



**Raport ENERGA – OPERATOR SA**  
**z ponownych konsultacji dotyczących aktualizacji**  
**IRiESD**  
**KARTA AKTUALIZACJI nr 1/2016**

Gdańsk; dn. 14.10.2016 r.

**Spis treści:**

1.	Lista działań podjętych przez ENERGA – OPERATOR SA i użytkowników systemu w procesie konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2016 IRiESD .....	3
2.	Lista podmiotów, które zgłosiły uwagi w procesie ponownej konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2016 IRiESD.....	3
3.	Zestawienie uwag zgłoszonych przez użytkowników systemu i sposobu ich uwzględnienia.....	4
4.	Specyfikacja zmian do projektu zaktualizowanej Karty Aktualizacji nr 1/2016 IRiESD .....	9

## 1. Lista działań podjętych przez ENERGA – OPERATOR SA i użytkowników systemu w procesie konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2016 IRiESD

Działania ENERGA – OPERATOR SA jako operatora systemu dystrybucyjnego (OSD) w ramach ponownego procesu konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2016 IRiESD przedstawiono w tabeli 1.

Tabela 1. Działania ENERGA – OPERATOR SA podjęte w procesie konsultacji

Lp.	Data	Opis działań
1.	23.09.2016	Komunikat OSD dotyczący opublikowania projektu zaktualizowanej Karty Aktualizacji nr 1/2016 IRiESD
2.	23.09.2016	Opublikowanie przez ENERGA-OPERATOR SA komunikatu dotyczącego rozpoczęcia ponownego procesu konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2016 IRiESD
3.	23.09.2016 ÷ 07.10.2016	Proces konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2016 IRiESD
4.	07.10.2016 ÷ 14.10.2016	Analiza uwag zgłoszonych przez użytkowników systemu do projektu Karty Aktualizacji nr 1/2016 IRiESD
5.	październik 2016	Przedłożenie zaktualizowanej Karty Aktualizacji nr 1/2016 IRiESD Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki do zatwierdzenia z informacją o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia.

## 2. Lista podmiotów, które zgłosiły uwagi w procesie ponownej konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2016 IRiESD.

Użytkownicy systemu, którzy zgłosili uwagi do projektu zaktualizowanej Karty Aktualizacji nr 1/2016 IRiESD.

Lp.	Podmiot
1.	NOVUM S.A. ul. Raclawicka 146, 02-117 Warszawa
2.	TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków
3.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o. ul. M. Kasprzaka 25C, 01-224 Warszawa

### 3. Zestawienie uwag zgłoszonych przez użytkowników systemu i sposobu ich uwzględnienia.

#### UWAGI OGÓLNE

L.p.	Treść uwagi wraz z uzasadnieniem	Zgłaszający uwagi	Stanowisko OSD
1.	W Załączniku nr 2 „Formularz powiadomienia ENERGA-OPERATOR SA ...” zostały dodane nowe pola – pola 10, 12 i 14. Czy w związku z ich dodaniem będzie zmiana szablonu pliku .csv? Kiedy sprzedawcy otrzymają szablon pliku?	TAURON Sprzedaż sp. z o.o.	Uwaga została uwzględniona.  <u>Uzasadnienie:</u> Obecnie plik .csv zawiera pola 10,11,12,13 łącznie i jest opublikowany na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA od października 2015r. Rozszerzenie/zmiana pliku csv o pole 14, nastąpi po zatwierdzeniu IRIESD i po zmianie standardów SWI, o których zostaną sprzedawcy powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.
2.	Czy dodane nowe pole 10 będzie obligatoryjne?	TAURON Sprzedaż sp. z o.o.	Pole nr 10 „Nazwa odbiorcy” jest polem obligatoryjnym.
3.	Czy nadal pole 17 Okres rozliczeniowy będzie nadal nieobligatoryjne? Do tej pory pole Okres rozliczeniowy było polem nieobligatoryjnym.	TAURON Sprzedaż sp. z o.o.	Uwaga została uwzględniona.  <u>Uzasadnienie:</u> Pole nr 17 „Okres rozliczeniowy” nie jest polem obligatoryjnym przy zgłoszeniu umowy sprzedaży/umowy kompleksowej w procesie „Zmiana podstawowego sprzedawcy”

