Warszawa, dnia 13 stycznia 2016 r.

PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
Maciej Bando

DRR-4321-10(9)/2015/2016/GMi1

ENERGA-OPERATOR S.A.
21. 01. 2016
podpis EOP-1-001346-2016

DECYZJA

Na podstawie art. 155 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r., poz. 23), w związku z art. 9g ust. 8 oraz art. 23 ust. 2 pkt 8 i art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.),

po rozpatrzeniu wniosku
ENERGA - OPERATOR S.A.,
z siedzibą w Gdańsku, ul. Marynarki Polskiej 130,

o zatwierdzenie zmiany Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, zawartego w piśmie z dnia 4 września 2015 r., znak: EOP-FR-000422-2015, uzupełnionego pismami: z dnia 2 listopada 2015 r., znak: EOP-FR-000535-2015, z dnia 25 listopada 2015 r., znak: EOP-FR-000581-2015 oraz z dnia 17 grudnia 2015 r., znak: EOP-FR-000629-2015,

postanawiam

1) zmienić decyzję Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 16 grudnia 2013 r., znak: DRR-4321-59(6)/2013/MKo1, zatwierdzającą Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, zmienioną decyzją z dnia 31 stycznia 2014 r., znak: DRR-4321-59(8)/2013/2014/MKo1, decyzją z dnia 23 kwietnia 2014 r., znak: DRR-4321-59(10)/2013/2014/MKo1, decyzją z dnia 31 października 2014 r., znak: DRR-4321-8(2)/2014/MKo1, decyzją z dnia 26 czerwca 2015 r., znak: DRR-4321-1(6)/2015/MKo1, oraz decyzją z dnia 31 grudnia 2015 r., znak: DRR-4321-14(2)/2015/GMi1 poprzez zatwierdzenie zmian Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej określonych w Karcie aktualizacji nr 2/2015.

PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI * 1 *

Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej decyzji,

2) ustalić termin wejścia w życie zmian zawartych w Karcie aktualizacji nr 2/2015 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej - na dzień 1 lutego 2016 r.

U Z A S A D N I E N I E

Pismem z dnia 4 września 2015 r., przedsiębiorstwo energetyczne ENERGA - OPERATOR S.A. (zwane dalej: „ENERGA - OPERATOR") przedłożyło do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanego dalej: „Prezesem URE") projekt Karty aktualizacji nr 2/2015 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (zwanej dalej: „Kartą aktualizacji").

Do wniosku dołączony został także raport z procesu konsultacji projektu zmian Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (zwanej dalej: „IRiESD") z użytkownikami systemu.

Pismem z dnia 9 listopada 2015 r., znak: DRR-4321-10(3)/2015/MKo4, Prezes URE wezwał ENERGA - OPERATOR do dokonania korekt i uzupełnień w złożonym wniosku. W odpowiedzi na wezwanie ENERGA - OPERATOR w piśmie z dnia 25 listopada 2015 r. uzupełniła wniosek poprzez wprowadzenie części zmian. Po analizie przesłanych dokumentów Prezes URE uznał, że dokonane zmiany nie są wystarczające, dlatego też pismem z dnia 8 grudnia 2015 r. ponownie wezwał ENERGA - OPERATOR do przestawienia dodatkowych wyjaśnień oraz do dokonania niezbędnych zmian w Karcie aktualizacji.

W odpowiedzi na wezwanie, ENERGA - OPERATOR pismem z dnia 17 grudnia 2015 r. uzupełniła wniosek poprzez wprowadzenie kolejnych zmian wskazanych w wezwaniu z dnia 8 grudnia 2015 r. oraz dokonała, w trybie uzupełnienia wniosku, modyfikacji niektórych zapisów Karty aktualizacji. W zakresie wymagań nieuwzględnionych w zmienionej Karcie aktualizacji ENERGA - OPERATOR przedstawiła wyczerpujące wyjaśnienia wraz uzasadnieniem.

Po przeprowadzeniu analizy zgromadzonego w sprawie materiału dowodowego Prezes URE uznał, że zachodzą przesłanki zatwierdzenia Karty aktualizacji nr 2/2015.

Obowiązek opracowania przez operatora systemu dystrybucyjnego instrukcji ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej wynika z art. 9g ust. 1 ustawy - Prawo energetyczne. Jednocześnie zgodnie z art. 9g ust. 2 tej ustawy operator systemu dystrybucyjnego informuje użytkowników systemu, w formie pisemnej lub za pomocą innego środka

PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI * 1 *

komunikowania przyjętego przez operatora systemu o publicznym dostępie do projektu instrukcji lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania, nie krótszy niż 14 dni od dnia udostępnienia projektu instrukcji lub jej zmian.

Wypełniając obowiązek określony w art. 9g ust. 1 i 2 ustawy - Prawo energetyczne ENERGA - OPERATOR opracowała projekt zmian IRiESD oraz poinformowała użytkowników systemu dystrybucyjnego, poprzez umieszczony na stronie internetowej komunikat o publicznym dostępie do projektu zmian IRiESD oraz o możliwości zgłaszania uwag do tego projektu. Proces konsultacji projektu Karty aktualizacji nr 2/2015 rozpoczął się w dniu 2 lipca 2015 r. a zakończył w dniu 24 lipca 2015 r. Następnie, stosownie do art. 9g ust. 8 ustawy – Prawo energetyczne, ENERGA - OPERATOR przedłożyła Prezesowi URE projekt Karty aktualizacji do zatwierdzenia wraz z informacją o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach do projektu i o sposobie ich uwzględnienia.

Zgodnie z art. 9c ust. 3 pkt 9a lit. a) i b) ustawy – Prawo energetyczne, ENERGA - OPERATOR - jako operator systemu dystrybucyjnego, jest odpowiedzialny za umożliwienie realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez odbiorców przyłączonych do sieci m.in. poprzez (i) budowę i eksploatację infrastruktury technicznej i informatycznej służącej pozyskiwaniu i transmisji danych pomiarowych oraz zarządzaniu nimi, zapewniającej efektywną współpracę z innymi operatorami i przedsiębiorstwami energetycznymi, (ii) pozyskiwanie, przechowywanie, przetwarzanie i udostępnianie, w uzgodnionej pomiędzy uczestnikami rynku energii formie, danych pomiarowych dla energii elektrycznej pobranej przez odbiorców wybranym przez nich sprzedawcom i podmiotom odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe oraz operatorowi systemu przesyłowego.

Opracowane przez ENERGA - OPERATOR zmiany IRiESD - wprowadzone Kartą aktualizacji - mają na celu umożliwienie wdrożenia w całym kraju jednolitego modelu wymiany informacji i standardów komunikatów dla obszaru detalicznego rynku energii elektrycznej – poprzez uruchomienie Centralnego Systemu Wymiany Informacji (CSWI). CSWI obejmie procesy wymiany informacji pomiędzy operatorami systemów dystrybucyjnych elektroenergetycznych, sprzedawcami energii elektrycznej oraz podmiotami odpowiedzialnymi za bilansowanie handlowe. Potrzeba uruchomienia CSWI wynika m.in. z rosnącej skali realizowanych przez Operatorów Systemów Dystrybucyjnych (OSD) procesów w obszarze obsługi rynku detalicznego, w tym np.

PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI * 1 *

zmiany sprzedawcy, procesy anulowania przesłanych zgłoszeń umów sprzedaży przez sprzedawców i odbiorców, udostępnianie danych pomiarowych i rozliczeniowych, obsługa reklamacji, realizacja zgłaszanych przez sprzedawców wniosków o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej. Ponadto, w odpowiedzi na wezwanie ENERGA - OPERATOR pismem z dnia 2 listopada 2015 r. przedstawiła ocenę skutków finansowych wprowadzenia zmian w IRiESD zawartych w Karcie aktualizacji w zakresie dotyczącym wdrożenia CSWI - z wyszczególnieniem kosztów zakupu i wdrożenia tego systemu, jego utrzymania w okresie pierwszych 3 lat oraz dostosowania do komunikacji z CSWI wewnętrznych systemów uczestników rynku. Zakłada się, że całość kosztów związanych z wdrożeniem i utrzymaniem CSWI będzie uwzględniona w zatwierdzanych przez Prezesa URE - planach rozwoju oraz taryfach dla energii elektrycznej OSD, w tym ENERGA - OPERATOR.

Po wprowadzeniu zmian zawartych w Karcie aktualizacji, skrócony zostanie czas przeznaczony na realizację wszystkich procesów, w tym na zmianę sprzedawcy z obecnych 21 dni na 14 dni. W związku z tym zmianie uległ termin na dokonanie zgłoszenia zmiany sprzedawcy z dotychczas obowiązujących 90 dni na 30 dni.

Wprowadzone Kartą aktualizacji zmiany wynikają również z przepisów wprowadzonych ustawą z dnia 26 lipca 2013 r. *o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw* (Dz. U. z 2013 r., poz. 984).

Po dokonaniu oceny sposobu uwzględnienia przez ENERGA - OPERATOR uwag zgłoszonych przez użytkowników systemu należy stwierdzić, że zostały one uwzględnione w toku prowadzonego postępowania w takim zakresie, w jakim było to możliwe, biorąc pod uwagę zgodność projektu Karty aktualizacji IRiESD z przepisami prawa i jej funkcjonalność.

Na podstawie art. 155 Kodeksu postępowania administracyjnego decyzja ostateczna, na mocy której strona nabyła prawo, może być w każdym czasie za zgodą strony uchylona lub zmieniona przez organ administracji publicznej, który ją wydał, lub przez organ wyższego stopnia, jeżeli przepisy szczególne nie sprzeciwiają się uchyleniu lub zmianie takiej decyzji i przemawia za tym interes społeczny lub słuszny interes strony.

Po ustaleniu stanu faktycznego oraz po analizie zgromadzonego materiału dowodowego ustaliłem, że zachodzą przesłanki zmiany decyzji z dnia 16 grudnia 2013 r., znak: DRR-4321-59(6)/2013/MKo1, z późniejszymi zmianami, określone w art. 155 Kodeksu postępowania administracyjnego, umożliwiające zmianę w zakresie wnioskowanym przez ENERGA - OPERATOR.

PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI * 1 *

W przedmiotowej sprawie przepisy szczególne nie sprzeciwiają się zmianie decyzji z dnia 16 grudnia 2013 r., z późniejszymi zmianami. Za zmianą tej decyzji przemawia także interes społeczny oraz słuszny interes strony.

Jednocześnie określiłem datę wejścia w życie postanowień zawartych w Karcie aktualizacji na dzień 1 lutego 2016 r.

Mając powyższe na względzie, postanowiłem orzec jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za moim pośrednictwem, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne oraz art. 479^{46} pkt 1 i art. 479^{47} § 1 Kodeksu postępowania cywilnego). Odwołanie należy przesłać na adres Urzędu Regulacji Energetyki, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanym dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wniosek o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub części (art. 479^{49} Kodeksu postępowania cywilnego).

Załącznik nr 1: Karta aktualizacji nr 2/2015 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej.

PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI * 1 *

Niniejsza decyzja jest zwolniona z opłaty skarbowej na podstawie art. 4 ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. *o opłacie skarbowej* (Dz. U. z 2015 r., poz. 783) w zw. z treścią załącznika do ustawy – cz. I pkt 53

Grzegorz Hila

Otrzymuje:

1. **ENERGA - OPERATOR S.A.**
   ul. Marynarki Polskiej 130
   80-557 Gdańsk
2. a/a

Załącznik nr ....1..... do decyzji
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
z dnia 13 stycznia 2016r.
nr DRR-4321-10(9)/2015/2016/Gru/1

KARTA AKTUALIZACJI

Karta aktualizacji nr **2/2015** Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

1. Planowana data wejścia w życie aktualizacji: 01 styczeń 2016r.

2. Imię i nazwisko osoby przeprowadzającej aktualizację: **Waldemar Lonczak**

3. Przyczyna aktualizacji

Zmiany zawarte w Karcie Aktualizacji nr **2/2015** Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej związane są z wdrożeniem w Polsce jednolitego modelu wymiany informacji i standardów komunikatów dla obszaru detalicznego rynku energii elektrycznej, poprzez uruchomienie Centralnego Systemu Wymiany Informacji na detalicznym rynku energii elektrycznej (CSWI).

CSWI obejmie procesy wymiany informacji pomiędzy operatorami systemów dystrybucyjnych elektroenergetycznych (OSD), sprzedawcami energii elektrycznej (sprzedawcy) oraz podmiotami odpowiedzialnymi za bilansowanie handlowe (POB). Cześć z wprowadzanych zmian, zgodnie z zapisami karty aktualizacji, będzie obowiązywać od momentu uruchomienia CSWI, jednak już na etapie prac wdrożeniowych CSWI konieczne jest jednoznaczne określenie zasad funkcjonowania CSWI opisanych w niniejszej karcie aktualizacji IRiESD.

Potrzeba uruchomienia CSWI wynika m.in. z rosnącej skali realizowanych przez OSD procesów w obszarze obsługi rynku detalicznego, takich jak np.: zmiany sprzedawcy, procesy anulowania przesłanych zgłoszeń umów sprzedaży przez sprzedawców i odbiorców, udostępnianie danych pomiarowych i rozliczeniowych, obsługa reklamacji, realizacja zgłaszanych przez sprzedawców wniosków o wstrzymanie dostarczania energii.

Jednocześnie przedmiotowa karta zawiera zmiany wynikające z objęcia Generalną Umową Dystrybucji dla usługi kompleksowej również odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym do 1 kV o mocy umownej nie większej niż 40 kW, nie będącymi przedsiębiorstwem świadczącym usługi dystrybucji oraz wynikające z ujednolicenia procesów związanych m.in. z procedurami reklamacji i procedurami sprzedaży rezerwowej.

4. Numery punktów podlegających aktualizacji:

a) W części ogólnej IRIESD:

- zmieniono punkt I.1.3. podpunkt d) usuwając numer decyzji Prezesa URE,
- zmieniono punkt II.3.1.1. – dodano wyraz „sprzedawców",
- zmieniono punkt II.3.2.1. dodając podpunkt a) , a dotychczasowe podpunkty a) i b) otrzymały numerację b) i c) odpowiednio,
- zmieniono punkt II.3.2.2. ,
- w punkcie II.3.2.5. dodano na końcu zdanie,
- w punkcie II.3.2.6. dodano na końcu zdanie,
- w punkcie II.3.2.10. dodano na końcu zdania,
- po punkcie II.3.2.13. dodano nowe punkty od II.3.2.14. do II.3.2.18.,
- zmieniono punt V.7.

b) W części IRIESD-Bilansowanie:

- zmieniono punkt A.2.1. w podpunkcie c) i f) oraz dodano dwa nowe podpunkty l) i m),
- zmieniono punkt A.2.3. dodając po podpunkcie g) nowy podpunkt h), a dotychczasowy podpunkt h) otrzymał numer i),
- w punkcie A.3.2. zmieniono podpunkty a) i b) uwzględniając umowy sprzedaży rezerwowej i rezerwowej usługi kompleksowej,
- w punkcie A.3.6. dokonano zmiany, redakcyjnej wykreślając słowo „niniejszej",
- punkt A.3.7. wykreślono,
- zmieniono numerację punktu A.3.8. na A.3.7. i jego brzmienie,
- zmieniono numerację punktu A.3.9. na A.3.8.,
- zmieniono numerację punktu A.3.10. na A.3.9.,
- zmieniono w punkcie A.4.3.1. podpunkt c) i d),
- zmieniono punkt A.4.3.2.,
- zmieniono punkt A.4.3.3.,
- zmieniono punkt A.4.3.4.,
- zmieniono punkt A.4.3.5.,
- zmieniono punkt A.4.3.6.,
- zmieniono punkt A.4.3.7.,
- zmieniono punktA.4.3.8.,
- w punkcie A.5.3. zmieniono podpunkt c) i d),

- w punkcie A.5.4. dokonano zmiany redakcyjnej - zmieniono wyraz „nie objętej" na „nieobjętej",
- w punkcie A.5.5. wykreślono podpunkt b) i podpunkt c) przyjął oznaczenie b),
- w punkcie A.5.7. dodano jedno zdanie na końcu,
- zmieniono punkt A.5.9.,
- w całym punkcie A.6. zmieniono OSDp na ENERGA-OPERATOR SA,
- zmieniono punkt A.6.4.,
- w punkcie A.6.5. dodano zdanie „OSDn przekazuje ENERGA-OPERATOR SA informacje o wskazanych POB, o których mowa powyżej.",
- zmieniono punkt A.6.7. - zastąpiono „URDw" na „URDn typu wytwórca,
- zmianie uległ cały punkt A.7.,
- dodano nowy punkt A.8 i A.9.,
- zmianie uległ cały rozdział B.,
- zmieniono treść punktów C.1.5 do C.1.7.,
- w punkcie C.1.8. usunięto część zdania: „albo zgłoszone przez sprzedawcę, POB lub URD",
- w punkcie C.1.9. usunięto część zdania: „tych umowach oraz",
- zmieniono treść punktów C.1.11. do C.,1.13,
- dodano punkty od C.1.17. do C.1.19.,
- zmieniono treść punktu D.1.2.,
- zmieniono treść punktu D.3.3.,
- zmieniono treść rozdziału H.,

c) Słownik skrótów i definicji:

- W części i Oznaczenia skrótów - dodano skrót CSWI.
- W części Pojęcia i definicje :

zmieniono definicje: „Generalnej umowy dystrybucji dla usługi kompleksowej" oraz dodano definicje „Umowy sieciowej" i „Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych"

d) Załączniki do IRIESD:

- zmieniono ostatnie zdanie w treści Załącznika nr 2,
- dodano nowe Załączniki nr 6 i 7.

