

## KARTA AKTUALIZACJI

Karta aktualizacji nr **3/2017** Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

1. Data wejścia w życie aktualizacji: **01 listopad 2017r.**

2. Imię i nazwisko osoby przeprowadzającej aktualizację: **Waldemar Lonczak**

### 3. Przyczyna aktualizacji

Zmiany zawarte w Karcie Aktualizacji nr **3/2017** Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (KA IRiESD), wynikają z wykorzystywania liczników zdalnego odczytu jako przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.

KA IRiESD wprowadza dodatkową funkcjonalność oraz możliwość dla sprzedawców, którzy świadczą usługi kompleksowe w ramach zawartej Generalnej Umowy Dystrybucyjnej (GUD-k) z ENERGA-OPERATOR SA z wykorzystywaniem liczników zdalnego odczytu jako przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych, z której mogą skorzystać.

Niniejsza KA IRiESD uwzględnia także wprowadzenie zmian związanych z Koordynatorem do spraw negocjacji, które wynikają z nowelizacji Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r., poz. 220) oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823).

Zmiany zawarte w niniejszej KA IRiESD dotyczą:

- a) wprowadzenia regulacji związanych z zasadami wyznaczania, przekazywania i udostępniania informacji przez ENERGA-OPERATOR SA dotyczących liczników zdalnego odczytu wykorzystywanych jako przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe dla sprzedawców, którzy świadczą usługę kompleksową dla odbiorcy,
- b) rozszerzenia i uszczegółowienia zasad wznawiania dostarczania energii elektrycznej,
- c) wprowadzenia zapisów związanych z Koordynatorem do spraw negocjacji.

Wskazano przez Zarząd ENERGA-OPERATOR SA Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej	Strona: 1
zatwierdzono: Krzysztof Boniawicki Prezes Zarządu ENERGA-OPERATOR SA	

Piotr Dorawa

## 4. Numery punktów podlegających aktualizacji:

Lp.	Rozdział IRiESD	Zestawienie zmian
1.	II.3. ZASADY ODŁĄCZANIA, WSTRZYMIWANIA ORAZ WZNOWIENIA DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ	Zmianie ulegają pkt.: II.3.2.3., II.3.2.5., II.3.2.9., II.3.2.12., II.3.2.13.
2.	A.7. ZASADY ŚWIADCZENIA REZERWOWEJ USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA URD W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY KOMPLEKSOWE	Zmianie ulega pkt. A.7.3.
3.	A.8. ZASADY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA URD KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY DYSTRYBUCJI	Zmianie ulega pkt. A.8.2.
4.	H. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE	Usuwa się pkt.: H.12 i H.13.
5.	C. ZASADY WYZNACZANIA, PRZEKAZYWANIA I UDOSTĘPNIANIA DANYCH POMIAROWYCH	Dodano nowy pkt. C.3.
6.	SŁOWNIK SKRÓTÓW I DEFINICJI	Dodano nowe pojęcia i definicje: „Komenda sterująca”, „Komunikat”, „Licznik zdalnego odczytu”, „Podstawowy kanał informacyjny”, „Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy”, „Rezerwowy kanał informacyjny”, „Saldo dekrementujące”, „Włącz/Wyłącz”,

## 5. Nowe brzmienie punktów Instrukcji:

W części ogólnej IRiESD:	
II.3.2.3.	Przedsiębiorstwo energetyczne, któremu odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię elektryczną, powiadamia na piśmie odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania tego powiadomienia. Przedsiębiorstwo energetyczne w powiadomieniu o którym mowa powyżej informuje również iż, wznowienie dostarczania energii

Wiceprezes Zarządu Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej ENERGA – OPERATOR SA	Strona: 2
zatwierdzono: Krzysztof Bonkiewicz	

