezbędne działania w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 oraz czasu ich trwania.
  4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
  5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
  6. Odbiorca zamawiający dla każdego miejsca dostarczania moc umowną powyżej 300 kW jest zobowiązany ograniczyć pobór energii elektrycznej w przypadku ograniczeń wprowadzanych zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133 poz. 924 z późn. zm.)..
  7. OSD opracowuje i aktualizuje Plan wprowadzania ograniczeń zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie oraz IRIESD.
  8. W przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej Odbiorca zamawiający dla każdego miejsca dostarczania moc umowną powyżej 300 kW, zobowiązany jest ograniczyć pobór mocy zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń.
  9. Zmiana wartości mocy pobieranej ( $P_b$ ) wymaga aneksu do Umowy. OSD zobowiązuje się do powiadomienia Odbiorcy o wielkości danych dotyczących Odbiorcy, przyjętych do aktualizacji Planu wprowadzania ograniczeń.

## **§ 7 Zasady rozliczeń należności za Usługi dystrybucji**

1. Rozliczenia z tytułu Usług dystrybucji odbywać się będą na podstawie Taryfy oraz zasad naliczania opłat określonych w Taryfie lub Umowie, w oparciu o odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonywanych bezpośrednio przez upoważnionych przedstawicieli OSD lub pozyskiwanych w sposób zdalny. Rozliczenia dokonywane są odrębnie dla każdego miejsca dostarczania Odbiorcy.
2. Okres rozliczeniowy Usług dystrybucji określony jest w Umowie.
3. Zasady zaliczania Odbiorcy do właściwych grup taryfowych oraz zasady wyboru lub zmiany właściwej grupy taryfowej określa Taryfa. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie) może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Odbiorcy. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w przypadku stwierdzenia, że Odbiorca korzysta z niewłaściwej grupy taryfowej. W tej sytuacji OSD może żądać opłat dodatkowych stanowiących różnicę między wnoszonymi należnościami za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a należnościami jakie wynosiłyby, gdyby Odbiorca korzystał z właściwej grupy taryfowej.
4. Rozliczanie za ponadumowny pobór energii biernej dokonuje się zgodnie z Taryfą.
5. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę odrębnie dla każdego miejsca dostarczania, w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku i nie może być większa od mocy przyłączeniowej. Dopuszcza się za zgodą OSD zamawianie różnej wielkości mocy umownej na poszczególne miesiące roku.
6. W przypadku Odbiorcy zaliczonego do II, III lub IV grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:

- 1) Odbiorca, w terminie do 30 września każdego roku kalendarzowego, zamawia dla każdego miejsca dostarczania moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania z sieci dystrybucyjnej OSD w następnym roku kalendarzowym. Formularz zgłoszenia zmiany mocy umownej znajduje się na stronie internetowej OSD,
  - 2) w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w pkt a, przyjmuje się wielkość mocy umownej obowiązującej w obecnym roku,
  - 3) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy w terminie określonym w Taryfie,
  - 4) w przypadku zmniejszenia, za zgodą OSD, mocy umownej dla jednego lub więcej miejsc dostarczania na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w pkt a, Odbiorca ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w Taryfie,
  - 5) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci,
  - 6) prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z mocy umownej mieścił się w granicach 20 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,5 albo 5 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2 lub 0,5S, albo 1 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S,
  - 7) moc umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę,
  - 8) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
7. W przypadku Odbiorcy zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
- 1) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do OSD,
  - 2) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci,
  - 3) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego) lub skutkować może wprowadzeniem kontroli mocy pobranej.
8. Odbiorca wnosi należności za Usługi dystrybucji w wysokości i terminie określonymi w fakturze, przy czym termin nie może być krótszy niż 10 dni od daty wystawienia faktury dla faktur dostarczanych Odbiorcy drogą pocztową lub 7 dni od daty wystawienia faktury dla faktur doręczanych Odbiorcy przez przedstawiciela OSD. OSD zobowiązany jest dostarczyć Odbiorcy fakturę co najmniej na 7 dni przed terminem płatności. Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności za zawinione przez OSD opóźnienia w dostarczeniu faktury Odbiorcy.
9. Termin zapłaty wypadający w dniu wolnym od pracy zostaje automatycznie przesunięty na pierwszy dzień roboczy wypadający po określonym terminie, przy czym dla potrzeb Umowy sobota traktowana jest jako dzień wolny od pracy.
10. W przypadku, gdy w późniejszym okresie niezbędne będzie korygowanie należności zostaną wystawione stosowne faktury korygujące, płatne w terminie określonym w ust. 8 lub 9.
11. Należności za Usługi dystrybucji regulowane będą przez Odbiorcę na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD. OSD nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez Odbiorcę na inny numer rachunku bankowego niż wskazany na fakturze.
12. OSD ma prawo naliczyć Odbiorcy odsetki określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia płatności.
13. OSD oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym i posiada numer identyfikacyjny NIP: 583-000-11-90.
14. Wszelkie należności wpłacone przez Odbiorcę zaliczane będą zgodnie ze wskazaniem Odbiorcy w tytule płatności. Jeśli Odbiorca nie wskaże tytułu płatności, wówczas zarachowanie należności wpłaconej może nastąpić według wymagalności, w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych, w tym odsetek, następnie na należność główną, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych na poczet najdawniej wymagalnego.
15. W przypadku zmian cen i stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego szczegółowe zasady rozliczeń określa Taryfa.
16. W przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w innym miejscu niż miejsce rozgraniczenia własności, OSD może do rozliczeń przyjąć współczynnik korygujący odzwierciedlający straty energii elektrycznej w wysokości określonej w Umowie.
17. Odbiorca zasilany z własnego transformatora, z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie dolnego napięcia transformatora, jest rozliczany na podstawie wielkości pobranej energii elektrycznej określonej na podstawie wskazań tego układu, powiększonej o wielkość strat energii w transformatorze. Straty energii wyznacza się na podstawie warunków określonych w Umowie.
18. W przypadku nieokreślenia w Umowie warunków wyznaczania strat, wielkości strat mocy i energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy i energii elektrycznej czynnej wykazanej przez urządzenia pomiarowe, a straty energii elektrycznej biernej, w wysokości 10% ilości energii elektrycznej czynnej wykazanej przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku zainstalowania licznika umożliwiającego wyznaczenie strat do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego licznika.