5. Nowe brzmienie punktów Instrukcji:

W części ogólnej IRiESD:	
I.1.3. podpunkt d)	określone w opracowanej przez operatora systemu przesyłowego (zwanego dalej OSP) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (zwaną dalej IRiESP), zatwierdzonej decyzją Prezesa URE,
II.3.1.1	Zasady odłączania podmiotów od sieci dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA, określone w niniejszym rozdziale obowiązują ENERGA-OPERATOR SA, sprzedawców oraz podmioty odłączane.
II.3.2.1.	ENERGA-OPERATOR SA może wstrzymać , z zastrzeżeniem pkt. II.3.2.7. – II.3.2.9. dostarczanie energii elektrycznej podmiotom przyłączonym do sieci dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA, jeżeli: a) odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadkach określonych w Ustawie, b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, c) odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności.
II.3.2.2.	ENERGA-OPERATOR SA na żądanie sprzedawcy energii elektrycznej wstrzymuje, z zastrzeżeniem pkt. II.3.2.7. – II.3.2.9. dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli według oświadczenia sprzedawcy, odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności.
II.3.2.5.	ENERGA-OPERATOR SA jest obowiązana niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymanej z powodów, o których mowa w pkt. II.3.2.1., II.3.2.2. i II.3.2.4., jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania. ENERGA-OPERATOR SA wznawia dostarczanie energii elektrycznej niezwłocznie po otrzymaniu od sprzedawcy wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie sprzedawcy.
II.3.2.6.	Przepisów pkt. II.3.2.1.c) i pkt. II.3.2.2. nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa. Ponadto realizacja przez ENERGA-OPERATOR SA postanowień o których mowa w pkt. II.3.2.1.a) lub II.3.2.2. może ulec opóźnieniu bez ponoszenia przez ENERGA-OPERATOR SA odpowiedzialności z tego tytułu, w przypadku otrzymania przez ENERGA-OPERATOR SA informacji, że wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do odbiorcy może spowodować bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska (a w szczególności uniemożliwi pracę aparatury wspomagającej funkcje życiowe lub pracę urządzeń zapobiegających przed wystąpieniem niekontrolowanej reakcji chemicznej) - ENERGA-OPERATOR SA może opóźnić wstrzymanie dostarczania energii do czasu wykonania przez odbiorcę czynności usuwających powyższe zagrożenie.

	W takiej sytuacji, w przypadku gdy wstrzymanie miało nastąpić na wniosek sprzedawcy, ENERGA-OPERATOR SA zawiadamia niezwłocznie o powyższym sprzedawcę, wraz z podaniem przyczyny.
II.3.2.10.	Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne wstrzymało dostarczanie energii odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, a odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia. Jeżeli ENERGA-OPERATOR SA na żądanie sprzedawcy wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej do odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w pkt. II.3.2.1.a) lub II.3.2.2., i taki odbiorca złożył do sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, sprzedawca jest zobowiązany złożyć do ENERGA-OPERATOR SA niezwłocznie, jednak nie później niż do godz. 11.00 dnia następnego po otrzymaniu reklamacji tego odbiorcy, wniosek o wznowienie dostarczania energii elektrycznej, a ENERGA-OPERATOR SA wznawia i kontynuuje dostarczanie energii elektrycznej do czasu rozpatrzenia reklamacji przez sprzedawcę. Łączny czas liczony od otrzymania przez sprzedawcę reklamacji odbiorcy w gospodarstwie domowym, do wznowienia przez ENERGA-OPERATOR SA dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni.
II.3.2.14.	W przypadku, o którym mowa w pkt. II.3.2.2., ENERGA-OPERATOR SA bez względnej zwłoki wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej w terminie do czterech dni roboczych od dnia otrzymania żądania wstrzymania od sprzedawcy. Sprzedawca ma prawo anulowania żądania wstrzymania dostarczania energii, poprzez złożenie do ENERGA-OPERATOR SA wniosku o wznowienie dostarczania energii. W takim przypadku ENERGA-OPERATOR SA podejmie kroki w celu niedopuszczenia do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jednak nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, w której anulowanie wniosku o wstrzymanie nie było możliwe.
II.3.2.15.	W przypadku wystąpienia: a) masowych awarii sieci elektroenergetycznych, b) przerw katastrofalnych powodujących ograniczenia techniczne i organizacyjne, c) konieczności wykonania wyłączeń planowych, d) braku technicznych możliwości wstrzymania dostarczania energii termin, o którym mowa w pkt. II.3.2.14. może ulec wydłużeniu.
II.3.2.16.	ENERGA-OPERATOR SA powiadamia sprzedawcę o wstrzymaniu lub wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, w terminie do trzech dni roboczych od dokonania wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
II.3.2.17.	Jeżeli nie doszło do wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej na żądanie lub wniosek sprzedawcy, w terminach o których mowa w pkt. II.3.2., w tym z przyczyn niezależnych od ENERGA-

	OPERATOR SA, ENERGA-OPERATOR SA w terminie do trzech dni roboczych po upływie tych terminów, powiadomi o tym fakcie sprzedawcę, wskazując przyczyny uniemożliwiające wstrzymanie lub wznowienie dostarczania energii elektrycznej.
II.3.2.18.	Wymiana informacji o których mowa w pkt. II.3.2., między ENERGA-OPERATOR SA i sprzedawcą odbywa się za pośrednictwem systemów informatycznych, o których mowa w pkt. A.9.1. albo A.9.2. W przypadku wystąpienia trudności technicznych w funkcjonowaniu systemu informatycznego, o którym mowa w pkt. A.9.1., uniemożliwiających przekazywanie informacji o których mowa w pkt. II.3.2., dopuszcza się wymianę tych informacji za pośrednictwem dedykowanego adresu poczty elektronicznej
V.7.	ENERGA-OPERATOR SA umożliwia realizację umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych zawartych przez odbiorców przyłączonych do sieci, również poprzez zamieszczanie na swoich stronach internetowych oraz udostępnianie do publicznego wglądu w swojej siedzibie: a) aktualnej listy sprzedawców energii elektrycznej, z którymi ENERGA-OPERATOR SA zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, b) aktualnej listy sprzedawców energii elektrycznej, z którymi ENERGA-OPERATOR SA zawarł umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej umożliwiającą sprzedawcy zawieranie umów kompleksowych, c) aktualną listę sprzedawców zawierających umowy sprzedaży rezerwowej, z którymi ENERGA-OPERATOR SA zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, d) aktualną listę sprzedawców świadczących rezerwową usługę kompleksową, z którymi ENERGA-OPERATOR SA zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej e) informacji o sprzedawcy z urzędu energii elektrycznej działającym na obszarze działania ENERGA-OPERATOR SA, f) wzorców umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorców umów zawieranych z odbiorcami końcowymi oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej.
W części IRiESD-Bilansowanie:	
A.2.1.	IRiESD-Bilansowanie określa zasady, procedury i uwarunkowania bilansowania systemu dystrybucyjnego oraz realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej (umowa sprzedaży) lub umów kompleksowych zawartych przez podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej i realizowanych w sieci dystrybucyjnej przez ENERGA-OPERATOR SA, a w szczególności: a) podmioty i warunki bilansowania systemu dystrybucyjnego,

	b) zasady kodyfikacji podmiotów, c) procedury powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej lub umowach kompleksowych i weryfikacji powiadomień, d) zasady pozyskiwania i udostępniania danych pomiarowych, e) zasady współpracy OSDn z OSDp w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na rynku bilansującym, f) procedurę zmiany sprzedawcy, g) zasady bilansowania handlowego w obszarze rynku detalicznego, h) zasady wyznaczania, przydzielania i weryfikacji standardowych profili zużycia, i) postępowanie reklamacyjne, j) zarządzanie ograniczeniami systemowymi, k) zasady udzielania informacji i obsługi odbiorców, l) zasady sprzedaży rezerwowej, m) zasady wymiany informacji w obszarze rynku detalicznego.
A.2.3.	Procedury bilansowania i zarządzania ograniczeniami systemowymi w sieci dystrybucyjnej określone w IRiESD-Bilansowanie obowiązują: a) ENERGA-OPERATOR SA, b) OSDn wyznaczonych na sieciach dystrybucyjnych przyłączonych do sieci ENERGA-OPERATOR SA, c) „sąsiednich OSDn" tzn. OSDn, których sieci są połączone wyłącznie z sieciami innych OSDn, których sieci są połączone z sieciami ENERGA-OPERATOR SA, d) podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA, e) uczestników rynku bilansującego (URB) pełniących funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB) na obszarze ENERGA-OPERATOR SA, f) sprzedawców energii elektrycznej, którzy mają zawarte generalne umowy dystrybucji (GUD) z ENERGA-OPERATOR SA, g) sprzedawców energii elektrycznej, którzy mają zawarte generalne umowy dystrybucji dla usługi kompleksowej (GUD-K) z ENERGA-OPERATOR SA, h) sprzedawców energii elektrycznej pełniących na obszarze ENERGA-OPERATOR SA funkcję sprzedawcy rezerwowego, i) Operatorów Handlowych (OH) i Handlowo-Technicznych (OHT) reprezentujących podmioty wymienione w punktach od a) do h) w przypadku, gdy ich działalność operatorska dotyczy sieci dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA.

A.3.2.	ENERGA-OPERATOR SA w ramach swoich obowiązków, określonych przepisami prawa umożliwia realizację: a) umów sprzedaży, w tym umów sprzedaży rezerwowej – na podstawie GUD zawartej ze sprzedawcą oraz umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej z URD, b) umów kompleksowych, w tym rezerwowych umów kompleksowych – na podstawie GUD-K zawartej ze sprzedawcą, zawartych przez podmioty przyłączone do jego sieci, przy uwzględnieniu możliwości technicznych systemu dystrybucyjnego oraz przy zachowaniu jego bezpieczeństwa.
A.3.6.	Zmiana POB odbywa się na warunkach i zasadach określonych w rozdziale E IRiESD-Bilansowanie.
A.3.7.	Informacja o podmiotach pełniących funkcję sprzedawcy rezerwowego, zawierających umowy sprzedaży rezerwowej lub rezerwowe umowy kompleksowe podana jest na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA oraz udostępniana jest w siedzibie ENERGA-OPERATOR SA.
A.3.8.	ENERGA-OPERATOR SA zamieszcza na swojej stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie: a) aktualną listę sprzedawców energii elektrycznej, z którymi zawarł GUD, b) aktualną listę sprzedawców energii elektrycznej, z którymi zawarł GUD-K, c) informacje o sprzedawcy z urzędu energii elektrycznej, d) wzorce umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorce umów zawieranych z odbiorcami końcowymi oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej i URB pełniącymi funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe.
A.3.9.	Warunki i zakres współpracy ENERGA-OPERATOR SA z OSDn, określa umowa zawarta pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA a OSDn, o której mowa w pkt. A.6.1., IRiESD-Bilansowanie.
A.4.3.1.	ENERGA-OPERATOR SA, z zachowaniem wymagań pkt. A.4.3.6., realizuje zawarte przez URD umowy sprzedaży energii elektrycznej, po: a) uzyskaniu przez URD odpowiednich koncesji – jeżeli jest taki wymóg prawny, b) zawarciu przez URD umowy dystrybucji z ENERGA-OPERATOR SA, c) zawarciu przez URD typu odbiorca (URD_O) umowy z wybranym sprzedawcą, posiadającym zawartą GUD z ENERGA-OPERATOR SA, d) wskazaniu przez URD typu wytwórca (URD_W) wybranego POB, posiadającego zawartą umowę dystrybucji z ENERGA-OPERATOR SA.

A.4.3.2.	ENERGA-OPERATOR SA, realizuje umowy kompleksowe zawarte przez URD z wybranym sprzedawcą, z zachowaniem wymagań pkt. A.4.3.7.
A.4.3.3.	Umowa dystrybucji zawarta pomiędzy URD a ENERGA-OPERATOR SA, powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne i zawierać w szczególności następujące elementy: a) oznaczenie sprzedawcy, który posiada zawartą GUD z ENERGA-OPERATOR SA, b) oznaczenie sprzedawcy rezerwowego, który posiada zawartą GUD z ENERGA-OPERATOR SA umożliwiającą sprzedaż rezerwową, c) określenie POB, a w przypadku URD typu wytwórca (URDW) również zasad jego zmiany, d) sposób i zasady rozliczeń z ENERGA-OPERATOR SA z tytułu niezbilansowania dostaw energii elektrycznej, w przypadku utraty POB – dotyczy URD typu wytwórca (URDW). Oznaczenie sprzedawcy i sprzedawcy rezerwowego, o których mowa w lit. a) i b), może być realizowane poprzez oznaczenie tych sprzedawców w powiadomieniu ENERGA-OPERATOR SA o zawartej umowie sprzedaży, które zostało przyjęte do realizacji zgodnie z IRiESD-Bilansowanie.
A.4.3.4.	Umowa kompleksowa zawarta przez URD w zakresie zapisów dotyczących świadczenia usług dystrybucji, powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.7.
A.4.3.5.	Podmiot posiadający: zawartą umowę przesyłową z OSP, przydzielone i uaktywnione przez OSP MB na obszarze działania ENERGA-OPERATOR SA, zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z ENERGA-OPERATOR SA oraz spełniający procedury i warunki zawarte w niniejszej IRiESD, może pełnić funkcję POB. Umowa dystrybucji zawierana przez ENERGA-OPERATOR SA z POB powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać w szczególności następujące elementy: a) oświadczenie POB o zawarciu umowy przesyłowej z OSP umożliwiającej prowadzenie działalności na rynku bilansującym, b) kod identyfikacyjny podmiotu na rynku bilansującym, c) dane o posiadanych przez podmiot koncesjach, związanych z działalnością w elektroenergetyce – jeżeli jest taki wymóg prawny, d) osoby upoważnione do kontaktu z ENERGA-OPERATOR SA oraz POB, a także ich dane teleadresowe, e) warunki przejmowania odpowiedzialności za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym, podmiotów działających na obszarze ENERGA-OPERATOR SA, f) wykaz Miejsc Dostarczania Energii Rynku Bilansującego (MB), za