4.	Czy dodane nowe pola dotyczą także formularzy dla nowego przyłącza oraz dla zmiany odbiorcy?	TAURON Sprzedaż sp. z o.o.	Dodane pola dotyczą formularza powiadomienia o zawartej umowie sprzedaży/umowie kompleksowej. Zawartość formularzy zgłoszenia umowy dla procesu wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE oraz zmiany odbiorcy w PPE może być rozszerzona o większą ilość informacji i jest określona w standardach SWI opublikowanych na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA.
5.	Czy dla kodów E14, E76, ENPPPE będą publikowane na PWI także informacje uzupełniające, które będą umożliwiały zidentyfikowanie konkretnego braku? Do tej pory poza nr kodu nie ma innych informacji co powoduje niejednokrotnie konieczność kontaktu telefonicznego z Operatorem, celem dokładnego określenia informacji.	TAURON Sprzedaż sp. z o.o.	Dla kodów E14, E76 oraz ENPPEE będą przekazywane sprzedawcy przy weryfikacji informacje uzupełniające, zgodnie z polem „Informacja uzupełniająca”.
6.	Których pól zawartych w formularzu powiadomienia o zawartej umowie sprzedaży lub umowie kompleksowej będzie dotyczyła negatywna weryfikacja dla kodu E76?	TAURON Sprzedaż sp. z o.o.	Negatywna weryfikacja dla kodu E76 dotyczy pola 9,10,11,12,13,14
7.	Kod E03 jest niezrozumiały i powoduje składanie reklamacji. Obecnie ten kod w niektórych przypadkach jest stosowany dla jednego odbiorcy przez kilka miesięcy, mimo że zgłoszenie zmiany sprzedawcy zostało dokonane.	TAURON Sprzedaż sp. z o.o.	Obecnie występują przejściowe problemy, gdyż trwa okres stabilizacji systemu po wdrożeniu. Po zakończeniu tego okresu powinno wszystko funkcjonować prawidłowo.
8.	Kod E01 jest niezrozumiały, brak informacji jakie działania powinien podjąć nowy sprzedawca.	TAURON Sprzedaż sp. z o.o.	Sprzedawca po otrzymaniu komunikatu E01 powinien poczekać na zakończenie trwającego procesu zmiany odbiorcy. Po zakończeniu procesu PPE zostanie odblokowane dla nowego zgłoszenia.
9.	Jeżeli okres rozliczeniowy będzie nieobligatoryjny kiedy będzie stosowany kod EORNZT?	TAURON Sprzedaż sp. z o.o.	Przy zgłoszeniu nowej umowy sprzedaży/ umowy kompleksowej procesem „Zmiana podstawowego sprzedawcy” okres rozliczeniowy nie jest obligatoryjny. W sytuacji podania tego okresu będzie podlegał on walidacji. Jeśli okres

			ten będzie inny niż jest określony dla danego PPE i niezgodny z taryfą OSD, wówczas będzie podany kod weryfikacji EORNZT.
10.	Dla komunikatu W -01 powinny być podane konkretne przyczyny czego nie dopełnił nowy sprzedawca	TAURON Sprzedaż sp. z o.o.	W formularzu zwrotnym są zaznaczone pola w których wystąpiły niezgodności. Sprzedawca precyzyjnie jest poinformowany co powinien poprawić.
11.	Kod E22 brak informacji jakie działania powinien podjąć nowy sprzedawca	TAURON Sprzedaż sp. z o.o.	Na tym PPE jest realizowany inny proces. Sprzedawca musi zaczekać na zakończenie poprzedniego procesu.
12.	Załącznik nr 3 do IRiESD – dotychczas dla jednego procesu OSD wskazuje tylko jedną przyczynę negatywnej weryfikacji. Wnoskujemy o wprowadzenie możliwości jednoczesnego wyświetlania wszystkich komunikatów o błędach, które stanowiły podstawę odrzucenia danego wniosku. Pozwoli to zweryfikować wniosek we wszystkich obszarach, w których pojawiły się błędy i nieprawidłowości, co z kolei wpłynie na ograniczenie krotności procedowania danej sprawy.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o.	Standardy SWI ENERGA-OPERATOR SA zostały opracowane na bazie standardu ebIX. Dla każdego komunikatu, dla którego jest to wymagane określone zostały warunki walidacji tj. określenie jakie warunki muszą być łącznie spełnione, aby komunikat został zweryfikowany przez ENERGA-OPERATOR SA pozytywnie. Weryfikacja parametrów następuje w kolejności określonej w warunkach walidacji. W sytuacji, gdy jakiś warunek walidacji nie zostanie spełniony, wówczas system odrzuci komunikat i nie nastąpi weryfikacja dalszych parametrów. W komunikacie przesyłanym do sprzedawcy pojawi się wówczas kod błędu (powód odrzucenia) pierwszego zweryfikowanego negatywnie parametru.
13.	Załącznik nr 3 do IRiESD – proponujemy alfabetyczne uporządkowanie listy kodów wg nr. kodu.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o.	Uwaga została uwzględniona.  Lista kodów została uporządkowana wg nr. kodu.