19. W przypadku trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy Usług dystrybucji niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, uniemożliwiającej określenie ilości pobranej energii w strefach, do rozliczenia stosuje się stawki opłat z grupy taryfowej, według której możliwe jest dokonywanie rozliczeń w oparciu o sprawne urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe.
20. W przypadku powstania w wyniku rozliczenia:
  - 1) nadpłaty – podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy Usług dystrybucji, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
  - 2) niedopłaty – zostanie ona doliczona do pierwszej faktury ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego, chyba że OSD zażąda jej wcześniejszego uregulowania.
21. Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest dostosowany do mocy umownej oraz do wybranej przez Odbiorcę grupy taryfowej. W przypadku zmiany mocy umownej lub grupy taryfowej, obowiązek poniesienia kosztów dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do nowych warunków spoczywa na właścicielu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
22. Koszty napraw i legalizacji ponosi właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że jeżeli uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, stanowiącego własność OSD, nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, to kosztami napraw i legalizacji OSD ma prawo obciążyć Odbiorcę.
23. W przypadku stwierdzenia niesprawności lub niewłaściwej pracy elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego należącego do Odbiorcy, jest on zobowiązany dostosować ten układ lub dokonać jego naprawy, a w przypadku, gdy jest to wymagane, również do ponownej legalizacji lub wzorcowania naprawionych elementów. Odbiorca jest zobowiązany do dokonania ponownej legalizacji lub wzorcowania liczników energii elektrycznej przed upływem ważności cech legalizacyjnych.
24. Do czasu naprawy uszkodzonych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub do czasu legalizacji, wzorcowania wymaganych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiących własność Odbiorcy, OSD zastrzega sobie prawo do zastosowania rozliczenia ryczałtowego według Taryfy.
25. Działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego uważa się za nieprawidłowe, gdy błąd licznika przekracza uchyb dopuszczalny wynikający z klasy dokładności, lub gdy zachodzą inne przesłanki wskazujące na zaistnienie błędu.
26. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu, z przyczyn niezależnych od OSD, OSD może dokonać rozliczenia według szacowanej wielkości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczenia.
27. W przypadku braku u Odbiorcy, który jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego, licznika energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej oraz stwierdzenia przez OSD poboru energii elektrycznej przy współczynniku tgφ indukcyjnym lub pojemnościowym Odbiorca jest zobowiązany do przystosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do pomiaru energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej, w terminie i na warunkach określonych przez OSD, a OSD ma prawo wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
28. W przypadku stwierdzenia u Odbiorcy odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci, OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii biernej oraz wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
29. W przypadku wniosku Odbiorcy o zmianę grupy taryfowej, wymagającej dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczanie usług dystrybucji według nowej grupy taryfowej następuje z dniem dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do tej zmiany, potwierdzonego dokumentem obsługi technicznej.
30. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej OSD pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 8 Bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców, o których mowa w § 5, Odbiorcy - na jego wniosek i po uznaniu jego zasadności - przysługują od OSD bonifikaty zgodnie z Taryfą i obowiązującymi przepisami.
2. Wniosek Odbiorcy o przyznanie bonifikaty powinien zostać rozpatrzony przez OSD w terminie 30 dni od dnia jego wpływu.
3. Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem " $W_{UT}$ " [w zł]:
  - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left( \frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