	których bilansowanie handlowe odpowiada POB, g) wykaz sprzedawców i wytwórców, dla których POB świadczy usługi bilansowania handlowego, h) zobowiązanie POB do niezwłocznego informowania o zaprzestaniu bilansowania handlowego sprzedawcy lub URDw lub o zawieszeniu albo zaprzestaniu prowadzenia działalności na RB w rozumieniu IRiESP, i) zasady rozwiązania umowy lub wprowadzania ograniczeń w jej wykonywaniu w przypadku gdy, niezależnie od przyczyny, POB zaprzestanie lub zawiesi działalność na RB w rozumieniu IRiESP, j) zasady przekazywania przez ENERGA-OPERATOR SA na MB przyporządkowane temu POB, zagregowanych danych pomiarowych z obszaru ENERGA-OPERATOR SA oraz obszaru OSDn, dla którego ENERGA-OPERATOR SA realizuje obowiązki współpracy z OSP w zakresie przekazywania danych pomiarowych. Jednocześnie w ramach ww. umowy, POB prowadzi bilansowanie handlowe sprzedawców i wytwórców przyłączonych do sieci OSDn, dla których POB świadczy usługi bilansowania handlowego z obszaru OSDn.
A.4.3.6.	Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną URD na obszarze działania ENERGA-OPERATOR SA, zawiera z ENERGA-OPERATOR SA jedną GUD, na podstawie której może pełnić funkcję sprzedawcy. Podmiot ten może pełnić również funkcję sprzedawcy rezerwowego po określeniu tego faktu w GUD i złożeniu przez tego sprzedawcę do ENERGA-OPERATOR SA oferty sprzedaży rezerwowej. GUD reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy podmiotem jako sprzedawca a ENERGA-OPERATOR SA oraz określa warunki realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej dla wszystkich URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA, którym ten sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną na podstawie umowy sprzedaży. GUD powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy: a) wskazanie wybranego przez sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucji z ENERGA-OPERATOR SA, b) zasady zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług dystrybucji przez ENERGA-OPERATOR SA tym URD, c) osoby upoważnione do kontaktu z ENERGA-OPERATOR SA oraz sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe, d) ogólne zasady wymiany danych i informacji pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA, a sprzedawcą, e) zobowiązanie sprzedawcy do niezwłocznego informowania ENERGA-OPERATOR SA o utracie wskazanego POB, w tym w wyniku zaprzestania lub zawieszenia jego działalności na RB, w rozumieniu IRiESP-Bilansowanie, f) zasady rozwiązania i ograniczania realizacji umowy, w tym, w

	przypadku zaprzestania działalności przez POB tego sprzedawcy.
A.4.3.7.	Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną na podstawie umów kompleksowych z URD w gospodarstwach domowych, zawiera z ENERGA-OPERATOR SA, jedną GUD-K na podstawie której może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej. GUD-K określa warunki realizacji umów kompleksowych dla w/w URD, którym ten sprzedawca będzie świadczyć usługę kompleksową. GUD-K powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy: a) wskazanie wybranego przez sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucji z ENERGA-OPERATOR SA, b) zasady zaprzestania lub ograniczania świadczenia usług dystrybucji przez ENERGA-OPERATOR SA, c) warunki świadczenia przez ENERGA-OPERATOR SA usług dystrybucji URD posiadającym zawarte umowy kompleksowe ze sprzedawcą, d) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA a sprzedawcą, e) zasady zabezpieczeń należytego wykonania GUD-K, f) ogólne zasady wymiany danych i informacji pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA a sprzedawcą, g) osoby upoważnione do kontaktu z ENERGA-OPERATOR SA oraz sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe, h) zobowiązanie sprzedawcy do niezwłocznego informowania ENERGA-OPERATOR SA o utracie wskazanego POB, w tym w wyniku zaprzestania lub zawieszenia jego działalności na RB, w rozumieniu IRiESP-Bilansowanie, i) zasady rozwiązania i ograniczania realizacji umowy, w tym, w przypadku zaprzestania działalności przez POB sprzedawcy, j) zasady i warunki świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej. Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną na podstawie umowy kompleksowej URD innym, niż URD w gospodarstwach domowych, na obszarze działania ENERGA-OPERATOR SA może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej dla tych URD. Zasady realizacji umów kompleksowych z tymi URD, określa umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy sprzedawcą a ENERGA-OPERATOR SA.
A.4.3.8.	W celu realizacji obowiązków w zakresie współpracy z OSP, o których mowa w pkt. A.1.4., OSDn dla obszaru swojej sieci dystrybucyjnej zawiera z ENERGA-OPERATOR SA umowę. Umowa ta powinna zawierać co najmniej następujące elementy: a) zakres obowiązków realizowanych przez OSDn oraz ENERGA-

	OPERATOR SA, b) zgodę OSDn na realizację jego obowiązków w zakresie współpracy z OSP przez ENERGA-OPERATOR SA, c) zobowiązanie OSDn do zawierania ze sprzedawcami umów dystrybucji (GUD lub/i GUD-K) w których będzie wskazany POB, posiadający umowę o której mowa w pkt A.4.3.5. zawartą z ENERGA-OPERATOR SA, d) dane o posiadanych przez OSDn koncesjach i decyzjach dotyczących sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, e) osoby upoważnione do kontaktu z ENERGA-OPERATOR SA oraz OSDn, a także ich dane teleadresowe, f) zobowiązania stron do stosowania postanowień niniejszej IRiESD, g) zasady rozwiązywania umowy lub wprowadzania ograniczeń w jej wykonaniu, h) zasady obejmowania umową kolejnych URD z obszaru OSDn, i) zasady wyznaczania i przekazywania danych pomiarowych.
A.5.3.	W ramach obowiązków związanych z administrowaniem rynkiem detalicznym, ENERGA-OPERATOR SA realizuje następujące zadania: a) przyporządkowuje do POB określone MB służące do reprezentowania na rynku bilansującym ilości dostarczanej energii elektrycznej na podstawie danych konfiguracyjnych przekazanych przez OSP oraz umów przesyłowych i umów dystrybucji lub umów kompleksowych, b) przyporządkowuje sprzedawców oraz URDW do poszczególnych MB, przydzielonych POB, jako podmiotowi prowadzącemu bilansowanie handlowe na RB, na podstawie GUD, GUD-K oraz umów dystrybucji, c) przyporządkowuje URD do poszczególnych MDD przydzielonych sprzedawcom realizującym umowy sprzedaży, w tym umowy sprzedaży rezerwowej, na podstawie GUD, d) przyporządkowuje URD do poszczególnych MDD przydzielonych sprzedawcom realizującym umowy kompleksowe, w tym rezerwowe umowy kompleksowe na podstawie umowy, o której mowa w pkt. A.4.3.7., e) realizuje procedurę zmiany POB przez sprzedawcę lub URD typu wytwórca, f) przekazuje do OSP dane konfiguracyjne niezbędne do monitorowania poprawności konfiguracji rynku bilansującego, g) rozpatruje reklamacje POB dotyczące danych konfiguracyjnych i wprowadza niezbędne korekty, zgodnie z zapisami rozdziału H.

A.5.4.	ENERGA-OPERATOR SA nadaje kody identyfikacyjne podmiotom, których urządzenia są przyłączone do jego sieci dystrybucyjnej nieobjętej obszarem rynku bilansującego. Dla podmiotu, którego urządzenia są przyłączone do sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej objętej obszarem rynku bilansującego stosowany jest kod identyfikacyjny nadany przez OSP.
A.5.5.	ENERGA-OPERATOR SA nadaje kody identyfikacyjne sprzedawcom realizującym umowy sprzedaży energii lub umowy kompleksowe w sieci ENERGA-OPERATOR SA oraz URD przyłączonym do sieci dystrybucyjnej zarządzanej przez ENERGA-OPERATOR SA. Kody te zawierają czteroliterowe oznaczenie podmiotu, oznaczenie Operatora Systemu Dystrybucyjnego, literę charakteryzującą podmiot oraz numer podmiotu i mają następującą postać: a) URD typu wytwórca – AAAA_KodOSD_W_XXXX, gdzie: ...(oznaczenie literowe podmiotu)..._...(oznaczenie kodowe OSD)..._W_...(numer podmiotu)..., b) Sprzedawca – AAAA_KodOSD_P_XXXX, gdzie: ...(oznaczenie literowe podmiotu)..._...(oznaczenie kodowe OSD)..._P_...(numer podmiotu)...,
A.5.7.	Nadanie kodów identyfikacyjnych oraz potwierdzenie faktu rejestracji odbywa się poprzez zawarcie umowy dystrybucji, GUD lub GUD-K pomiędzy podmiotem oraz ENERGA-OPERATOR SA. Nowe kody identyfikacyjne zostaną nadane w momencie rejestracji na CSWI i będą użytkowane w komunikacji z ENERGA-OPERATOR SA.
A.5.9.	Kody Miejsc Dostarczania Energii Rynku Detalicznego (MDD) mają następującą postać: MDD_AAAA _XX_XXXX (16 znaków), gdzie: (rodzaj obiektu)_(oznaczenie literowe podmiotu)_(kod typu URD w MDD)_(numer obiektu),
A.6.1.	Podstawą realizacji współpracy OSDn z ENERGA-OPERATOR SA w zakresie przekazywania danych pomiarowych do OSP dla potrzeb rozliczeń na rynku bilansującym, jest zawarcie stosownej umowy przez OSDn z ENERGA-OPERATOR SA.
A.6.2.	W celu umożliwienia realizacji wymiany danych, OSDn musi posiadać na dzień rozpoczęcia realizacji umowy, o której mowa w pkt. A.6.1., układy pomiarowo-rozliczeniowe służące do rozliczeń z ENERGA-OPERATOR SA, dostosowane do wymagań rozporządzenia Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych zasad funkcjonowania systemu elektroenergetycznego oraz niniejszej IRiESD.
A.6.3.	Warunkiem przekazywania przez ENERGA-OPERATOR SA danych pomiarowych do OSP, jest jednoczesne obowiązywanie następujących umów: a) świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA a OSP,

	b) współpracy w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na rynku bilansującym zawartej pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA a OSDn, c) świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA a przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA świadczącym usługi dystrybucji dla URDn przyłączonym do sieci tego przedsiębiorstwa lub świadczącym usługi dystrybucji dla innego przedsiębiorstwa do sieci którego są przyłączeni URDn (zwanym dalej PEP), d) świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA a podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe (POB), którego Miejsca Dostarczania Energii Rynku Bilansującego (MB) są wykorzystywane w bilansowaniu handlowym URDn przyłączonych do sieci PEP lub OSDn.
A.6.4.	W celu umożliwienia ENERGA-OPERATOR SA przekazywania danych pomiarowych do OSP, OSDn jest zobowiązany w szczególności do: a) pozyskiwania danych pomiarowych z układów pomiarowo-rozliczeniowych URDn, zgodnie z niniejszą IRiESD, b) dostarczania do ENERGA-OPERATOR SA danych pomiarowych, o których mowa w ppkt. a), stanowiących rzeczywistą ilość energii elektrycznej pobranej z sieci OSDn lub oddanej do sieci OSDn, zmierzonej przez układy pomiarowo-rozliczeniowe, na każdą godzinę doby handlowej w miejscach dostarczenia URDn typu odbiorca, w podziale na sprzedawców, zagregowane na MB oraz oddzielnie w miejscach dostarczenia URDn typu wytwórca, c) przekazywania do ENERGA-OPERATOR SA skorygowanych danych pomiarowych URDn w celu ich przesłania do OSP w trybach korekty obowiązujących na Rynku Bilansującym zgodnie z IRiESP, d) niezwłocznego przekazywania ENERGA-OPERATOR SA informacji o wstrzymaniu lub zaprzestaniu świadczenia przez OSDn usług dystrybucji energii elektrycznej dla URDn lub o zaprzestaniu sprzedaży energii elektrycznej do URDn przez sprzedawcę, e) niezwłocznego informowania ENERGA-OPERATOR SA o okolicznościach mających wpływ na prawidłowość przekazywanych danych pomiarowych.
A.6.5.	Przekazywanie danych przez ENERGA-OPERATOR SA do OSP obejmuje przekazywanie zagregowanych danych pomiarowych URDn, przyłączonych do sieci OSDn nie objętej obszarem Rynku Bilansującego: a) na MB będące w posiadaniu POB wskazanego przez sprzedawcę wybranego przez URDn typu odbiorca, b) na MB będące w posiadaniu POB wskazanego bezpośrednio przez URDn typu wytwórca.

	OSDn przekazuje ENERGA-OPERATOR SA informacje o wskazanych POB, o których mowa powyżej.
A.6.6.	Wyznaczanie i przekazywanie do ENERGA-OPERATOR SA oraz udostępnianie danych pomiarowych do OSP, odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej IRiESD.
A.6.7.	Zawieszenie lub zaprzestanie, niezależnie od przyczyny, działalności na Rynku Bilansującym przez POB lub zaprzestanie niezależnie od przyczyny bilansowania handlowego sprzedawcy lub URDn typu wytwórca w obszarze sieci PEP, na której operatorem jest wyznaczony OSDn, będzie skutkować zaprzestaniem przekazywania przez ENERGA-OPERATOR SA danych pomiarowych na MB tego POB. Tym samym dane pomiarowe URDn będą uwzględniane w zużyciu energii elektrycznej PEP, chyba że zostanie wskazany inny POB w terminie umożliwiającym zmianę konfiguracji obiektów tego POB (zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej IRiESD).
A.7.	**ZASADY ŚWIADCZENIA REZERWOWEJ USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA URD W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY KOMPLEKSOWE**
A.7.1.	Postanowienia pkt. A.7. dotyczą URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej ENERGA-OPERATOR SA, dla których sprzedawca świadczy usługę kompleksową (zwanych dalej „URD_{SR}").
A.7.2.	ENERGA-OPERATOR SA zawrze w imieniu i na rzecz URD_{SR} rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez URD_{SR} sprzedawcą rezerwowym w przypadkach: 1) trwałej lub przemijającej utraty przez sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym, 2) utraty przez sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej, 3) zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD-Bilansowanie i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji ENERGA-OPERATOR SA przez sprzedawcę umowy kompleksowej zawartej z URD_{SR}, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.7.3. Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6.
A.7.3.	ENERGA-OPERATOR SA nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji: 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD_{SR}, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust.4 ustawy – Prawo energetyczne albo wydania przez sąd polubowny wyroku dot. wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD_{SR} lub wydania niekorzystnej dla tego URD_{SR} decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, 2) wyprowadzenia URD_{SR} z PPE (zakończenia na wniosek URD_{SR}

	świadczenia usługi kompleksowej, wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci ENERGA-OPERATOR SA).
A.7.4.	Warunkiem zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej przez ENERGA-OPERATOR SA jest udzielenie ENERGA-OPERATOR SA przez URD_{SR} przy zawieraniu umowy kompleksowej ze sprzedawcą pisemnego pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej według wzoru określonego przez ENERGA-OPERATOR SA i dostępnego na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA, w którym ten URD_{SR} wskaże wybranego przez siebie z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.8., sprzedawcę rezerwowego innego niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej, jak również do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu w przypadkach wskazanych w pkt. A.7.5. Mając na uwadze zapisy ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, wzór pełnomocnictwa udzielonego przez konsumenta zawiera dodatkowo: 1) oświadczenie URD_{SR} że został poinformowany o prawie do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, 2) upoważnienie dla ENERGA-OPERATOR SA do żądania w imieniu URD_{SR} rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej, liczonego od dnia jej zawarcia. Zgłoszenie przez sprzedawcę umowy kompleksowej do realizacji jest równoznaczne z dysponowaniem przez niego pełnomocnictwem dla ENERGA-OPERATOR SA spełniającym wymogi, o których mowa powyżej. Jednocześnie sprzedawca jest zobowiązany do przekazania ENERGA-OPERATOR SA oryginału powyższego pełnomocnictwa, na każde żądanie ENERGA-OPERATOR SA najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania.
A.7.5.	Jeżeli ENERGA-OPERATOR SA stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. A.7.2., z zastrzeżeniem pkt. A.7.3., a: 1) URD_{SR} nie wskaże sprzedawcy rezerwowego, albo 2) wybrany sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy kompleksowej, albo 3) ENERGA-OPERATOR SA wstrzymał realizację GUD-K z wybranym sprzedawcą rezerwowym w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych, ENERGA-OPERATOR SA zawrze w imieniu tego URD_{SR} rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie upoważnienia zawartego w pełnomocnictwie, o którym mowa w pkt. A.7.4. Zawarcie tej umowy następuje poprzez złożenie przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6.
A.7.6.	W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez sprzedawcę świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej na rzecz URD_{SR}, ENERGA-OPERATOR SA złoży sprzedawcy w imieniu i na rzecz tego URD_{SR} oświadczenie o przyjęciu oferty na warunkach określonych przez sprzedawcę, w tym wynikających z cennika sprzedawcy rezerwowego: 1) w przypadku, o którym mowa w pkt. A.7.2. ppkt. . 3) – nie później niż