14.	Uwagi Novum S.A. dotyczą głównie posługiwania się kodami odrzuceń, a w szczególności brakiem wystarczających informacji nt. powodów odrzucenia. Zbyt ogólne kody odrzuceń powodują powstawanie dodatkowej, uciążliwej korespondencji mailowej z Energa.	NOVUM. S.A.	Według oceny ENERGA-OPERATOR SA przedstawione powody odrzucenia kodów są precyzyjne i zgodnie z projektem Karty Aktualizacji nr 1/2016 zostaną one po zatwierdzeniu zmian IRiESD zaimplementowane w standardach SWI.
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### UWAGI SZCZEGÓŁOWE

L.p.	Punkt	Uwagi i propozycje zmian w treści	Zgłaszający uwagi	Stanowisko OSD
1.	<i>Pkt 5 Załącznik nr 2</i>	Proponujemy zaznaczyć, które pola będą obligatoryjne, a które pola będą nieobowiązkowe	TAURON Sprzedaż sp. z o.o.	Uwaga została uwzględniona.  Dodano znacznik *) dla pól nieobowiązkowych w Załączniku nr 2.
2.		Komunikaty, o których mowa w Załączniku nr 3 odnoszą się również do odesłania zgłoszenia do poprawy. Czy nadal będzie stosowane „Odesłanie zgłoszenia do poprawy”?	TAURON Sprzedaż sp. z o.o.	ENERGA-OPERATOR SA zgodnie z IRiESD umożliwi uzupełnienie braków. Sposób postępowania w takiej sytuacji został opisany w „Instrukcji Użytkownika Portalu Sprzedawców”, która jest dostępna dla każdego sprzedawcy po zalogowaniu się do systemu.
3.	<i>Załącznik nr 2 do IRiESD: Nr pola: 3 (ID POB)</i>	ID POB- również powinna być adnotacja o wyborze ze słownika, tak jak w przypadku ID sprzedawcy rezerwowego (aktualnie funkcjonalność działa w ten sposób).	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o.	Uwaga została uwzględniona.
4.	<i>Załącznik nr 3 do IRiESD: Nr kodu: W- 02(x)</i>	Weryfikacja negatywna- błąd w formularzu powiadomienia w pozycji „x” – konieczne jest wskazanie przez OSD w jakim konkretnie polu formularza wystąpiły braki/ błędy w przekazanych danych.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o.	Uwaga nie została uwzględniona. <u>Uzasadnienie:</u> Szczegółowa informacja jest opisana w „Instrukcji Użytkownika Portalu Sprzedawców”, która jest dostępna dla