p. Dorawa

	elektrycznej nastąpi także pod nieobecność odbiorcy w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia odbiorcy.
<b>II.3.2.5.</b>	ENERGA-OPERATOR SA jest obowiązana niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymanej z powodów, o których mowa w pkt. II.3.2.1., II.3.2.2. i II.3.2.4., jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania. ENERGA-OPERATOR SA wznawia dostarczanie energii elektrycznej niezwłocznie po otrzymaniu od sprzedawcy wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie sprzedawcy. ENERGA-OPERATOR SA wznawia dostarczanie energii elektrycznej bez odrębnego powiadamiania odbiorcy również pod jego nieobecność w obiekcie lub lokalu. Lokal lub obiekt powinien zostać przygotowany przez odbiorcę w taki sposób, aby wszystkie urządzenia, które u odbiorcy mogłyby spowodować zagrożenie dla osób lub mienia, zostały wyłączone.
<b>II.3.2.9.</b>	Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w pkt. II.3.2.3., nie uwzględniło reklamacji, a odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu w tym zakresie.
<b>II.3.2.12.</b>	Przepisów pkt. II.3.2.10. oraz II.3.2.11. nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii nastąpiło z przyczyn, o których mowa w II.3.2.4. albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść odbiorcy.
<b>II.3.2.13.</b>	W przypadku wystąpienia przez odbiorcę, o którym mowa w pkt. II.3.2.7., z wnioskiem o rozpatrzenia sporu przez Koordynatora albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w pkt. II.3.2.1., może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy temu odbiorcy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi przedsiębiorstwo energetyczne.
<b>W części IRİESD- Bilansowanie:</b>	
<b>A.7.3.</b>	ENERGA-OPERATOR SA nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji: 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD <sub>SR</sub> , w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust.4 ustawy – Prawo energetyczne albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD <sub>SR</sub> lub wydania niekorzystnej dla tego URD <sub>SR</sub> decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, 2) wyprowadzenia URD <sub>SR</sub> z PPE (zakończenia na wniosek URD <sub>SR</sub> świadczenia usługi kompleksowej, wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci ENERGA-OPERATOR SA).
<b>A.8.2.</b>	ENERGA-OPERATOR SA nie zawrze rezerwowej umowy sprzedaży w
Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Zarządu ENERGA-OPERATOR SA	
Strona: 3	
zatwierdzono:	
Krzysztof Borkiewicz	Elżbieta Dorawa

	<p>sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść odbiorcy w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego odbiorcy decyzji przez Prezesa URE,</li> <li>2) wyprowadzenia URD z PPE (zakończenia na wniosek URD świadczenia usług dystrybucji wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci ENERGA-OPERATOR SA).</li> </ol>
W rozdziale C. dodaje się nowy pkt. C.3. o brzmieniu:	
<b>C.3.</b>	<b>ZASADY WYZNACZANIA, PRZEKAZYWANIA I UDOSTĘPNIANIA INFORMACJI PRZEZ ENERGA-OPERATOR SA DOTYCZĄCYCH LICZNIKÓW ZDALNEGO ODCZYTU WYKORZYSTYWANYCH JAKO PRZEDPŁATOWE UKŁADY POMIAROWO-ROZLICZENIOWE DLA SPRZEDAWCÓW, KTÓRZY ŚWIADCZĄ USŁUGĘ KOMPLEKSOWĄ URD<sub>0</sub></b>
<b>C.3.1.</b>	<p>Wymiana informacji między ENERGA-OPERATOR SA, sprzedawcami i URD<sub>0</sub> dotycząca liczników zdalnego odczytu wykorzystywanych jako przedpłatowo układy pomiarowo – rozliczeniowe odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny ENERGA-OPERATOR SA, zgodnie z dokumentem „Standardy wymiany informacji liczników zdalnego odczytu wykorzystywanych jako przedpłatowo układy pomiarowo – rozliczeniowe” (SLPP), opublikowanym na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA.</p> <p>O publikacji SLPP lub jego zmianie ENERGA-OPERATOR SA informuje sprzedawców, posiadających podpisaną GUD-K, na min. 90 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie oraz publikuje je na swojej stronie internetowej, o ile zmiany te wynikają z potrzeb ENERGA-OPERATOR SA. W przypadku, gdy zmiany SLPP wynikają ze zmian przepisów prawa, ENERGA-OPERATOR SA informuje sprzedawców, posiadających podpisaną GUD-K, o terminie wejścia w życie zmian SLPP, które wynikają z tych zmian prawnych.</p>
<b>C.3.2.</b>	<p>System informatyczny ENERGA-OPERATOR SA, o którym mowa w pkt. C.3.1., będzie funkcjonował od momentu uruchomienia funkcjonalności opisanych w dokumencie SLPP.</p> <p>O uruchomieniu, lub zmianie systemu zgodnego z SLPP, ENERGA-OPERATOR SA poinformuje sprzedawców posiadających zawartą GUD-K, z co najmniej 90 dniowym wyprzedzeniem.</p>
<b>C.3.3.</b>	<p>Zasady ogólne:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) saldo dekrementujące prowadzone jest w systemie informatycznym sprzedawcy,</li> <li>2) informacja o saldzie dekrementującym przesyłana jest do URD<sub>0</sub> przez sprzedawcę: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) podstawowym kanałem informacyjnym,</li> <li>b) rezerwowym kanałem informacyjnym,</li> </ol> </li> <li>3) informacja przesyłana rezerwowym kanałem informacyjnym</li> </ol>