$b_{rT}$  - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

$t_T$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

4. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
5. Z zastrzeżeniem ust. 4, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub w odrębnych przepisach.
6. Z zastrzeżeniem ust. 4, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub w odrębnych przepisach.
7. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:
- 1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
    - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
    - b) odmowę udzielenia Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwane z powodu awarii sieci,
    - c) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, dla Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
    - d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy.
  - 2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
    - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
    - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, dla Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
    - c) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
    - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego,
    - e) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę z siecią.
  - 3) W wysokości 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:

- a) niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
  - b) nie poinformowanie na piśmie, co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci.
- 4) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
- a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
  - b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

## **§ 9 Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej**

---

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii do Odbiorcy, jeżeli:
  - 1) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
  - 2) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, z zastrzeżeniem ust. 4 i 6, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
  - 3) Odbiorca nie wyrazi zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli OSD podejmie działania w celu zainstalowania takiego układu po stwierdzeniu, że Odbiorca:
    - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
    - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
    - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej do Odbiorcy:
  - 1) na żądanie Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego, z zastrzeżeniem ust. 3 i 5, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
  - 2) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym zwleka Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu z zapłatą za pobraną energię, Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowy powiadamia na piśmie tego Odbiorcę o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
4. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym zwleka OSD z zapłatą za świadczone usługi, OSD powiadamia na piśmie tego Odbiorca o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
5. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym złoży do Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 3, Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowy nie występuje do OSD z wnioskiem o wstrzymanie dostarczania energii, do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowy jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
6. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym złoży do OSD reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 4, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. OSD jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowy nie uwzględnił reklamacji, o której mowa w ust. 5, a Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowy nie występuje do OSD z wnioskiem o wstrzymanie dostarczania energii, do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
8. Jeżeli OSD nie uwzględnił reklamacji, o której mowa w ust. 6, a Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
9. Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii do Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 1, a Odbiorca ten złożył do OSD reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez OSD.
10. Jeżeli OSD na wniosek Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego wstrzymał dostarczanie energii do Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 3) lub w ust. 2 pkt 1), a Odbiorca ten złożył do Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowy jest zobowiązany złożyć do OSD, w dniu otrzymania reklamacji Odbiorcy, wniosek o wznowienie dostarczania energii elektrycznej,

a OSD jest obowiązane wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego wniosku o wznowienie dostarczania energii i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego.

11. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w ust. 9 lub 10, nie została pozytywnie rozpatrzona odpowiednio przez OSD, Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
12. Przepisów ust. 9, 10 i 11 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 2 pkt 2), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy w gospodarstwie domowym.
13. Przepisów ust. 1 pkt 2) i ust. 2 pkt 1) nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
14. OSD zobowiązany jest do realizacji zleceń wstrzymania dostaw energii elektrycznej wystawionych przez Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego. OSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzasadnionego lub bezprawnego wstrzymania dostaw energii elektrycznej z tytułu realizacji zlecenia Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.
15. OSD jest obowiązane niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymanej z powodów, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2) oraz w ust. 2, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.

## **§ 10 Zasady zmiany Sprzedawcy**

---

1. Odbiorca ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie Sprzedawcy. Lista dostępnych Sprzedawców dostępna jest na stronie internetowej OSD.
2. Odbiorca zawiera z wybranym Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej, który powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży w sposób zgodny z IRiESD.
3. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę następuje w terminie zgodnym z IRiESD. Z uwzględnieniem postanowień IRiESD w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, może zostać określony termin późniejszy rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę.
4. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRiESD.
5. Zmiana Sprzedawcy nie wymaga aneksu do Umowy.