	w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez sprzedawcę świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej; 2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w pkt. A.7.2. – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej jest zawarcie w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, żądania URD_{SR} rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy.
A.7.7.	W terminie 5 dni roboczych od złożenia sprzedawcy przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6., ENERGA-OPERATOR SA wyśle URD_{SR} informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie tego URD_{SR} do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD_{SR} będących konsumentami) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.
A.7.8.	Po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej w trybie określonym w niniejszym rozdziale, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec URD_{SR} zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym a tymi URD_{SR}.
A.7.9.	Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.
A.7.10.	Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana w formie pisemnej przez URD_{SR} z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Sprzedawca zobowiązuje się każdorazowo powiadamiać ENERGA OPERATOR SA o zakończeniu obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej, zawartej z URD_{SR}, w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania wypowiedzenia, a w momencie uruchomienia CSWI i wejścia w życie Załącznika nr 6 do IRiESD, powiadomienie realizowane będzie zgodnie z pkt. F'.1.7., tego załącznika oraz Załącznikiem nr 7 do IRiESD.
A.7.11.	ENERGA-OPERATOR SA udostępni sprzedawcy rezerwowemu odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania rezerwowej umowy kompleksowej.
A.7.12.	Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD_{SR} sprzedawcą.
A.8.	**ZASADY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA URD KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY DYSTRYBUCJI**
A.8.1.	Działając na podstawie upoważnienia zawartego w umowie dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA zawrze w imieniu i na rzecz URD, rezerwową umowę sprzedaży ze wskazanym przez URD w umowie

	dystrybucyjnej sprzedawcą rezerwowym, w przypadkach: 1) trwałej lub przemijającej utraty przez sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym, 2) utraty przez sprzedawcę możliwości sprzedaży energii elektrycznej, 3) zakończenia umowy sprzedaży zgodnie z IRiESD-Bilansowanie i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji ENERGA-OPERATOR SA przez sprzedawcę umowy sprzedaży zawartej z URD, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.8.2. Zawarcie rezerwowej umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.5.
A.8.2.	ENERGA-OPERATOR SA nie zawrze rezerwowej umowy sprzedaży w sytuacji: 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne, albo wydania przez sąd polubowny wyroku dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść odbiorcy w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego odbiorcy decyzji przez Prezesa URE, 2) wyprowadzenia URD z PPE (zakończenia na wniosek URD świadczenia usług dystrybucji wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci ENERGA-OPERATOR SA).
A.8.3.	Warunkiem zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży przez ENERGA-OPERATOR SA, jest wskazanie przez URD sprzedawcy rezerwowego z zastrzeżeniem pkt. A.8.4.1), wybranego z wykazu o którym mowa w pkt. A.3.8., innego niż sprzedawca będący stroną umowy sprzedaży. Wskazanie sprzedawcy rezerwowego lub zmiana tego wskazania, może również nastąpić w zgłoszeniu umowy sprzedaży, które zostało pozytywnie zweryfikowane przez ENERGA-OPERATOR SA.
A.8.4.	Jeżeli dla URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej ENERGA-OPERATOR SA, ENERGA-OPERATOR SA stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. A.8.1., z zastrzeżeniem pkt. A.8.2., a: 1) ten URD nie wskaże sprzedawcy rezerwowego, albo 2) wybrany sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy sprzedaży, ENERGA-OPERATOR SA zawrze w imieniu tego URD rezerwową umowę sprzedaży ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie upoważnienia zawartego w umowie dystrybucyjnej. Zawarcie tej umowy następuje poprzez złożenie przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.5.

A.8.5.	W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez sprzedawcę sprzedaży rezerwowej na rzecz URD, ENERGA-OPERATOR SA złoży sprzedawcy w imieniu i na rzecz tego URD oświadczenie o przyjęciu oferty na warunkach określonych przez sprzedawcę, w tym wynikających z cennika sprzedawcy rezerwowego: 1) w przypadku, o którym mowa w pkt, A.8.1. ppkt. 3) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej; 2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w pkt, A.8.1. – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży. W przypadku gdy URD jest konsumentem warunkiem rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej jest zawarcie w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, żądania URD rozpoczęcia świadczenia sprzedaży rezerwowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy.
A.8.6.	W terminie 5 dni roboczych od złożenia sprzedawcy przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.5., ENERGA-OPERATOR SA wyśle URD informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie tego URD do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD będących konsumentami) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy sprzedaży, w tym ceny.
A.8.7.	Po zawarciu rezerwowej umowy sprzedaży w trybie określonym w niniejszym rozdziale, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec URD będących konsumentami zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym a tymi URD.
A.8.8.	Rezerwowa umowa sprzedaży jest realizowana przez ENERGA-OPERATOR SA z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.
A.8.9.	Sprzedawca zobowiązuje się powiadamiać ENERGA-OPERATOR SA o zakończeniu rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.7.
A.8.10.	ENERGA-OPERATOR SA udostępni sprzedawcy odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania rezerwowej umowy sprzedaży.
A.9.	**ZASADY WYMIANY INFORMACJI**
A.9.1.	Wymiana informacji między ENERGA-OPERATOR SA i sprzedawcami odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny ENERGA-OPERATOR SA, zgodnie z dokumentem „Standardy wymiany informacji" (SWI), opublikowanym na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA. O zmianie „Standardów wymiany informacji" ENERGA-OPERATOR SA informuje sprzedawców, posiadających podpisaną GUD lub GUD-K, na min. 90 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie oraz publikuje

	je na swojej stronie internetowej, o ile zmiany te wynikają z potrzeb ENERGA-OPERATOR SA. W przypadku, gdy zmiany „Standardów wymiany informacji" wynikają ze zmian przepisów prawa, ENERGA-OPERATOR SA informuje sprzedawców, posiadających podpisaną GUD lub GUD-K, o terminie wejścia w życie zmian „Standardów wymiany informacji", które wynikają z tych zmian prawnych.
A.9.2.	System informatyczny ENERGA-OPERATOR SA, o którym mowa w pkt. A.9.1., będzie funkcjonował do momentu uruchomienia Centralnego Systemu Wymiany Informacji (CSWI). O uruchomieniu CSWI, ENERGA-OPERATOR SA poinformuje sprzedawców posiadających zawartą GUD lub GUD-K oraz POB, z co najmniej 180 dniowym wyprzedzeniem. W momencie uruchomienia CSWI: a) zapisy Załącznika nr 6 zastąpią zapisy pkt. D, E oraz F, b) ulega wykreśleniu pkt. A.1.6.
A.9.3.	Zasady funkcjonowania CSWI, w tym zasady wymiany informacji poprzez CSWI, zostały opisane w „Standardach Wymiany Informacji CSWI" (zwanych dalej „Standardami CSWI") oraz niniejszej IRiESD. Standardy CSWI zamieszczone są na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA.
A.9.4.	O zmianie Standardów CSWI, ENERGA-OPERATOR SA informuje sprzedawców posiadających zawartą GUD lub GUD-K oraz POB, na min. 90 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie oraz publikuje je na swojej stronie internetowej, o ile zmiany te wynikają z potrzeb ENERGA-OPERATOR SA lub zgłoszonych uwag o których mowa w pkt. D'.3 Załącznika nr 6. W przypadku, gdy zmiany Standardów CSWI wynikają ze zmian przepisów prawa, ENERGA-OPERATOR SA informuje ww. podmioty o terminie wejścia w życie zmian, które wynikają z tych zmian prawnych.
B.	**ZASADY ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCJI Z URD**
B.1.	Umowa dystrybucji zawierana jest na wniosek URD_O lub podmiotu przyłączanego do sieci ENERGA-OPERATOR SA. Wzór wniosku jest przygotowywany przez ENERGA-OPERATOR SA i opublikowany na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA.
B.2.	ENERGA-OPERATOR SA w terminie: a) do 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD_O w gospodarstwie domowym, b) do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla pozostałych URD_O; wysyła: • parafowaną umowę dystrybucji w formie papierowej, na adres wskazany przez URDo we wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji, albo • umowę dystrybucji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez URDo we wniosku o świadczenie usług dystrybucji.

	Podpisana jednostronnie przez URD_O umowa o świadczenie usług dystrybucji, w treści wysłanej przez ENERGA-OPERATOR SA i uzgodnionej przez ENERGA-OPERATOR SA i URD_O, powinna być dostarczona do ENERGA-OPERATOR SA nie później niż do dnia otrzymania przez ENERGA-OPERATOR SA powiadomienia, o którym mowa w pkt D.2.4., z zastrzeżeniem pkt B.7.
B.3.	Umowa dystrybucji wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii przez sprzedawcę, z którym URD_O ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub w dniu rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, w przypadku gdy umowa sprzedaży energii zawarta przez URD_O ze sprzedawcą nie będzie mogła być realizowana.
B.4.	Zasady świadczenia usług dystrybucji przez ENERGA-OPERATOR SA dla URD posiadających zawarte umowy kompleksowe, określa się w umowie zawieranej pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA a sprzedawcą oraz w IRiESD.
B.5.	W przypadku zawarcia przez URDo z wybranym sprzedawcą umowy kompleksowej, z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD-Bilansowanie, umowa ta w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji zastępuje dotychczasową umowę o świadczenie usług dystrybucji, zawartą z ENERGA-OPERATOR SA, której stroną był ten URDo. Dotychczasowa umowa o świadczenie usług dystrybucji ulega z tym dniem rozwiązaniu.
B.6.	Zasady zgłaszania umów sprzedaży energii elektrycznej oraz umów kompleksowych, w tym terminy rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej określa rozdział F.
B.7.	Dla URDo posiadającego umowę kompleksową, dopuszcza się zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji poprzez złożenie przez upoważnionego sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz tego URDo wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt D.2.4., oświadczenia o posiadaniu oświadczenia woli URDo (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA) obejmującego zgodę URDO na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z ENERGA-OPERATOR SA, na warunkach wynikających z: a) wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji zamieszczonego na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia, b) taryfy ENERGA-OPERATOR SA, oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA, c) dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą ENERGA-OPERATOR SA oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w ppkt. a).

	Z dniem złożenia przez sprzedawcę oświadczenia, o którym mowa powyżej, następuje zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy URDo i ENERGA-OPERATOR SA, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji powiadomienia o którym mowa w pkt. D.2.4. W takim przypadku ENERGA-OPERATOR SA, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia, przekazuje sprzedawcy upoważnionemu przez URDo potwierdzenie treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji. Na każde żądanie ENERGA-OPERATOR SA, sprzedawca jest zobowiązany do przedłożenia ENERGA-OPERATOR SA, oryginału oświadczenia URDo, o którym mowa powyżej albo kopii tego oświadczenia, której zgodność z oryginałem zostanie stwierdzona przez upoważnionego pracownika sprzedawcy, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania. Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny ustalony miedzy ENERGA-OPERATOR SA i sprzedawcą sposób.
B.8.	W przypadku zawarcia przez URD_O z ENERGA-OPERATOR SA umowy o świadczenie usług dystrybucji, z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji w ramach tej umowy, dotychczasowa umowa kompleksowa przestaje być realizowana przez ENERGA-OPERATOR SA.
B.9.	Umowa o świadczenie usług dystrybucji z URD_W jest zawierana na wniosek, o którym mowa w pkt. B.1., po wskazaniu POB przez URD_W. Wskazanie POB następuje zgodnie z zapisami rozdziału E.
B.10.	Świadczenie usług dystrybucji odbywa się na podstawie tylko jednej umowy tj. umowy o świadczenie usług dystrybucji albo umowy kompleksowej.
B.11.	ENERGA-OPERATOR SA zamieszcza na swojej stronie internetowej wykaz informacji, które zgodnie z art.12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r., poz. 827) winny być przekazane konsumentowi zamierzającemu zawrzeć umowę dystrybucji z ENERGA-OPERATOR SA.
C.1.3.	ENERGA-OPERATOR SA pozyskuje dane pomiarowe i wyznacza rzeczywiste ilości dostaw energii elektrycznej poprzez Lokalny System Pomiarowo-Rozliczeniowy (LSPR). ENERGA-OPERATOR SA pozyskuje te dane w postaci: a) godzinowego pobrania/oddania energii przez URD wyznaczonego na podstawie profilu energii pochodzącego z liczników – dane godzinowe, b) okresowych stanów (wskazań) liczydeł liczników energii. Ilości energii, które ze względu na dokładność nie zostały zarejestrowane w okresie rozliczeniowym powinny zostać przeniesione do następnego okresu. Dane pomiarowe o których mowa:

	1) w powyższym ppkt. a), ENERGA-OPERATOR SA pozyskuje nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu w przypadku układów pomiarowo-rozliczeniowych ze zdalną transmisją danych pomiarowych oraz nie rzadziej niż 1 raz w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych w przypadku układów pomiarowo-rozliczeniowych nie posiadających zdalnej transmisji danych pomiarowych, 2) w powyższym ppkt. b), ENERGA-OPERATOR SA pozyskuje w cyklach zgodnych z okresem rozliczeniowym usług dystrybucji energii elektrycznej będących przedmiotem umów dystrybucyjnych zawartych pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA, a URD lub umów kompleksowych zawartych pomiędzy sprzedawcą a URD w gospodarstwach domowych. Okres rozliczeniowy wynika z przyjętego przez ENERGA-OPERATOR SA harmonogramu odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i jest określany w umowach dystrybucyjnych lub w umowach kompleksowych.
C.1.5.	ENERGA-OPERATOR SA wyznacza ilości energii wynikające z fizycznych dostaw energii elektrycznej w sieci dystrybucyjnej na podstawie: a) uzyskanych danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych lub, b) danych szacunkowych, wyznaczonych na podstawie danych historycznych oraz w oparciu o zasady określone w niniejszej IRiESD, w przypadku awarii układu pomiarowego lub systemu transmisji danych lub braku układu transmisji danych lub, c) danych szacunkowych w przypadku nowoprzyłączanych URD, do czasu pozyskania danych rzeczywistych lub, d) standardowych profili zużycia (o których mowa w rozdziale G.), ilości energii wyznaczonych w sposób określony w ppkt. a), b) lub c) oraz algorytmów agregacji dla tych punktów poboru z sieci dystrybucyjnej, którym został przyporządkowany standardowy profil zużycia.
C.1.6.	Do określenia ilości energii elektrycznej wprowadzanej do sieci lub pobranej z sieci wykorzystuje się w pierwszej kolejności podstawowe układy pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku ich awarii lub wadliwego działania w następnej kolejności wykorzystywane są, jeżeli są zainstalowane rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe.
C.1.7.	W przypadku awarii lub wadliwego działania układów pomiarowo-rozliczeniowych lub braku możliwości pozyskania przez ENERGA-OPERATOR SA wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego URD lub danych pomiarowych URD, ilość energii elektrycznej wprowadzanej do lub pobieranej z sieci określa się , na podstawie: 1) dla danych o których mowa w pkt. C.1.3 a): a. współczynników korekcji właściwych dla stwierdzonej nieprawidłowości lub awarii (o ile jest możliwe ich określenie) lub, b. ilości energii elektrycznej w odpowiedniej godzinie i dniu

	tygodnia poprzedzającego awarię lub tygodnia następującego po usunięciu awarii z uwzględnieniem sezonowości poboru energii elektrycznej. 2) dla danych o których mowa w pkt. C.1.3 b): a. odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez URD, zweryfikowanego i przyjętego przez ENERGA-OPERATOR SA, lub b. ostatniego posiadanego przez ENERGA-OPERATOR SA odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego URD, przeliczonego na podstawie przyznanego standardowego profilu zużycia energii elektrycznej lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym, za który ENERGA-OPERATOR SA posiada odczytane wskazania. Rzeczywiste dane pomiarowe ENERGA-OPERATOR SA udostępnia niezwłocznie po ich uzyskaniu. W przypadku braku możliwości pozyskania przez ENERGA-OPERATOR SA rzeczywistych odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych z przyczyn niezależnych od ENERGA-OPERATOR SA, ENERGA-OPERATOR SA wzywa URD do umożliwienia dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego: i. po upływie trzech kolejnych okresów rozliczeniowych od dnia uzyskania danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych - dla URD posiadających okresy rozliczeniowe nie dłuższe niż 4 miesiące, ii. po upływie 12 miesięcy od dnia uzyskania danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych – dla pozostałych URD. W przypadku dalszego braku możliwości dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w okresie miesiąca od wezwania URD przez ENERGA-OPERATOR SA, ENERGA-OPERATOR SA informuje o tym fakcie sprzedawcę.
C.1.8.	W przypadku braku danych pomiarowych, spowodowanych brakiem lub awarią układu transmisji danych pomiarowych lub zakłóceniem w procesie zdalnego pozyskiwania danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, ENERGA-OPERATOR SA w procesie udostępniania danych pomiarowych może wykorzystać dane wyznaczone zgodnie z IRiESD.
C.1.9.	Dane pomiarowe i pomiarowo-rozliczeniowe udostępniane są przez ENERGA-OPERATOR SA dla podmiotów posiadających zawarte umowy dystrybucji poprzez systemy wymiany informacji ENERGA-OPERATOR SA, na zasadach i w terminach określonych w niniejszej IRiESD.
C.1.11.	Na potrzeby rozliczeń Rynku Detalicznego, ENERGA-OPERATOR SA udostępnia następujące dane pomiarowe: a) Sprzedawcom:

	• o zużyciu energii elektrycznej przez odbiorców w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych oraz w każdym przypadku wpływającym na rozliczenie usługi dystrybucji pomiędzy sprzedawcą a URD, w szczególności w przypadku zmiany taryfy ENERGA-OPERATOR SA, zmiany grupy taryfowej, wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmiany odbiorcy przyjętej przez ENERGA-OPERATOR SA, także w formie okresowych stanów (wskazań) liczydeł liczników energii elektrycznej z wyłączeniem przypadku zmiany taryfy ENERGA-OPERATOR SA, umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej poszczególnych URD – przekazywane do piątego dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego usług dystrybucyjnych, • za zgodą URD będącego osobą fizyczną, dane godzinowe URD po ich pozyskaniu przez ENERGA-OPERATOR SA zgodnie z pkt. C.1.3.a). b) URD: • o zużyciu w PPE za okres rozliczeniowy lub umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej, przekazywane wraz z fakturą za usługi dystrybucyjne, • godzinowe URD – na zlecenie URD, na zasadach i warunkach określonych w umowie dystrybucyjnej lub odrębnej umowie zawartej pomiędzy URD a ENERGA-OPERATOR SA; zachowując zgodność przekazywanych danych ww. podmiotom. Dane pomiarowe są udostępniane z dokładnością do 1 kWh.
C.1.12.	ENERGA-OPERATOR SA udostępnia sprzedawcy dane pomiarowe o których mowa w pkt. C.1.11.a) oraz wstępne dane pomiarowe (tylko w przypadku ich pozyskiwania przez ENERGA-OPERATOR SA). Wstępne dane pomiarowe nie są podstawą do rozliczeń. Szczegółowe zasady udostępniania wstępnych danych pomiarowych mogą zostać określone w GUD lub GUD-K.
C.1.13.	Dane pomiarowe wyznaczone na potrzeby rozliczeń: 1) Rynku Bilansującego, korygowane są w przypadku: a) pozyskania danych rzeczywistych w miejsce szacowanych, b) korekty danych składowych, c) rozpatrzenia reklamacji w zakresie poprawności danych, i zgłaszane są w najbliższym cyklu korekty rozliczeń na Rynku Bilansującym. W przypadku korekty danych pomiarowych, ENERGA-OPERATOR SA przekazuje skorygowane dane także do podmiotów wymienionych w pkt. C.1.10. b) i c). 2) URD, korygowane są w przypadku:

	a) pozyskania danych rzeczywistych w miejsce szacowanych, b) korekty danych składowych, c) rozpatrzenia reklamacji w zakresie poprawności danych, W przypadku korekty danych pomiarowych, ENERGA-OPERATOR SA przekazuje sprzedawcy skorygowane dane. ENERGA-OPERATOR SA dokonuje korekty za cały okres, w którym występowały błędy odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego albo inne nieprawidłowości.
C.1.17.	ENERGA-OPERATOR SA nie później niż do dziesięciu dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę, udostępnia sprzedawcy wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego URD na dzień rozpoczęcia sprzedaży energii lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę. ENERGA-OPERATOR SA nie później niż do dziesięciu dni od dnia zakończenia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę, udostępnia sprzedawcy wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego URD na dzień zakończenia sprzedaży energii lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę oraz dane dotyczące ilości zużytej energii elektrycznej URD w okresie od zakończenia ostatniego okresu rozliczeniowego do dnia zakończenia sprzedaży energii lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę.
C.1.18.	ENERGA-OPERATOR SA wraz z fakturą za świadczone usługi dystrybucji przedstawia URD informacje o: 1) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym URD; 2) sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela OSD, albo odczyt dokonany i zgłoszony przez URD; 3) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.
C.1.19.	ENERGA-OPERATOR SA po zakończeniu okresu rozliczeniowego usług dystrybucji URD, przedstawia sprzedawcy świadczącemu usługę kompleksową informacje o: 1) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym URD;

	2) sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela OSD, albo odczyt dokonany i zgłoszony przez URD; 3) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.
D.1.2.	W dniu złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4. URD powinien mieć zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z ENERGA-OPERATOR SA albo umowę kompleksową z nowym sprzedawcą.
D.3.3.	W celu uzyskania szczegółowych informacji odbiorca może złożyć zapytanie następującymi drogami: a) osobiście w punkcie obsługi klienta, b) listownie na adres ENERGA-OPERATOR SA, c) pocztą elektroniczną, d) za pośrednictwem strony internetowej ENERGA-OPERATOR SA, e) telefonicznie. ENERGA-OPERATOR SA udziela odbiorcy odpowiedzi dotyczących informacji szczegółowych taką drogą jaką zostało złożone zapytanie, chyba że odbiorca wskaże inną drogę udzielenia odpowiedzi.
H.	**POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE i OBOWIĄZKI INFORMACYJNE**
H.1.	Niniejszy rozdział określa procedury postępowania i rozstrzygania reklamacji w zakresie objętym niniejszą IRiESD.
H.2.	Reklamacje podmiotów zobowiązanych do stosowania IRiESD mogą być zgłaszane w formie pisemnej (drogą pocztową, osobiście), w formie elektronicznej (pocztą elektroniczną lub poprzez stronę internetową) lub ustnej (osobiście, telefonicznie).
H.3.	URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, składa reklamacje do tego sprzedawcy, z zastrzeżeniem pkt H.4. URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę sprzedaży oraz z ENERGA-OPERATOR SA umowę dystrybucji, reklamacje dotyczące umowy dystrybucji składa bezpośrednio do ENERGA-OPERATOR SA.
H.4.	ENERGA-OPERATOR SA samodzielnie (bez udziału sprzedawcy) realizować będzie następujące obowiązki w zakresie postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych

	wynikających z przepisów o których mowa w pkt. A.1.1.: 1. przyjmuje od URD przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci; 2. udzielanie URD, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci; 3. powiadamianie, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, 4. informowanie na piśmie z co najmniej: a) rocznym wyprzedzeniem - o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, b) trzyletnim wyprzedzeniem - o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, c) tygodniowym wyprzedzeniem – o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV. 5. kontaktowanie się z URD w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez URD lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci. 6. przyjmowanie od URD reklamacji na wstrzymanie przez ENERGA OPERATOR SA dostarczania energii z przyczyn innych niż wskazana w pkt. II 3.2.2.; 7. przyjmowanie dodatkowych zleceń od URD na wykonanie czynności wynikających z taryfy ENERGA OPERATOR SA.

H.5.	Postępowanie w sprawie reklamacji złożonych sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę kompleksową, w sprawach innych niż opisane w pkt. H.4., realizowane jest w następujący sposób: 1) reklamacje dotyczące odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazywane są przez sprzedawcę do ENERGA-OPERATOR SA. ENERGA-OPERATOR SA dokonuje weryfikacji wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji od sprzedawcy i w tym samym terminie przekazuje odpowiedź sprzedawcy, 2) reklamacje dotyczące prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego sprzedawca przekazuje do ENERGA-OPERATOR SA w ciągu 2 dni roboczych w formie elektronicznej. ENERGA-OPERATOR SA bezzwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego. ENERGA-OPERATOR SA niezwłocznie informuje w formie elektronicznej sprzedawcę o zrealizowanych działaniach, w tym naprawach lub wymianach, a także o ewentualnej korekcie danych pomiarowych w wyniku stwierdzonych nieprawidłowości pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego. ENERGA-OPERATOR SA wykonuje powyższe czynności w terminie 9 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji, 3) w przypadku żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika, sprzedawca informuje o tym ENERGA-OPERATOR SA w terminie 2 dni roboczych. ENERGA-OPERATOR SA realizuje żądanie URD w terminie zapewniającym realizację obowiązku w 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia URD. Pokrycie kosztów laboratoryjnego sprawdzenia licznika odbywa się zgodnie z zapisami obowiązującego prawa, 4) w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego o którym mowa w pkt. 3), URD może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszt ekspertyzy pokrywa URD na zasadach określonych w przepisach prawa, 5) reklamacje dotyczące dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, przekazywane są do ENERGA-OPERATOR SA przez sprzedawcę w terminie 2 dni roboczych. ENERGA-OPERATOR SA w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. OSD przekazuje sprzedawcy informację o wynikach sprawdzenia niezwłocznie po zakończeniu pomiarów, a w przypadku URD w gospodarstwach domowych, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od zakończenia

	pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów z określonymi w umowie kompleksowej lub IRiESD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi URD, na zasadach określonych w taryfie ENERGA-OPERATOR SA, 6) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę pisemnego wniosku URD w sprawie udzielenia bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej lub niedotrzymania standardów jakościowych obsługi URD, sprzedawca przekazuje do ENERGA-OPERATOR SA w formie elektronicznej skan wniosku w ciągu 2 dni roboczych. ENERGA-OPERATOR SA po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje do sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD, wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy, 7) wnioski URD o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi URD, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi dystrybucji na rzecz URD, sprzedawca przekazuje w ciągu 2 dni roboczych do ENERGA-OPERATOR SA w formie elektronicznej wraz ze skanem wniosku. ENERGA-OPERATOR SA niezwłocznie rozpatruje złożone wnioski i informuje sprzedawcę lub URD o wyniku ich rozpatrzenia, 8) W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego sprzedawca na żądanie ENERGA-OPERATOR SA, w terminie 7 dni od otrzymania żądania, prześle w formie elektronicznej do ENERGA-OPERATOR SA kopię odpowiedzi udzielonej URD. Odpowiedzi na reklamacje URD złożone do sprzedawcy, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym punkcie, udzielane są URD przez sprzedawcę za wyjątkiem ppkt. 7).
H.6.	Reklamacje powinny być przesyłane do ENERGA-OPERATOR SA, na adres pocztowy: ENERGA-OPERATOR SA ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk lub na adresy, w tym dedykowane adresy poczty elektronicznej wskazane na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA, z uwzględnieniem punktu H.2.
H.7.	Zgłoszenie przez podmiot reklamacji do ENERGA-OPERATOR SA powinno zawierać w szczególności: a) dane adresowe podmiotu, b) datę zaistnienia oraz dokładny opis i przyczynę okoliczności stanowiących podstawę reklamacji wraz z uzasadnieniem, c) zgłaszane żądanie,

	d) dokumenty uzasadniające żądanie. Uchybienia w zgłoszeniu reklamacyjnym dot. ppkt. a) - d) nie mogą być przyczyną odmowy rozpatrzenia reklamacji przez ENERGA-OPERATOR SA.
H.8.	ENERGA-OPERATOR SA rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż: a) określonym w pkt. H.5. – jeżeli reklamacja została złożona do sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, b) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez ENERGA-OPERATOR SA usługi dystrybucji lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy ENERGA-OPERATOR SA, c) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, ENERGA-OPERATOR SA we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, dokonanych z inicjatywy ENERGA-OPERATOR SA , to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.
H.9.	Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem jest przesyłane: a) w przypadkach o których mowa w pkt. H.8. a) – w sposób określony w GUD-K, b) w przypadkach o których mowa w pkt. H.8. b) i c) - w sposób określony w pkt. H.2.
H.10.	Jeżeli rozstrzygnięcie reklamacji przez ENERGA-OPERATOR SA zgodnie z pkt. H.9, w całości lub w części nie jest satysfakcjonujące dla podmiotu zgłaszającego, to podmiot ten ma prawo w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania rozstrzygnięcia, wystąpić pisemnie do ENERGA-OPERATOR SA z wnioskiem o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji, zawierającym: a) zakres nieuwzględnionego przez ENERGA-OPERATOR SA żądania, b) uzasadnienie faktyczne zgłoszonego żądania, c) dane przedstawicieli podmiotu upoważnionych do prowadzenia negocjacji. Wniosek o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji powinien być przesłany na adresy, o których mowa w pkt. H.6., odpowiednio listem lub w

	formie elektronicznej w postaci skanu.
H.11.	ENERGA-OPERATOR SA rozstrzyga wniosek o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania. ENERGA-OPERATOR SA rozpatruje przedmiotowy wniosek po przeprowadzeniu negocjacji z upoważnionymi przedstawicielami podmiotu zgłaszającego reklamację i może ją uwzględnić w całości lub w części lub podtrzymać swoje wcześniejsze stanowisko. ENERGA-OPERATOR SA przesyła rozstrzygnięcie wniosku w formie pisemnej.
H.12.	Jeżeli reklamacje prowadzące do sporu pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA, a podmiotem zgłaszającym żądanie, nie zostaną uwzględnione w trakcie opisanego powyżej postępowania reklamacyjnego, Strony sporu mogą zgłosić spór do rozstrzygnięcia przez sąd, zgodnie z zapisami zawartymi w stosownej umowie wiążącej ENERGA-OPERATOR SA i podmiot składający reklamację.
H.13.	Skierowanie sprawy do rozstrzygnięcia przez sąd, musi być poprzedzone procedurą reklamacyjną zgodnie z powyższymi postanowieniami.
W części IRiESD pt.: „Słownik skrótów i definicji" - w części oznaczenia skrótów dodano nowy skrót:	
CSWI	Centralny System Wymiany Informacji
W części IRiESD pt.: „Słownik skrótów i definicji" - w części pojęcia i definicje zmieniono zapis	
Generalna umowa dystrybucji dla usługi kompleksowej	Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej na mocy której OSD zobowiązuje się wobec sprzedawcy do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD w gospodarstwach domowych, którym sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
W części IRiESD pt.: „Słownik skrótów i definicji" - w części pojęcia i definicje dodano zapis	
Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych	Okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez ENERGA-OPERATOR SA.
Umowa sieciowa	Umowa na podstawie której OSD świadczy usługi dystrybucji dla URD tj. umowa kompleksowa lub umowa o świadczenie usług dystrybucji.
W załącznikach do IRiESD wprowadza się zmiany:	
Załącznik nr 2	Ostatnie zdanie pod tabelą otrzymuje brzmienie: „W przypadku powiadamiania o zawartej umowie kompleksowej z URD, dodatkowe informacje które powinno zawierać powiadomienie określa ENERGA-OPERATOR SA w SWI."

Dodaje się nowe załączniki:	
Załącznik nr 6	**ZMIANY IRIESD W MOMENCIE URUCHOMIENIA CSWI**
Załącznik nr 7	**SZCZEGÓŁOWE TERMINY WYSYŁANIA I PRZYJMOWANIA KOMUNIKATÓW ZA POŚREDNICTWEM CSWI**

ZMIANY IRIESD W MOMENCIE URUCHOMIENIA CSWI

Opisane w niniejszym załączniku punkty D', E' oraz F' zastąpią zapisy IRiESD-Bilansowanie w pkt. D, E oraz F w momencie uruchomienia CSWI

Punkt B.2. otrzyma brzmienie:

B.2. ENERGA-OPERATOR SA w terminie:

a) do 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD_O w gospodarstwie domowym,

b) do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla pozostałych URD_O;

wysyła:

- parafowaną umowę dystrybucji w formie papierowej na adres wskazany przez URDo we wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji, albo
- umowę dystrybucji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez URDo we wniosku o świadczenie usług dystrybucji.