				każdego sprzedawcy po zalogowaniu się do systemu. Komunikat zwrotny wskazuje błąd jaki jest w konkretnej pozycji formularza.
5.	Załącznik nr 3 do IRIESD: Nr kodu: E14	inny powód- dotychczas pojawiał się tylko ten komunikat (bez uzasadnienia). Każdorazowo powinien on być uzupełniany o jedną z przyczyn wskazanych w „Informacja uzupełniająca”, w celu umożliwienia Sprzedawcy weryfikacji problemu.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o.	Uwaga została uwzględniona.  Dla kodu E14 będą przekazywane sprzedawcy przy weryfikacji informacje uzupełniające, zgodnie z polem „Informacja uzupełniająca” projektu Załącznika nr 3 niniejszej Karty Aktualizacji.
6.	Załącznik nr 3 do IRIESD: Nr kodu: E22	PPE niedostępny dla handlu (na tym PPE realizowany jest obecnie inny proces) – biorąc pod uwagę istnienie komunikatów E01 oraz E03, które precyzyjnie wskazują jaki proces jest obecnie realizowany dla zgłaszanego PPE, typ komunikatu E22 jest niejednoznaczny i wymaga doprecyzowania jakiego typu procesy są brane pod uwagę dla tego typu komunikatu.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o.	Uwaga nie została uwzględniona. <u>Uzasadnienie:</u> Zawartość komunikatu jest wystarczająca. Przekazywanie szczegółowej informacji o realizowanym procesie nie jest możliwe, gdyż może być to związane z ujawnieniem np. informacji sensytywnych.
7.	Załącznik nr 3 do IRIESD: Nr kodu: E37	Weryfikacja negatywna- brak umowy dystrybucyjnej (również brak oświadczenia woli)- brak aktywnej umowy dystrybucyjnej oraz brak oświadczenia woli (w rozumieniu zaznaczonego checkbox'a w formularzu) są to dwie odrębne przyczyny, zatem stosowanie jednego kodu błędu dla dwóch różnych przyczyn jest niejednoznaczne.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o.	Uwaga nie została uwzględniona. <u>Uzasadnienie:</u> Zawartość komunikatu jest wystarczająca i zgodna ze standardami CSWI.
8.	Załącznik nr 3 do IRIESD: Nr kodu: E59	w przypadku, gdy Sprzedawca podstawowy jest już przypisany do PPE (E01- umowa dystrybucyjna), jednak realizowane jest kolejne zgłoszenie przez tego samego Sprzedawcę (E02- umowa kompleksowa), zatem dla innego rodzaju umowy sieciowej, PS powinien być dostosowany, aby akceptować takie typy zgłoszeń i nie wskazywać tego typu komunikatu.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o.	Uwaga nie została uwzględniona. <u>Uzasadnienie:</u> Sprzedawca może zgłosić zmianę umowy sieciowej np. jeśli ma umowę sprzedaży, to może zgłosić umowę kompleksową i nie będzie komunikatu E59. Komunikat ten będzie wówczas wysyłany, gdy sprzedawca będzie zgłaszał na tym samym PPE tę samą



				formę umowy.
9.	Załącznik nr 3 do IRiESD: Nr kodu: E76	<i>dotatkowe dane (np. odbiorcy) nie przypisane do PPE. Konieczność doprecyzowania czy „Osoba wskazana w zgłoszeniu” rozumiana jest jako Nazwa/ NIP Odbiorcy oraz, czy powód ten wskazuje na innego Odbiorcę na zgłaszanym PPE.</i>	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o.	Kod E76 – „dotatkowe dane (np. odbiorcy) nie przypisane do PPE” nie wskazuje na innego odbiorcę lecz na inne dane tego samego odbiorcy (Typ PPE, Typ URD, Status sprzedaży).
10.	Załącznik nr 3	<i>Lista kodów weryfikacji – na PWI otrzymujemy informację powód odrzucenia E-14- inny powód. Zbyt często stosowany kod odrzucenia, bez szczegółów utrudnia pracę. Wnosimy o rozbicie kodu na kilka kodów z podaniem szczegółu odrzucenia lub precyzyjny opis powodu odrzucenia w uwagach.</i>	NOVUM. S.A.	Uwaga została częściowo uwzględniona. <u>Uzasadnienie:</u> Dla kodu E14 będą przekazywane sprzedawcy przy weryfikacji informacje uzupełniające, zgodnie z polem „Informacja uzupełniająca” projektu Załącznika nr 3 niniejszej Karty Aktualizacji.
11.	Załącznik nr 3	<i>Lista kodów weryfikacji nie do końca rozumiemy jak interpretować powód odrzucenia E-59 – Sprzedawca jest już przypisany do PPE jako sprzedawca podstawowy ( oraz zgłaszana forma umowy sieciowej jest już w PPE). Wymagany jest szczegółowy opis sytuacji odrzucenia.</i>	NOVUM. S.A.	Sprzedawca może zgłosić zmianę umowy sieciowej np. jeśli ma umowę sprzedaży, to może zgłosić umowę kompleksową i nie będzie komunikatu E59. Komunikat ten będzie wówczas wysyłany, gdy sprzedawca będzie zgłaszał na tym samym PPE tę samą formę umowy.