## **§ 11 Sprzedawca rezerwowo**

---

1. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania OSD o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub zakończeniu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z wybranym przez siebie Sprzedawcą.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 3 sprzedaż energii elektrycznej prowadzić będzie Sprzedawca rezerwowo. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy.
3. Działając na podstawie upoważnienia zawartego w Umowie OSD zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwową umowę sprzedaży ze wskazanym przez Odbiorcę w tej Umowie Sprzedawcą rezerwowym, w przypadkach:
  - 1) trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym,
  - 2) utraty przez Sprzedawcę możliwości sprzedaży energii elektrycznej,
  - 3) zakończenia umowy sprzedaży zgodnie z IRiESD i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę umowy sprzedaży zawartej z Odbiorcą,  
z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w ust. 4.
4. OSD nie zawrze rezerwowej umowy sprzedaży w sytuacji:
  - 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 Ustawy, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść Odbiorcy w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego odbiorcy decyzji przez Prezesa URE,
  - 2) wyprowadzenia Odbiorcy z PPE (zakończenia na wniosek Odbiorcy świadczenia Usług dystrybucyjnej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD).
5. Jeżeli dla Odbiorcy będącego konsumentem OSD stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w ust. 3, z zastrzeżeniem ust. 4, a:
  - 1) ten Odbiorca nie wskaże Sprzedawcy rezerwowego, albo
  - 2) wybrany Sprzedawca rezerwowo nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy sprzedaży,OSD zawrze w imieniu tego Odbiorcy rezerwową umowę sprzedaży ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie upoważnienia zawartego w Umowie dystrybucyjnej. Zawarcie tej umowy następuje poprzez złożenie przez OSD oświadczenia, o którym mowa w ust. 6.
6. W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia sprzedaży energii przez Sprzedawcę rezerwowego na rzecz Odbiorcy, OSD złoży temu Sprzedawcy, w imieniu i na rzecz tego Odbiorcy, oświadczenie o przyjęciu oferty na warunkach określonych przez Sprzedawcę rezerwowego, w tym wynikających z jego cennika:
  - 1) w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 3) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej,

- 2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w ust. 3 – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży.
7. W terminie 5 dni roboczych od złożenia Sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia, o którym mowa w ust. 6, OSD wyśle Odbiorcy informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży, danych Sprzedawcy rezerwowego, w tym teleadresowych i prawie tego Odbiorcy do wypowiedzenia umowy, a w przypadku Odbiorców będących konsumentami również prawie odstąpienia od umowy oraz o miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy sprzedaży, w tym ceny.
8. Od dnia zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, OSD będzie świadczył Usługi dystrybucji wyłącznie w celu realizacji rezerwowej umowy sprzedaży energii zawartej ze Sprzedawcą rezerwowym. Ponowne rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcę wymaga realizacji procedur określonych w IRIESD.
9. Od dnia zaprzestania sprzedaży przez Sprzedawcę rezerwowego Umowa ulega rozwiązaniu, a dalsze pobieranie energii do dnia demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego OSD będzie traktował jako nielegalny pobór energii elektrycznej oraz naliczał opłaty zgodnie z §7 ust. 30.

## **§ 12 Klauzula poufności i dane osobowe**

1. Informacje uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron stanowią tajemnicę handlową, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia dotyczące tajemnicy handlowej zawarte w ust. 1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji jeżeli:
  - 1) druga Strona wyrazi na to zgodę na piśmie,
  - 2) informacja ta należy do informacji powszechnie znanych,
  - 3) ujawnienie informacji wymagane jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Postanowienia o poufności nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu Strony przy wykonaniu niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków gwarantujących dochowanie zobowiązania ust. 1 przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.

## **§ 13 Prawo konsumenta odstąpienia od Umowy**

1. Odbiorca będący konsumentem, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w § 7.
2. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy przesłać na adres: ENERGA–OPERATOR SA, ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą, co powoduje zaprzestanie świadczenia Usług dystrybucji po stronie OSD. Pobieranie energii przez Odbiorcę bez zawartej Umowy stanowi nielegalny pobór energii.
4. Jeżeli świadczenie Usług dystrybucji na rzecz Odbiorcy będącego konsumentem ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, taki Odbiorca musi złożyć w OSD wyraźne oświadczenia zawierającego takie żądanie.
5. Jeżeli Odbiorca będący konsumentem wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z ust. 4, ma obowiązek zapłaty za zrealizowane Usługi dystrybucji zgodnie z zasadami określonymi w § 7, proporcjonalnie za okres obowiązywania Umowy.