Podpisana jednostronnie przez URD_O umowa o świadczenie usług dystrybucji, w treści wysłanej przez ENERGA-OPERATOR SA i uzgodnionej przez ENERGA-OPERATOR SA i URD_O, powinna być dostarczona do ENERGA-OPERATOR SA nie później niż do dnia otrzymania przez ENERGA-OPERATOR SA powiadomienia, o którym mowa w pkt F'.2.4., z zastrzeżeniem pkt B.7.

Punkt B.7. otrzyma brzmienie:

B.7. Dla URDo posiadającego umowę kompleksową, dopuszcza się zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji poprzez złożenie przez upoważnionego sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz tego URDo wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt F'.2.4., oświadczenia o posiadaniu oświadczenia woli URDo (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA) obejmującego zgodę URDO na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z ENERGA-OPERATOR SA, na warunkach wynikających z:

a) wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji zamieszczonego na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,

b) taryfy ENERGA-OPERATOR SA, oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA,

c) dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą ENERGA-OPERATOR SA oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w ppkt. a).

Z dniem złożenia przez sprzedawcę oświadczenia, o którym mowa powyżej, następuje zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy URDo i

ENERGA-OPERATOR SA, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji powiadomienia o którym mowa w pkt. F'.2.4. W takim przypadku ENERGA-OPERATOR SA, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia, przekazuje sprzedawcy upoważnionemu przez URDo potwierdzenie treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji.

Na każde żądanie ENERGA-OPERATOR SA, sprzedawca jest zobowiązany do przedłożenia ENERGA-OPERATOR SA, oryginału oświadczenia URDo o którym mowa powyżej albo kopii tego oświadczenia, której zgodność z oryginałem zostanie stwierdzona przez upoważnionego pracownika sprzedawcy, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania. Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny ustalony miedzy ENERGA-OPERATOR SA i sprzedawcą sposób.

D'. ZASADY WYMIANY INFORMACJI

D'.1. *WYMAGANIA OGÓLNE*

D'.1.1. CSWI jest systemem służącym do wymiany informacji pomiędzy OSD, a sprzedawcami i POB w zakresie następujących procesów rynku detalicznego:

a) BRS-PL-010. Zmiana sprzedawcy
b) BRS-PL-020. Migracja odbiorcy
c) BRS-PL-030. Zawiadomienie o zmianie danych PPE
d) BRS-PL-040. Zapytanie o PPE
e) BRS-PL-050. Zmiana POB
f) BRS-PL-060. Udostępnianie danych MB i MDD
g) BRS-PL-070. Udostępnianie danych pomiarowo-rozliczeniowych
h) BRS-PL-080. Zakończenie świadczenia usług
i) BRS-PL-090. Wstrzymanie/wznowienie dostaw
j) BRS-PL-100. Reklamacja
k) BRS-PL-110. Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej
l) BRS-PL-120. Przekazanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przez odbiorcę
m) BRS-PL-130. Przekazanie komunikatu na licznik odbiorcy przez sprzedawcę

Szczegółowy opis realizacji procesów, warunków walidacji, zasad anulowania oraz zakres komunikatów objętych wymianą poprzez CSWI, zawierają „Standardy Wymiany Informacji CSWI" (zwane dalej „Standardami CSWI"), udostępnione na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA.

D'.1.2 W ramach realizacji procesów o których mowa w pkt. D'.1.1. wymieniane są komunikaty zgodnie ze Standardami CSWI oraz zasadami opisanymi w pkt. D'.1.3. – D'.1.5.

D'.1.3. Od momentu wpłynięcia komunikatu do ENERGA-OPERATOR SA do czasu zakończenia jego realizacji, rozumianego jako weryfikacja komunikatu przez ENERGA-OPERATOR SA wraz z ewentualnym okresem przewidzianym dla inicjującego proces na jego anulowanie, ENERGA-OPERATOR SA nie przyjmuje dla danego PPE innych komunikatów, chyba, że wynika to z macierzy priorytetyzacji, zawartej w Standardach CSWI, o których mowa w punkcie D'.1.1.

D'.1.4. Dla każdego komunikatu, dla którego jest to wymagane, w Standardach CSWI określone zostały warunki walidacji tj. określenie jakie warunki muszą być łącznie spełnione, aby komunikat został zweryfikowany przez ENERGA-OPERATOR SA pozytywnie.

Weryfikacja parametrów następuje w kolejności określonej w warunkach walidacji. W sytuacji, gdy jakiś warunek walidacji nie zostanie spełniony, wówczas system CSWI odrzuci komunikat i nie nastąpi weryfikacja dalszych parametrów. W komunikacie przesyłanym do nadawcy pojawi się wówczas kod błędu (powód odrzucenia) pierwszego zweryfikowanego negatywnie parametru.

D'.1.5. Komunikaty przesyłane za pośrednictwem CSWI będą oznaczone numerem identyfikacyjnym i mogą przyjmować następujące statusy:

a) Oryginał,

b) Anulowanie,

c) Aktualizacja.

Szczegółowe warunki anulowania lub aktualizacji poszczególnych komunikatów zawierają Standardy CSWI oraz tabela terminów wysyłania i przyjmowania komunikatów, stanowiąca Załącznik nr 7 do niniejszej IRiESD.

D'.1.6. Opis rozwiązania informatycznego CSWI oraz dokumentacja techniczna, będą udostępnione na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA.

D'.1.7. CSWI umożliwia komunikację poprzez:

a) bezpośrednie interfejsy pomiędzy systemami uczestników rynku a CSWI,

b) b) aplikację www.

Uczestnicy rynku, o których mowa w pkt D'.1.7. pkt a) są zobowiązani zapewnić zgodność swoich systemów informatycznych z obowiązującymi wymaganiami funkcjonalnymi i technicznymi CSWI.

D'.2. *ZASADY DOSTĘPU DO CSWI*

D'.2.1. Dokumenty dotyczące procedury przyłączania i akceptacji systemów informatycznych uczestników rynku do CSWI opublikowane są na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA.

D'.2.2. Wszyscy uczestnicy rynku zamierzający korzystać z wymiany informacji za pośrednictwem CSWI muszą posiadać login i hasło do systemu, a informacja nt. ich pozyskania jest opublikowana na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA.

D'.3. *ZASADY ZARZĄDZANIA ZMIANAMI STANDARDU WYMIANY INFORMACJI POPRZEZ CSWI*

D'.3.1. Uczestnicy rynku korzystający z CSWI, mają możliwość zgłaszania uwag do standardu wymiany informacji, w zakresie procesów o których mowa w pkt. D'.1.1.

Uwagi te zgłaszane są na formularzu i na adres poczty elektronicznej, wskazane na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA.

D'.3.2. Uwagi o których mowa w pkt. D'.3.1. podlegają analizie w okresach nie rzadszych niż raz na 6 miesięcy. Raport z analizy zgłoszonych uwag zamieszczany jest na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA

D'.3.3. Przyjęte uwagi są wprowadzane poprzez aktualizację IRiESD, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. I.1.16.-I.1.23 oraz A.9.2.

D'.4. *TERMINY WYSYŁANIA I PRZYJMOWANIA KOMUNIKATÓW POPRZEZ CSWI*

D'.4.1. Terminy realizacji procesów oznaczają najwcześniejszy i najpóźniejszy czas przesłania danego komunikatu poprzez CSWI. Jest to czas zarejestrowany przez CSWI.

D'.4.2. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, jest to zawsze pełny dzień kalendarzowy i jest liczony od północy (00:00) dnia, w którym komunikat został zarejestrowany na CSWI.

D'.4.3. Data realizacji zmiany oznacza datę, z którą wchodzi w życie zmiana parametrów PPE/realizacja procesu.

D'.4.4. Szczegółowe terminy wysyłania i przyjmowania komunikatów za pośrednictwem CSWI określa tabela w Załączniku nr 7.

D'.5. *ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW*

D'.5.1. ENERGA-OPERATOR SA udziela informacji użytkownikom systemu oraz podmiotom ubiegającym się o przyłączenie do sieci nt. świadczonych usług dystrybucji oraz zasad i procedur zmiany sprzedawcy.

D'.5.2. Informacje ogólne udostępnione są przez ENERGA-OPERATOR SA:

a) na stronach internetowych ENERGA-OPERATOR SA,

b) w niniejszej IRiESD opublikowanej na stronach internetowych ENERGA-OPERATOR SA,

c) w punktach obsługi klienta.

D'.5.3. W celu uzyskania szczegółowych informacji odbiorca może złożyć zapytanie następującymi drogami:

a) osobiście w punkcie obsługi klienta,

b) listownie na adres ENERGA-OPERATOR SA,

c) pocztą elektroniczną,

d) za pośrednictwem strony internetowej ENERGA-OPERATOR SA,

e) telefonicznie.

ENERGA-OPERATOR SA udziela odbiorcy odpowiedzi dotyczących informacji szczegółowych taką drogą jaką zostało złożone zapytanie, chyba że odbiorca wskaże inną drogę udzielenia odpowiedzi.

D'.5.4. ENERGA-OPERATOR SA informuje odbiorców o warunkach zmiany sprzedawcy, a w szczególności o:

a) uwarunkowaniach formalno-prawnych,

b) ogólnych zasadach funkcjonowania rynku bilansującego,

c) procedurze zmiany sprzedawcy,

d) wymaganych umowach,

e) prawach i obowiązkach podmiotów korzystających z prawa wyboru sprzedawcy,

f) procedurach powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej lub umowach kompleksowych oraz weryfikacji powiadomień,

g) zasadach ustanawiania i zmiany podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe,

h) warunkach świadczenia usług dystrybucyjnych.

D'.5.5. Adresy pocztowe, adresy email niezbędne do kontaktu z ENERGA-OPERATOR SA zamieszczone są na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA oraz na fakturach wystawianych przez ENERGA-OPERATOR SA.

D'.5.6. ENERGA-OPERATOR SA oraz sprzedawcy umieszczają kod PPE na wystawianych przez siebie fakturach dla URD z tytułu sprzedaży energii elektrycznej, świadczonych usług dystrybucji lub świadczonej usługi kompleksowej.

D'.6. *ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I WSPÓŁPRACY ZE SPRZEDAWCĄ PRZY ZAWIERANIU UMÓW*

D'.6.1. W celu zawarcia przez sprzedawcę, posiadającego zawartą z ENERGA-OPERATOR SA GUD lub GUD-K, odpowiednio umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z URD, sprzedawca ten może złożyć do ENERGA-OPERATOR SA „Zapytanie o Paszport PPE".

D'.6.2. Paszport PPE jest udostępniany sprzedawcy na podstawie upoważnienia URD do uzyskania przez sprzedawcę od ENERGA-OPERATOR SA Paszportu PPE. Złożenie „Zapytania o Paszport PPE" jest równoznaczne z dysponowaniem przez sprzedawcę upoważnieniem URD dla sprzedawcy do zapytania o Paszport PPE. Sprzedawca zobowiązany jest do przekazania ENERGA-OPERATOR SA oryginału powyższego upoważnienia albo kopii tego upoważnienia, którego zgodność z oryginałem

zostanie stwierdzona przez upoważnionego pracownika sprzedawcy albo treści tego upoważnienia w formie elektronicznej, na każde żądanie ENERGA-OPERATOR SA, najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania.

D'.6.3. ENERGA-OPERATOR SA i sprzedawca współpracują w zakresie wprowadzania zmian do umów sprzedaży oraz umów kompleksowych, poprzez wymianę danych i informacji za pośrednictwem CSWI.

D'.6.4. Wprowadzenie zmian do umowy kompleksowej w zakresie mającym wpływ na świadczenie i rozliczanie usługi dystrybucji przez ENERGA-OPERATOR SA lub dane PPE, następuje zgodnie z poniższymi zasadami:

a) sprzedawca po otrzymaniu od URD wniosku o zmianę umowy kompleksowej przekazuje go do ENERGA-OPERATOR SA w formie „Zgłoszenia zmiany parametrów umowy kompleksowej",

b) po weryfikacji Zgłoszenia, ENERGA-OPERATOR SA informuje sprzedawcę o przyjęciu lub odrzuceniu zmiany parametrów,

w dniu wejścia w życie zmiany parametrów umowy kompleksowej, ENERGA-OPERATOR SA przekazuje sprzedawcy aktualne dane PPE w formie „Zawiadomienia o zmianie danych PPE".

D'.6.5. Sprzedawca może złożyć do ENERGA-OPERATOR SA poprzez CSWI:

a) dla aktywnej umowy z URD w danym PPE, zapytanie o dane tego PPE,

b) zapytanie o zestaw PPE, przyporządkowanych do MDD tego sprzedawcy.

E' ZASADY BILANSOWANIA HANDLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO

E'.1. Procedura ustanawiania lub zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB) przebiega zgodnie z zapisami IRiESD-Bilansowanie oraz IRiESP-Bilansowanie.

POB jest ustanawiany przez:

1) Sprzedawcę, który zamierza sprzedawać energię elektryczną URD typu odbiorca (URD_O), przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA;

2) URD typu wytwórca (URD_W), przyłączonego do sieci dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA.

URD_O wskazuje w umowie dystrybucyjnej zawartej z ENERGA-OPERATOR SA, ustanowionego przez sprzedawcę POB, który będzie bilansował handlowo PPE tego URD_O.

URD_W wskazuje w umowie dystrybucyjnej zawartej z ENERGA-OPERATOR SA, ustanowionego POB, który będzie bilansował handlowo PPE tego URD_W.

Na obszarze działania ENERGA-OPERATOR SA sprzedawca może ustanowić jednego POB.

E'.2. Proces ustanowienia lub zmiany POB odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe sprzedawcy lub URD_W, jest realizowany według następującej procedury:

1) Sprzedawca albo POB wskazany przez URD_W powiadamia ENERGA-OPERATOR SA o planowanym ustanowieniu lub zmianie POB przez tego sprzedawcę albo URD_W. Powiadomienie to składane jest przez wnioskodawcę również w imieniu i na rzecz drugiej strony tj. nowego POB albo URD_W;

2) ENERGA-OPERATOR SA dokonuje weryfikacji wypełnienia powiadomienia w ciągu 3 dni roboczych po jego otrzymaniu, pod względem poprawności i zgodności z IRiESD oraz zawartymi umowami dystrybucyjnymi;

3) ENERGA-OPERATOR SA, w przypadku pozytywnej weryfikacji:

   a) przy zmianie POB, informuje dotychczasowego POB o dacie, w której przestaje pełnić funkcję POB,

   b) informuje sprzedawcę lub URD_W oraz nowego POB o dacie, w której następuje ustanowienie lub zmiana POB,

   c) zmienia przyporządkowanie PPE URD_O posiadających umowę sprzedaży lub umowę kompleksową ze sprzedawcą lub miejsca dostarczania URD_W w MB JG_O, którymi dysponują dotychczasowy lub nowy POB;

4) ENERGA-OPERATOR SA, w przypadku negatywnej weryfikacji zgłoszenia, o którym mowa w ppkt. 1), informuje wnioskującego o przyczynach negatywnej weryfikacji.

Zmiana POB nie wymaga zmiany umów zawartych przez ENERGA-OPERATOR SA z dotychczasowym i nowym POB, Sprzedawcą lub URD_W.

E'.3. Ustanowienie lub zmiana POB następuje po pozytywnej weryfikacji powiadomienia, o której mowa w pkt. E'.2. ppkt. 2), jednak nie wcześniej niż po 10 dniach kalendarzowych od otrzymania powiadomienia, z zastrzeżeniem pkt. E'.5.

E'.4. Z dniem ustanowienia lub zmiany POB, ENERGA-OPERATOR SA przeprowadza zmiany w konfiguracji i strukturze obiektowej i podmiotowej rynku detalicznego, które obejmują POB przekazującego odpowiedzialność za bilansowanie handlowe (dotychczasowy POB) i POB przejmującego tą odpowiedzialność (nowy POB), z uwzględnieniem że:

1) każdy PPE danego URD powinien być przyporządkowany tylko do jednego MDD;
2) każdy MDD powinien być przyporządkowany tylko do jednego MB;
3) URD_W mogą być bilansowani handlowo tylko w MB_W;
4) URD_O mogą być bilansowani handlowo tylko w MB_O.