#### 4. Specyfikacja zmian do projektu zaktualizowanej Karty Aktualizacji nr 1/2016 IRiESD

W wyniku procesu konsultacji zostały wprowadzone zmiany do projektu zaktualizowanej Karty Aktualizacji nr 1/2016 IRiESD:

Załącznik nr 2 otrzymuje brzmienie:

**Formularz powiadomienia ENERGA-OPERATOR SA przez sprzedawcę o zawartej umowie sprzedaży lub umowie kompleksowej**

Numer pola	Nazwa pola	Opis
1	Data publikacji	RRRR-MM-DD GG:MM
2	Użytkownik publikujący	
3	ID POB	wybór ze słownika
4	ID Sprzedawcy	kod sprzedawcy
5	ID Sprzedawcy rezerwowego	wybór ze słownika
6	Data rozpoczęcia sprzedaży	RRRR-MM-DD
7	Kod PPE	
8	Typ PPE	wybór ze słownika: - E17 - odbiorca - E18 - wytwórca - E19 - prosument
9	Typ URD	wybór ze słownika: - TGD - gospodarstwo domowe - TPI - przedsiębiorstwo/institucja - TPOZ - pozostali
10	Nazwa odbiorcy	Imię i nazwisko / nazwa przedsiębiorstwa
11	PESEL	opcjonalnie z nr paszportu
12	Nr paszportu	opcjonalnie z nr PESEL
13	NIP	opcjonalnie z EuroNIP
14	EuroNIP	opcjonalnie z NIP
15	Nr telefonu )*	
16	Rodzaj umowy sieciowej	wybór ze słownika: - E01 - umowa dystrybucyjna - E02 - umowa kompleksowa
17	Okres rozliczeniowy )*	wybór ze słownika: - 1M - jednomiesięczny - 2M - dwumiesięczny
18	Status sprzedaży	wybór ze słownika:

		- EPOD - podstawowa - EREZ - rezerwowa
19	Zgoda na udostępnianie danych dobowo-godzinowych	checkbox
20	Oświadczenie woli zawarcia umowy z OSD	checkbox

(\*) – pozycja nie wymagana

Załącznik nr 3 otrzymuje brzmienie:

**Lista kodów którymi ENERGA-OPERATOR SA informuje sprzedawcę o wyniku przeprowadzonej weryfikacji zgłoszonych umów sprzedaży oraz umów kompleksowych**

Nr kodu	Objaśnienie	Informacja uzupełniająca
W-00	Weryfikacja pozytywna – akceptacja zgłoszenia umowy sprzedaży/kompleksowej	
W-01	Weryfikacja negatywna - brak kompletnego wypełnienia formularza powiadomienia o którym mowa w pkt. F.1.1. IRiESD-Bilansowanie	
W-02 (x)	Weryfikacja negatywna - błąd w formularzu powiadamiania w pozycji „x”	
E01	Weryfikacja negatywna - trwa proces zmiany odbiorcy	
E02	nowe PPE (wymagane zgłoszenie procesem wprowadzenia odbiorcy do pustego PPE)	
E03	Weryfikacja negatywna - trwa proces zmiany sprzedawcy	
E10	niepoprawny kod PPE	Weryfikacja negatywna - W komunikacie nie został przekazany parametr kod PPE Weryfikacja negatywna - Błędny kod PPE
E14	inny powód	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podana moc umowna jest większa od mocy</li> </ul>

		<p>przyłączeniowej</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieprawidłowy charakter odbioru</li> <li>• Grupa taryfowa przekazana w zgłoszeniu jest niezgodna z taryfą OSD</li> <li>• Błędny typ URD: TPOZ</li> <li>• Braku upoważnienia do rozwiązania UD (ma zastosowanie dla komunikatu: wyprowadzenie Odbiorcy z PPE)</li> <li>• W zgłoszeniu brakuje danych do utworzenia Osoby w systemie</li> </ul>
E16	Weryfikacja negatywna - nieautoryzowany sprzedawca	
E17	błędna data zgłoszenia	
E22	PPE niedostępny do handlu (na tym PPE realizowany jest obecnie inny proces)	
E37	Weryfikacja negatywna - brak umowy dystrybucyjnej (również brak oświadczenia woli)	
E59	sprzedawca jest już przypisany do PPE jako sprzedawca podstawowy (oraz zgłaszana forma umowy sieciowej jest już w PPE)	
E76	dodatkowe dane (np. odbiorcy) nie przypisane do PPE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodatkowe dane (np. odbiorcy) nie przypisane do PPE</li> <li>• Nie znaleziono Osoby wskazanej w zgłoszeniu</li> <li>• Osoba wskazana w zgłoszeniu niezgodna z osobą przypisaną do umowy</li> </ul>
ENPPPE	PPE nie jest puste – na PPE prowadzona jest sprzedaż	ma zastosowanie dla komunikatu - wprowadzenie Odbiorcy do pustego PPE
ENUP	Weryfikacja negatywna - niedostosowany	

	układ pomiarowy	
EORNZT	okres rozliczeniowy niezgodny z taryfą OSD	