## **§ 14 Warunki zmiany Umowy i jej wypowiedzenia**

1. W razie zmiany przepisów prawa mających wpływ na Umowę lub OWU, ich postanowienia tracą moc z dniem wejścia w życie tych zmian, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa. Strony zobowiązane są do niezwłocznego dostosowania Umowy lub OWU do tych zmian.
2. Zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności. Nie jest wymagany aneks do Umowy w przypadku:
  - 1) zmiany mocy umownej dokonanej przez Odbiorcę w formie pisemnego zgłoszenia na formularzu udostępnionym przez OSD na stronie internetowej OSD, stanowiącego następnie integralną część Umowy,
  - 2) zmiany danych kontaktowych Odbiorcy dokonanych w formie pisemnego zgłoszenia,
  - 3) zmiany Sprzedawcy,
  - 4) zmiany IRIESD,
  - 5) zmiany Taryfy,
  - 6) zmiany Sprzedawcy rezerwowego dokonanej poprzez wskazanie nowego Sprzedawcy rezerwowego w powiadomieniu OSD o umowie sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą zgodnie z OWU. Odbiorca może również zmienić Sprzedawcę rezerwowego

poprzez pisemne wskazanie OSD nowego Sprzedawcy rezerwowego. Zmiana sprzedawcy rezerwowego, o której mowa w zdaniu poprzednim jest traktowana jako nowe upoważnienie do zawarcia przez OSD w imieniu i na rzecz odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowej.

3. Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu dotarło do OSD. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
4. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
5. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy, Odbiorca jest zobowiązany:
  - 1) w uzgodnionym z OSD terminie umożliwić dokonanie końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także demontażu tego układu będącego własnością OSD, w sytuacji przewidywanego braku kontynuacji świadczenia Usługi dystrybucji na rzecz kolejnego odbiorcy, oraz
  - 2) podać adres, pod który OSD wyśle rozliczenie końcowe, a w przypadku niepodania adresu, OSD wyśle rozliczenie końcowe na dotychczasowy adres korespondencyjny.
6. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 5 pkt 1):
  - 1) Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczone Usługi dystrybucji, oraz
  - 2) Umowa ulega odpowiedniemu przedłużeniu do czasu odczytu przez OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu tego układu.
7. OSD może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie OSD o wypowiedzeniu dotarło do Odbiorcy, w przypadku:
  - 1) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Odbiorcy na usunięcie usterek stanu technicznego instalacji elektrycznej Odbiorcy,
  - 2) nieusunięcia w terminie wyznaczonym przez OSD przyczyn zakłóceń, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 12),
  - 3) braku technicznych możliwości wstrzymania dostarczania energii do Odbiorcy, jeśli wstrzymanie miało nastąpić z przyczyn określonych w § 9 ust. 1 pkt 2),
  - 4) uniemożliwienia OSD dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenia kontroli, mimo uprzedniego wezwania przez OSD.
8. OSD przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - 1) Sprzedawca rezerwowy realizujący rezerwową umowę sprzedaży utraci POB,
  - 2) dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których dostarczana jest energia elektryczna,
  - 3) OSD wstrzymał dostarczanie energii do Odbiorcy, z przyczyn określonych w § 9 ust. 1 pkt 1) (tj. gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności) i upłynął okres 30 dni od tego wstrzymania,
  - 4) w przypadku cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, z naruszeniem § 15 ust. 4.
9. Strona wobec której sąd wydał postanowienie o otwarciu postępowania likwidacyjnego, powinna o tym fakcie poinformować drugą Stronę, której służy wtedy prawo wypowiedzenia przedmiotowej Umowy z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia.
10. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności.
11. Umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym w przypadku rozwiązania umów lub wygaśnięcia koncesji OSD wyszczególnionych w § 3.
12. Informację o treści zmian OWU i dacie ich wejścia w życie, przesyła się Odbiorcy w sposób przyjęty w Umowie. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba że Odbiorca, w ciągu 14 dni od daty doręczenia informacji o zmianach, wypowie Umowę w formie wskazanej w ust. 10 z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
13. W przypadku zawarcia przez Odbiorcę nowej umowy kompleksowej, z dniem rozpoczęcia jej obowiązywania, umowa ta w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji zastępuje Umowę. Umowa ulega z tym dniem rozwiązaniu.

## **§ 15 Postanowienia końcowe**

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla Strony pozwanej, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa URE.
3. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji Umowy nie zwalnia Stron od wykonania zobowiązań wymaganych Umową.
4. Żadna ze Stron niniejszej Umowy nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części, bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony. Nie jest wymagane uzyskanie zgody drugiej Strony Umowy w przypadku cesji wierzytelności.
5. Odbiorca będący konsumentem może zwrócić się do Koordynatora o rozwiązanie sporu związanego z realizacją Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.
7. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 15 maja 2018 r. i zastępują w całości dotychczasowe OWU.