	<p>prezentowana jest na wyświetlaczu licznika zdalnego odczytu jako informacja tekstowa,</p> <p>4) URD<sub>0</sub> jest informowany przez sprzedawcę rezerwowym kanałem informacyjnym o ostatnio wyliczonym saldzie dekrementującym poprzez wyświetlenie na wyświetlaczu licznika zdalnego odczytu informacji tekstowej.</p>
C.3.4.	<p>Obowiązki ENERGA-OPERATOR SA:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) udostępnienie na żądanie sprzedawcy informacji czy w danym PPE istnieje możliwość wykorzystywania licznika zdalnego odczytu jako przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego,</li> <li>2) umożliwienie sprzedawcy przekazywania informacji do URD<sub>0</sub> rezerwowym kanałem informacyjnym,</li> <li>3) udostępnienie sprzedawcy danych pomiarowych z licznika zdalnego odczytu,</li> <li>4) przyjmowanie od sprzedawcy komunikatów i ich realizacja zgodnie z dokumentami z pkt. C.3.1.</li> </ol>
C.3.5.	<p>Sprzedawca zamierzający wykorzystywać liczniki zdalnego odczytu jako przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe zobowiązany jest do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) informowania URD<sub>0</sub> o saldzie dekrementującym,</li> <li>2) dostosowania swoich systemów informatycznych do wymogów opisanych w dokumencie SLPP, o którym mowa w pkt. C.3.1.,</li> <li>3) przekazywania do ENERGA-OPERATOR SA komunikatów w celu umożliwienia lub uniemożliwienia poboru energii elektrycznej poprzez licznik zdalnego odczytu realizujący funkcję przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego,</li> <li>4) poinformowania URD<sub>0</sub>, iż umożliwienie poboru energii elektrycznej przez URD<sub>0</sub> może nastąpić również pod jego nieobecność w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia.</li> </ol> <p>Komunikaty Włącz/Wyłącz stosowane w odniesieniu do licznika zdalnego odczytu realizującego funkcję przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego nie stanowią przekazania żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej w rozumieniu ustawy Prawo energetyczne i nie wymagają spełnienia warunków umożliwiających wstrzymanie lub wznowienie w rozumieniu tej ustawy.</p> <p>Komunikaty Włącz/Wyłącz stosowane w odniesieniu do licznika zdalnego odczytu realizującego funkcję przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego otrzymane od sprzedawcy energii elektrycznej nie mogą być wykorzystane do realizacji funkcji żądania wstrzymania energii lub wznowienia jej dostarczania albo w celu obejścia przepisów ustawy Prawo energetyczne regulujących zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>0</sub> z powodu zaległości w płatnościach za pobraną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji.</p>

<p>Wiceprezes Zarządu Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA</p> <p>zatwierdzono: Krzysztof Borkiewicz ENERGA-OPERATOR SA</p>	<p>Strona: 5</p>
--	------------------

Piotr Dorawa

W rozdziale H usuwa się pkt. H.12. i H.13	
W części IRIESD pt.: „Słownik skrótów i definicji” - w części pojęcia i definicje dodano nowe zapisy	
<b>Komenda sterująca</b>	Polecenie kierowane przez ENERGA-OPERATOR SA do licznika zdalnego odczytu wpływająca między innymi na funkcję przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, poziom zadziałania strażnika mocy, bezpośrednią zmianę stanu członu wykonawczego lub na informacje prezentowane na wyświetlaczu.
<b>Komunikat</b>	Informacja wysyłana przez sprzedawcę do ENERGA-OPERATOR SA w celu wysłania przez ENERGA-OPERATOR SA komendy sterującej do licznika zdalnego odczytu.
<b>Licznik zdalnego odczytu</b>	Zespół urządzeń służących do pozyskiwania danych pomiarowych, umożliwiający dwustronną komunikację z systemem teleinformatycznym ENERGA-OPERATOR SA.
<b>Podstawowy kanał informacyjny</b>	Kanał własny sprzedawcy (np. sms, e-mail) w komunikacji do URD <sub>0</sub> .
<b>Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy</b>	Układ pomiarowo-rozliczeniowy realizujący funkcję włączenia lub wyłączenia możliwości poboru energii elektrycznej w zależności od stanu Salda dekrementującego.
<b>Rezerwowy kanał informacyjny</b>	Kanał udostępniony przez ENERGA-OPERATOR SA, dla przekazania informacji tekstowej na wyświetlacz licznika zdalnego odczytu.
<b>Saldo dekrementujące</b>	Liczba jednostek [kWh lub PLN] pozostałych do wykorzystania w poszczególnych strefach taryfowych przez URD <sub>0</sub> . Saldo prowadzone jest w systemie informatycznym sprzedawcy.
<b>Włącz/Wyłącz</b>	Komunikat wysyłany z systemu informatycznego sprzedawcy do systemu informatycznego ENERGA-OPERATOR SA powodujący w liczniku zdalnego odczytu realizującego funkcję przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, umożliwienie lub uniemożliwienie poboru energii elektrycznej przez URD <sub>0</sub> .

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA zatwierdzono:	Przez Zarząd ENERGA-OPERATOR SA	Przez Zarząd ENERGA-OPERATOR SA	Strona: 6
Krzysztof Borkiewicz		Piotr Dorawa	