***REKLAMACJA Z TYTUŁU NIEPLANOWYCH PRZERW W DOSTAWIE ENERGII POWYŻEJ 24 GODZIN***

*związana z rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2007 roku w sprawie
szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną*

*(Dz.U. 2007 nr 128 poz. 895)*

UWAGA: Formularz dla Klientów posiadających rozdzielne umowy na usługę dystrybucyjną i sprzedażową

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Dane dotyczące Klienta*** |  | ……………………………………… |
|  |  | miejscowość, data |
| …………………………….………….……………………………………imię i nazwisko / nazwa firmy |  | ***ENERGA-OPERATOR SA*** |
| …………………………….………….…………………………………… |  | ***Oddział w Toruniu*** ***ul. Gen. Bema 128******87-100 Toruń*** |
| adres – kod, miejscowość |  |  |
| …………………………….………….…………………………………… |  |  |
| adres – ulica, nr domu/lokalu |  |
| …………………………….………….…………………………………… |  |
| nr telefonu |  |
| …………………………….………….…………………………………… |  |
| numer PPE1) (podany na fakturze)  |  |
|  |  |

W związku z wystąpieniem trwającej ponad 24 godziny przerwy w dostawie energii elektrycznej do obiektu:

|  |
| --- |
| ….……………..………………………………………………………………………….………….…………………………………… |
| (proszę wskazać miejsce zainstalowania układu pomiarowego – jeżeli jest inne niż wskazany w nagłówku) |

w okresie od dnia …………….… godz.: ………… do dnia …………………… godz.: ……….. wnioskuję o naliczenie bonifikaty za niedostarczoną energię elektryczną.

 ………………………………………………..

 czytelny podpis Klienta

1. *Czym jest numer PPE?*

*Punkt Poboru Energii (PPE) wskazuje punkt styku sieci dystrybucyjnej z instalacją Klienta. Miejsce to jest opomiarowane, czyli znajduje się w nim jeden bądź więcej liczników energii elektrycznej. Numer PPE znajduje się na umowie oraz na każdej fakturze i jest niezmienny przez cały czas.* ***Podanie tego numeru ułatwi i przyspieszy obsługę zgłoszenia.***