E'.5. Jeżeli ENERGA-OPERATOR SA otrzyma powiadomienie, o którym mowa w pkt. E'.2.1), przed datą nadania i uaktywnienia na rynku bilansującym MB nowego POB w obszarze sieci ENERGA-OPERATOR SA, zgodnie z zasadami określonymi w IRiESP, wówczas weryfikacja powiadomienia o ustanowieniu lub zmianie POB jest negatywna.

E'.6. Z zastrzeżeniem pkt. E'.2. – E'.4., w przypadku, gdy POB ustanowiony przez sprzedawcę lub URD_W jako odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na rynku bilansującym, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB na nowego POB wskazanego przez sprzedawcę rezerwowego dla URD_O lub na ENERGA-OPERATOR SA w przypadku utraty POB przez URD_W. Jednocześnie z tym dniem sprzedaż energii lub świadczenie rezerwowej usługi kompleksowej do URD_O przejmuje sprzedawca rezerwowy.

E'.7. Jeżeli sprzedaży energii lub świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej do URD_O, w przypadku o którym mowa w pkt. E'.6., nie przejmie sprzedawca rezerwowy lub URD_O utraci sprzedawcę rezerwowego albo sprzedawca rezerwowy utraci wskazanego przez siebie POB jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, wówczas URD_O traci sprzedawcę rezerwowego.

W przypadku URDo innych niż URDo w gospodarstwach domowych, ENERGA OPERATOR SA podejmuje działania mające na celu wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej ww. URD_O.

Sprzedaż energii elektrycznej URDo w gospodarstwach domowych, w przypadku o którym mowa w akapicie poprzednim, przejmuje sprzedawca z urzędu.

E'.8. Jeżeli URD_W utraci ustanowionego POB, wówczas URD_W, w porozumieniu z ENERGA-OPERATOR SA, winien zaprzestać wprowadzania energii do sieci dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA, a ENERGA-OPERATOR SA ma prawo do wyłączenia tego URD_W. Sposób i zasady rozliczenia energii niezbilansowania w okresie braku POB, określone są w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy ENERGA-OPERATOR SA a URD_W.

E'.9. ENERGA-OPERATOR SA niezwłocznie po uzyskaniu od OSP informacji o planowanym zawieszeniu lub zaprzestaniu działalności na rynku bilansującym przez POB powiadamia sprzedawcę lub URD_W, którzy wskazali tego POB jako odpowiedzialnego za ich bilansowanie handlowe, o braku możliwości bilansowania handlowego przez wskazanego POB. W takim przypadku sprzedawca lub URD_W jest zobowiązany do zmiany POB, przed ww. terminem planowanego zawieszenia lub zaprzestania działalności na RB przez dotychczasowego POB, z zachowaniem postanowień niniejszego rozdziału E'.

E'.10. POB odpowiedzialny za bilansowanie sprzedawcy lub URD_W jest zobowiązany do natychmiastowego skutecznego poinformowania ENERGA-OPERATOR SA i sprzedawcy lub URD_W, który go wskazał, o zawieszeniu lub zaprzestaniu działalności na RB.

E'.11. Powiadomienie ENERGA-OPERATOR SA o zakończeniu przez POB bilansowania handlowego sprzedawcy lub URD_W powinno nastąpić niezwłocznie po uzyskaniu takich informacji przez ww. podmioty, jednak nie później niż 15 dni kalendarzowych przed planowanym zakończeniem bilansowania handlowego.

F'. ZASADY ZMIANY SPRZEDAWCY

F'.1. *POSTANOWIENIA OGÓLNE*

F'.1.1. Procedura zmiany sprzedawcy energii elektrycznej zawarta w niniejszym rozdziale, dotyczy URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA, nie objętych obszarem Rynku Bilansującego.

Realizacja procesu zmiany sprzedawcy odbywa się poprzez zgłoszenie do ENERGA-OPERATOR SA umowy sprzedaży/kompleksowej o którym mowa w pkt. F'.2.4.

Proces zmiany sprzedawcy rozpoczyna się od dnia otrzymania przez ENERGA-OPERATOR SA od sprzedawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4.

F'.1.2. W dniu złożenia zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4., URD powinien mieć zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z ENERGA-OPERATOR SA albo umowę kompleksową z nowym sprzedawcą.

F'.1.3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe podmiotów chcących skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy muszą spełniać postanowienia IRiESD na dzień złożenia zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4.

F'.1.4. Przy każdej zmianie sprzedawcy przez URD, dokonywany jest odczyt wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez ENERGA-OPERATOR SA maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem.

Dla URD przyłączonych do sieci ENERGA-OPERATOR SA na niskim napięciu, ENERGA-OPERATOR SA może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:

1) odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez URD na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do ENERGA-OPERATOR SA najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez ENERGA-OPERATOR SA,

a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt. 1,

2) ostatniego posiadanego przez ENERGA-OPERATOR SA odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego URD, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji za który ENERGA-OPERATOR SA posiada odczytane wskazania.

F'.1.5. Zmiana sprzedawcy tj. przyjęcie przez ENERGA-OPERATOR SA do realizacji nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej zawartej pomiędzy URD a sprzedawcą, dokonywana jest zgodnie z procedurą opisaną w pkt. F'.2.

F'.1.6. URD może mieć dla jednego PPE zawartą dowolną ilość umów sprzedaży energii elektrycznej. W umowie o świadczenie usług dystrybucji URD wskazuje jednak tylko jednego ze swoich sprzedawców, który dokonuje zgłoszenia, o którym

mowa w pkt. F'.2.4. Energia elektryczna zmierzona w PPE URD, będzie wykazywana na MB POB wskazanego w GUD przez tego sprzedawcę.

F'.1.7. Sprzedawca nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, informuje ENERGA-OPERATOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

W przypadku nie dotrzymania przez sprzedawcę tego terminu, ENERGA-OPERATOR SA będzie realizował dotychczasową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową do 14 dnia kalendarzowego od uzyskania tej informacji przez ENERGA-OPERATOR SA od sprzedawcy, chyba, że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana sprzedawcy.

F'.1.8. ENERGA-OPERATOR SA przyjmuje do realizacji pierwszą zgłoszoną i pozytywnie zweryfikowaną umowę sprzedaży albo umowę kompleksową zgodnie z macierzą, o której mowa w punkcie D'.1.3.

F'.1.9. URD może mieć w danym okresie dla jednego PPE zawartą obowiązującą tylko jedną umowę: kompleksową albo o świadczenie usług dystrybucji.

F'.1.10. Zmiana sprzedawcy nie może powodować pogorszenia technicznych warunków świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej.

F'.1.11. Zmiana formy umowy sieciowej tj. rozdzielenie umowy kompleksowej na umowę sprzedaży oraz umowę dystrybucyjną i odwrotnie, bez dokonywania zmiany sprzedawcy, wymaga zgłoszenia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej na zasadach i w trybie określonym w rozdziale F'.

Zmiana formy umowy sieciowej nie wymaga dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych do wymagań określonych w IRiESD.

F'.1.12. W przypadku zawartych umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych dotyczących nowego PPE, zgłoszenie ich do ENERGA-OPERATOR SA odbywa się za pomocą procesu „BRS-PL-020. Migracja odbiorcy" podproces „023 Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE", o którym mowa w pkt. D'.1.1.

W przypadku zawartych umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych dotyczących nowego URD w danym PPE, zgłoszenie ich do ENERGA-OPERATOR SA odbywa się za pomocą procesu „BRS-PL-020. Migracja odbiorcy" podproces „021 Zmiana odbiorcy w PPE", o którym mowa w pkt. D'.1.1.

F'.2. *PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ URD*

F'.2.1. URD dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim:

a) umowę sprzedaży energii elektrycznej, albo

b) umowę kompleksową.

W przypadku zawarcia umowy o której mowa w ppkt. a) warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy jest posiadanie umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy URD i ENERGA-OPERATOR SA

F'.2.2. URD winien zawrzeć nową umowę sprzedaży albo umowę kompleksową przed rozwiązaniem albo wygaśnięciem umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, zawartej z dotychczasowym sprzedawcą.

F'.2.3. URD lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca energii elektrycznej wypowiada umowę sprzedaży lub umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym sprzedawcą, chyba że dotychczasowa umowa tego nie wymaga.

F'.2.4. Nowy sprzedawca energii elektrycznej w imieniu własnym oraz URD, zgłasza ENERGA-OPERATOR SA zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową oraz planowany termin rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, z zachowaniem terminu zgłoszenia o którym mowa w pkt. D'.4.

Zgłoszenie składa się, nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed planowanym terminem wejścia w życie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z konsumentem, zgłoszenia należy dokonać po bezskutecznym upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

F'.2.5. Sprzedawca jest zobowiązany uzyskać pełnomocnictwo URD do dokonania zgłoszenia o którym mowa w pkt. F'.2.4. Dokonanie tego zgłoszenia jest równoznaczne z posiadaniem przez sprzedawcę pełnomocnictwa URD na dokonanie zmiany sprzedawcy.

Jednocześnie sprzedawca jest zobowiązany do przekazania ENERGA-OPERATOR SA oryginału powyższego pełnomocnictwa albo kopii tego pełnomocnictwa, którego zgodność z oryginałem zostanie stwierdzona przez upoważnionego pracownika sprzedawcy, na każde żądanie ENERGA-OPERATOR SA najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania. Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny ustalony miedzy ENERGA-OPERATOR SA i sprzedawcą sposób.

F'.2.6. ENERGA-OPERATOR SA w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania zgłoszenia o którym mowa w pkt. F'.2.4., dokonuje jego weryfikacji oraz informuje sprzedawcę o wyniku weryfikacji.

ENERGA-OPERATOR SA dokonuje weryfikacji, zgodnie z zapisami rozdziału F'.3.

F'.2.7. Zmiana sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub usługi kompleksowej przez nowego sprzedawcę następuje **w terminie 14 dni** od dnia dokonania zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4., pod warunkiem jego pozytywnej weryfikacji przez ENERGA-OPERATOR SA, chyba, że w powiadomieniu określony został termin późniejszy, z zastrzeżeniem terminów o których mowa w pkt. D'.4.

F'.2.8. Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę. Informacja od dotychczasowego sprzedawcy o braku możliwości rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej nie wstrzymuje procesu zmiany sprzedawcy.

F'.2.9. Wyłącznie sprzedawca który dokonał zgłoszenia, o którym mowa w pkt. F'.2.4., może najpóźniej do trzech dni roboczych od pozytywnej weryfikacji zgłoszenia przez ENERGA-OPERATOR SA, złożyć oświadczenie o anulowaniu tego zgłoszenia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany sprzedawcy, o ile posiada stosowne upoważnienie URD. W takim przypadku ENERGA-OPERATOR SA nie przyjmuje do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej objętej tym zgłoszeniem.

Złożenie oświadczenia o anulowaniu tego zgłoszenia po wskazanym terminie będzie nieskuteczne wobec ENERGA-OPERATOR SA.

F'.3. *WERYFIKACJA ZGŁOSZEŃ UMÓW SPRZEDAŻY LUB UMÓW KOMPLEKSOWYCH*

F'.3.1. ENERGA-OPERATOR SA dokonuje weryfikacji otrzymanych zgłoszeń o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej lub umowach kompleksowych zgodnie z zasadami opisanymi w IRiESD.

F'.3.2. ENERGA-OPERATOR SA przekazuje do sprzedawcy informację o pozytywnym lub negatywnym wyniku przeprowadzonej weryfikacji. W przypadku negatywnej weryfikacji ENERGA-OPERATOR SA podaje powód odrzucenia zgłoszenia.

F'.3.3. W przypadku negatywnej weryfikacji zgłoszenia, sprzedawca dokonuje nowego zgłoszenia zgodnie z pkt. F'.2.4.

F'.3.4. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia ENERGA-OPERATOR SA przystępuje do konfiguracji PPE URD do MDD przydzielonych sprzedawcom.

SZCZEGÓŁOWE TERMINY WYSYŁANIA I PRZYJMOWANIA KOMUNIKATÓW ZA POŚREDNICTWEM CSWI

Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy	Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej	30 dni kalendarzowych przed datą zmiany	14 dni kalendarzowych przed datą zmiany	do 3 dni roboczych po wysłaniu przez OSD komunikatu: „Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej”	n/d
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy	Odrzucenie zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej”	n/d	n/d
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy	Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej”	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie umowy sprzedaży / kompleksowej”	n/d	n/d
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy	Zawiadomienie o zakończeniu realizacji umowy sprzedaży / kompleksowej	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej”	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży / kompleksowej”	n/d	n/d
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy *(zmiana typu umowy sieciowej)*	Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej	30 dni kalendarzowych przed datą zmiany	14 dni kalendarzowych przed datą zmiany	do 3 dni roboczych po wysłaniu komunikatu: „Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej”	n/d
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy *(zmiana typu umowy sieciowej)*	Odrzucenie zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej”	n/d	n/d
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego sprzedawcy *(zmiana typu umowy sieciowej)*	Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej”	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany typu umowy sieciowej”	n/d	n/d
BRS-PL-011	Zmiana podstawowego	Zawiadomienie o zakończeniu	4 dni robocze po wysłaniu	4 dni robocze po wysłaniu	n/d	n/d

Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
	sprzedawcy *(zmiana typu umowy sieciowej)*	realizacji umowy sprzedaży / kompleksowej (zmianie typu umowy sieciowej(	komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej"	komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zmiany typu umowy sieciowej"		
BRS-PL-012	Uruchomienie sprzedaży rezerwowej na wniosek OSD	Zawiadomienie o aktywacji sprzedaży rezerwowej/rezerwowej usługi kompleksowej	W dniu stwierdzenia przesłanki do uruchomienia sprzedaży rezerwowej	W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej	W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej	n/d
BRS-PL-012	Uruchomienie sprzedaży rezerwowej na wniosek OSD	Zawiadomienie o zakończeniu realizacji umowy sprzedaży/kompleksowej	W dniu wysłania komunikatu „Zawiadomienie o aktywacji sprzedaży rezerwowej/rezerwowej usługi kompleksowej"	W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej	W dniu poprzedzającym dzień uruchomienia sprzedaży rezerwowej	n/d
BRS-PL-021	Zmiana odbiorcy w PPE	Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE	30 dni kalendarzowych przed datą zmiany	1 dzień roboczy przed datą zmiany odbiorcy w PPE	n/d	n/d
BRS-PL-021	Zmiana odbiorcy w PPE	Akceptacja zmiany odbiorcy w PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE"	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE"	n/d	n/d
BRS-PL-021	Zmiana odbiorcy w PPE	Odmowa zmiany odbiorcy w PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE"	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany odbiorcy w PPE"	n/d	n/d
BRS-PL-021	Zawiadomienie o zmianie odbiorcy w PPE	Zawiadomienie o zmianie odbiorcy w PPE	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu "Akceptacja zmiany odbiorcy w PPE"	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zmiany odbiorcy w PPE"	n/d	n/d
BRS-PL-022	Zgłoszenie wyprowadzenia	Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE	30 dni kalendarzowych przed datą wyprowadzenia odbiorcy z PPE	14 dni kalendarzowych przed datą wyprowadzenia odbiorcy z	do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu	n/d

Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
	odbiorcy z PPE			PPE	„Akceptacja wyprowadzenia odbiorcy z PPE”	
BRS-PL-022	Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE	Odmowa wyprowadzenia odbiorcy z PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE”	n/d	n/d
BRS-PL-022	Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE	Akceptacja wyprowadzenia odbiorcy z PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wyprowadzenia odbiorcy z PPE”	n/d	n/d
BRS-PL-023	Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE	Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE	30 dni kalendarzowych przed datą wprowadzenie odbiorcy do PPE	1 dzień roboczy przed wnioskowaną datą wprowadzenie odbiorcy do PPE	n/d	n/d
BRS-PL-023	Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE	Odmowa wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	n/d	n/d
BRS-PL-023	Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE	Akceptacja wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	n/d	n/d
BRS-PL-023	Wprowadzenie odbiorcy do pustego PPE	Odmowa wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE”	n/d	n/d
BRS-PL-041	Zapytanie o paszport	Zapytanie o paszport PPE	n/d	n/d	n/d	n/d

Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
	PPE					
BRS-PL-041	Zapytanie o paszport PPE	Odmowa udostępnienia paszportu PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE"	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE"	n/d	n/d
BRS-PL-041	Zapytanie o paszport PPE	Udostępnione dane paszportu PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE"	3 dni robocze odo otrzymania komunikatu „Zapytanie o paszport PPE"	n/d	n/d
BRS-PL-042	Zapytanie o dane PPE	Zapytanie o dane PPE	n/d	n/d	n/d	n/d
BRS-PL-042	Zapytanie o dane PPE	Odmowa udostępnienia danych PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE"	3 dni robocze odo otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE"	n/d	n/d
BRS-PL-042	Zapytanie o dane PPE	Udostępnione dane PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE"	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o dane PPE"	n/d	n/d
BRS-PL-043	Zapytanie o zestaw PPE	Zapytanie o zestaw PPE	n/d	n/d	n/d	n/d
BRS-PL-043	Zapytanie o zestaw PPE	Zestaw PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o zestaw PPE"	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o zestaw PPE"	n/d	n/d
BRS-PL-043	Zapytanie o zestaw PPE	Odmowa wysyłki zestawu PPE	W dniu otrzymania komunikatu „Zapytanie o zestaw PPE"	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zapytanie o zestaw PPE"	n/d	n/d
BRS-PL-051	Zmiana POB sprzedawcy	Zgłoszenie zmiany POB	30 dni kalendarzowych przed datą zmiany POB	15 dni kalendarzowych przed planowaną zmianą POB	do 3 dni roboczych po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zmiany POB"	n/d
BRS-PL-051	Zmiana POB sprzedawcy	Odmowa zmiany POB	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany POB"	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany POB"	n/d	n/d
BRS-PL-051	Zmiana POB sprzedawcy	Akceptacja zmiany POB	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany POB"	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenia zmiany	n/d	n/d

Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
				POB"		
BRS-PL-051	Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy	Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy przesyłane do nowego POB	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu: „Akceptacja zmiany POB"	do 4 dni roboczych po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zmiany POB"	n/d	n/d
BRS-PL-051	Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy	Zawiadomienie o zmianie POB sprzedawcy przesyłane do starego POB	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu: „Akceptacja zmiany POB"	do 4 dni roboczych po wysłaniu komunikatu „Akceptacja zmiany POB"	n/d	n/d
BRS-PL-052	Ustanowienie / zmiana POB wytwórcy	Zgłoszenie ustanowenia / zmiany POB	30 dni kalendarzowych przed datą zmiany POB	15 dni kalendarzowych przed planowanym ustanowieniem/zmianą POB wytwórcy	do 3 dni roboczych po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB"	n/d
BRS-PL-052	Ustanowienie / zmiana POB wytwórcy	Odmowa ustanowienia / zmiany POB	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie ustanowienia/zmiany POB"	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie ustanowienia/zmiany POB"	n/d	n/d
BRS-PL-052	Ustanowienie / zmiana POB wytwórcy	Akceptacja ustanowienia / zmiany POB	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie ustanowienia/zmiany POB"	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie ustanowienia/zmiany POB"	n/d	n/d
BRS-PL-052	Zawiadomienie o ustanowieniu / zmianie POB wytwórcy	Zawiadomienie o ustanowieniu / zmianie POB wytwórcy przesyłane do nowego POB	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB"	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB"	n/d	n/d
BRS-PL-052	Zawiadomienie o ustanowieniu / zmianie POB wytwórcy	Zawiadomienie o ustanowieniu / zmianie POB wytwórcy przesyłane do starego POB	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB"	4 dni robocze po wysłaniu komunikatu „Akceptacja ustanowienia/zmiany POB"	n/d	n/d
BRS-PL-061.2	Publikacja danych dla POB i Sprzedawców	Zagregowane dane dobowo-godzinowe MDD dla sprzedawcy	W dniu pozyskania danych	do godz. 23:59 doby, w której dane te zostały przekazane OSP	n/d Komunikat może być skorygowany przez OSD poprzez wysłanie komunikatu z poprawną wartością	możliwa przez OSD

Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
BRS-PL-061.2	Publikacja danych dla POB i Sprzedawców	Zagregowane dane dobowo-godzinowe MB i MDD dla POB	W dniu pozyskania danych	do godz. 23:59 doby, w której dane te zostały przekazane OSP	n/d	możliwa przez OSD
BRS-PL-071.1	Publikacja danych pomiarowych w cyklach odczytowych	Dane pomiarowe na potrzeby Sprzedawcy	W dniu pozyskania danych pomiarowych	5 dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego usług dystrybucji , a w przypadku danych dobowo-godzinowych pozyskiwanych z wykorzystaniem układu zdalnej transmisji danych, 5 dnia roboczego po zakończeniu miesiąca, którego dane dobowo-godzinowe dotyczą.	n/d	możliwa przez OSD
BRS-PL-071.2	Publikacja danych rozliczeniowych w cyklach rozliczeniowych	Dane rozliczeniowe na potrzeby Sprzedawcy	W dniu dokonania rozliczenia usług dystrybucji	a) 13 dnia miesiąca rozrachunkowego dla URD, których termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego; b) 7 dnia następującego po miesiącu rozrachunkowym dla URD, których termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 11 a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego;	n/d	możliwa przez OSD
BRS-PL-071.3	Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez	Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot	W przypadku danych pomiarowych, 6 dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego;	n/d	n/d	n/d

Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
	Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	odpowiedzialny za dane pomiarowe	W przypadku danych rozliczeniowych, 14 dnia miesiąca rozrachunkowego dla URD, których termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego oraz 8 dnia następującego po miesiącu rozrachunkowym dla URD, których termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 11 a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego.			
BRS-PL-071.3	Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	Odmowa opublikowania danych	W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	14 dnia od zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	n/d	n/d
BRS-PL-071.3	Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	Dane pomiarowe na potrzeby Sprzedawcy	W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	14 dnia od zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	n/d	możliwa przez OSD
BRS-PL-071.3	Zapytanie o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	Dane rozliczeniowe na potrzeby Sprzedawcy	W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	14 dnia od zapytania o dane pomiarowo-rozliczeniowe przez Sprzedawcę i Podmiot odpowiedzialny za dane pomiarowe	n/d	możliwa przez OSD

Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
BRS-PL-071.4	Wniosek o odczyt dodatkowy	Wniosek o dokonanie odczytu dodatkowego	14 roboczych dni przed wnioskowaną datą odczytu dodatkowego	7 dni roboczych przed wnioskowaną datą odczytu dodatkowego	5 dni roboczych przed wnioskowaną datą odczytu dodatkowego	n/d
BRS-PL-071.4	Wniosek o odczyt dodatkowy	Odmowa opublikowania danych	W dniu otrzymania wniosku o odczyt dodatkowy	3 dnia roboczego przed wnioskowaną datą odczytu dodatkowego	n/d	n/d
BRS-PL-071.4	Wniosek o odczyt dodatkowy	Dane pomiarowe na potrzeby Sprzedawcy	W dniu dokonania odczytu dodatkowego	5 dnia roboczego po dokonaniu odczytu dodatkowego	n/d	n/d
BRS-PL-072.1	Publikacja danych pomiarowych w cyklach odczytowych	Dane pomiarowe na potrzeby sąsiednich OSDp	Następnego dnia po uzyskaniu danych pomiarowych	do godz. 23.59 doby, w której dane te zostały przekazane OSP	n/d	możliwa przez OSD
BRS-PL-072.2	Zapytanie o dane pomiarowe przez sąsiedniego OSDp	Zapytanie o dane pomiarowe przez sąsiednich OSDp	2 dnia po dokonanym odczycie	W trybie korekty M+4 na RB	n/d	n/d
BRS-PL-072.2	Zapytanie o dane pomiarowe przez sąsiedniego OSDp	Odmowa opublikowania danych	W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowe przez sąsiedniego OSDp	14 dnia po otrzymaniu zapytania o dane przez sąsiedniego OSDp	n/d	n/d
BRS-PL-072.2	Zapytanie o dane pomiarowe przez sąsiedniego OSDp	Dane pomiarowe na potrzeby sąsiednich OSDp	W dniu otrzymania zapytania o dane pomiarowe przez sąsiedniego OSDp	14 dnia po otrzymaniu zapytania o dane przez sąsiedniego OSDp	n/d	możliwa przez OSD
BRS-PL-072.3	Wniosek o odczyt dodatkowy	Wniosek o dokonanie odczytu dodatkowego	n/d	n/d	n/d	n/d
BRS-PL-072.3	Wniosek o odczyt dodatkowy	Odmowa dokonania odczytu dodatkowego	n/d	n/d	n/d	n/d
BRS-PL-072.3	Wniosek o odczyt dodatkowy	Dane pomiarowe na potrzeby sąsiednich OSDp	n/d	n/d	n/d	możliwa przez OSD
BRS-PL-081	Zakończenie sprzedaży	Zgłoszenie zakończenia sprzedaży	30 dni kalendarzowych przed zakończeniem sprzedaży	14 dni kalendarzowych przed zakończeniem sprzedaży	do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zakończenia sprzedaży”	n/d

Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
BRS-PL-081	Zakończenie sprzedaży	Odmowa zakończenia sprzedaży	W dniu otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży"	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży"	n/d	n/d
BRS-PL-081	Zakończenie sprzedaży	Akceptacja zakończenia sprzedaży	W dniu otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży"	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży"	n/d	n/d
BRS-PL-082	Zakończenie bilansowania	Zgłoszenie zakończenia bilansowania	30 dni kalendarzowych przed datą zakończenia bilansowania	15 dni kalendarzowych przed datą zakończenia bilansowania	do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Akceptacja zgłoszenia zakończenia bilansowania"	n/d
BRS-PL-082	Zakończenie bilansowania	Odmowa zakończenia bilansowania	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia bilansowania"	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia bilansowania"	n/d	n/d
BRS-PL-082	Zakończenie bilansowania	Akceptacja zakończenia bilansowania	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia bilansowania"	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia bilansowania"	n/d	n/d
BRS-PL-083	Zakończenie sprzedaży rezerwowej	Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/rezerwowej usługi kompleksowej	30 dni kalendarzowych przed datą zakończenia sprzedaży rezerwowej/ /rezerwowej usługi kompleksowej	14 dni kalendarzowych przed zakończeniem sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej	do 3 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu Akceptacja zgłoszenia zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej	n/d
BRS-PL-083	Zakończenie sprzedaży rezerwowej	Odmowa zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej"	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej"	n/d	n/d
BRS-PL-083	Zakończenie sprzedaży rezerwowej	Akceptacja zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi kompleksowej"	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zakończenia sprzedaży rezerwowej/ rezerwowej usługi	n/d	n/d

Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
				kompleksowej"		
BRS-PL-090	Zgłoszenie wstrzymania/wznowienia dostaw	Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw	n/d	n/d	Anulowanie procesu następuje poprzez ponowne uruchomienie procesu ze zmienionym parametrem: a) wstrzymanie-wznowienie b) wznowienie-wstrzymanie	n/d
BRS-PL-090	Zgłoszenie wstrzymania/wznowienia dostaw	Odmowa przyjęcia zgłoszenia wstrzymania/wznowienia dostaw	W dniu otrzymania komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw"	2 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw"	n/d	n/d
BRS-PL-090	Zgłoszenie wstrzymania/wznowienia dostaw	Przyjęcie wniosku o wstrzymanie/wznowienie dostaw	1 dzień roboczy po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw"	2 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw"	n/d	n/d
BRS-PL-090	Zawiadomienie o braku możliwości realizacji zgłoszenia wstrzymania/wznowienia dostaw	Brak możliwości realizacji zgłoszenia wstrzymania dostaw	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie wniosku o wstrzymanie/wznowienie dostaw"	7 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw"	n/d	n/d
BRS-PL-090	Zawiadomienie o braku możliwości realizacji zgłoszenia wstrzymania/wznowienia dostaw	Brak możliwości realizacji zgłoszenia wznowienia dostaw	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie wniosku o wstrzymanie/wznowienie dostaw"	7 dni roboczych po otrzymaniu komunikatu „Wniosek o wstrzymanie/wznowienie dostaw"	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Zgłoszenie reklamacji	n/d	n/d	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Przyjęcie zgłoszenia	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie reklamacji"	3 dni robocze od otrzymania komunikatu „Zgłoszenie reklamacji"	n/d	n/d

Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
BRS-PL-100	Reklamacja	Odrzucenie zgłoszenia	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie reklamacji"	3 dni robocze od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji"	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzona reklamacja	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia"- dla reklamacji dotyczących odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego	7 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji"- dla reklamacji dotyczących odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzona reklamacja	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia" - dla reklamacji dotyczących prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego	9 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji" - dla reklamacji dotyczących prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzona reklamacja	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia" - dla reklamacji dotyczących żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika	14 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji" - dla reklamacji dotyczących żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzona reklamacja	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia" - dla reklamacji dotyczących dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej	30 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji" - dla reklamacji dotyczących dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej	n/d	n/d
BRS-PL-100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzona reklamacja	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia"- dla reklamacji w sprawie udzielenia bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych	14 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji" dla reklamacji w sprawie udzielenia bonifikaty za niedotrzymanie	n/d	n/d

Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
			dostarczanej energii elektrycznej	parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej		
BRS-PL-100	Reklamacja	Odpowiedź na reklamację/ Rozpatrzona reklamacja	W dniu wysłania komunikatu „Przyjęcie zgłoszenia"- dla reklamacji o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej	14 dni kalendarzowych od otrzymania komunikatu: „Zgłoszenie reklamacji"- dla reklamacji o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej	n/d	n/d
BRS-PL-110	Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej	Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej	n/d	n/d	n/d	n/d
BRS-PL-110	Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej	Odrzucenie zgłoszenia zmiany parametrów umowy kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej"	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej"	n/d	n/d
BRS-PL-110	Wprowadzenie zmian w umowie kompleksowej	Przyjęcie zgłoszenia zmiany parametrów umowy kompleksowej	W dniu otrzymania komunikatu „Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej"	3 dni robocze po otrzymaniu komunikatu „Zgłoszenie zmiany parametrów umowy kompleksowej"	n/d	n/d
BRS-PL-120.1	Przekazanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego do OSD	Wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy	Od momentu otrzymania przez Sprzedawcę od odbiorcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego	Do momentu przekazania przez OSD do Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy, za okres objęty odczytem wykonanym przez odbiorcę.	Do momentu przyjęcia przez OSD wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy do rozliczeń	n/d
BRS-PL-120.1	Przekazanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego do OSD	Potwierdzenie przyjęcia przekazanych wskazań do systemu OSD	Od momentu pozytywnej weryfikacji otrzymanych przez OSD od Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy	5 dni roboczych od otrzymania przez OSD od Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy	n/d	n/d
BRS-PL-120.1	Przekazanie wskazań	Odmowa przyjęcia	Od momentu negatywnej	5 dni roboczych od otrzymania	n/d	n/d

Nr procesu	Nazwa procesu	Nazwa komunikatu	Najwcześniej	Najpóźniej	Termin anulowania	Aktualizacja
	układu pomiarowo-rozliczeniowego do OSD	przekazanych wskazań do systemu OSD	weryfikacji otrzymanych przez OSD od Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy	przez OSD od Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorcy		
BRS-PL-130	Przekazanie komunikatu na licznik odbiorcy przez Sprzedawcę	Komunikat na licznik odbiorcy	Na bieżąco	Jedna godzina przed chwilą czasową opisaną w polu „Data i czas zaprezentowania komunikatu na licznik odbiorcy" komunikatu	Jedna godzina przed chwilą czasową opisaną w polu „Data i czas zaprezentowania komunikatu na licznik odbiorcy" komunikatu	n/d
BRS-PL-130	Przekazanie komunikatu na licznik odbiorcy przez Sprzedawcę	Potwierdzenie przyjęcia komunikatu na licznik odbiorcy	Od momentu pozytywnej weryfikacji komunikatu otrzymanego przez OSD od Sprzedawcy	do godz. 23:59 doby n+1 , gdzie n – doba otrzymania przez OSD komunikatu	Nie dotyczy	n/d
BRS-PL-130	Przekazanie komunikatu na licznik odbiorcy przez Sprzedawcę	Odmowa przyjęcia komunikatu na licznik odbiorcy	Od momentu negatywnej weryfikacji komunikatu otrzymanego przez OSD od Sprzedawcy	do godz. 23:59 doby n+1 , gdzie n – doba otrzymania przez OSD komunikatu	Nie dotyczy	n/d