

KARTA AKTUALIZACJI

Karta aktualizacji nr **4/2018** Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

1. Planowana data wejścia w życie aktualizacji:

Data zatwierdzenia Karty aktualizacji nr 4/2018 IRiESD przez Prezesa URE, za wyjątkiem pkt. B.13., pkt. D.2.12. i pkt. D.2.13., które wchodzi w życie w terminie 6 miesięcy od daty zatwierdzenia Karty aktualizacji nr 4/2018 IRiESD.

2. Imię i nazwisko osoby przeprowadzającej aktualizację: **Waldemar Lonczak**

3. Przyczyna aktualizacji:

Przedstawione w niniejszej Karcie aktualizacji zmiany zapisów IRiESD są efektem rozmów prowadzonych przez PTPiREE (w imieniu wszystkich OSD) oraz TOE i KIGEIT (organizacji reprezentujących sprzedawców energii elektrycznej), przy udziale przedstawicieli URE. Zmiany mają za zadanie doprecyzowanie dotychczasowych zapisów IRiESD.

4. Numery punktów podlegających aktualizacji:

a) w części ogólnej IRiESD:

- dodano nowy punkt I.1.25.,
- w punkcie I.4.4. dodano zdanie na końcu punktu,

b) w części IRiESD-Bilansowanie:

- w punkcie A.1.6. dodano zapis na końcu punktu,
- zmieniono rozdział A.7.,
- zmieniono rozdział A.8.,
- zmieniono treść punktu A.9.1.,
- zmieniono treść punktu B.2.,
- zmieniono treść punktu B.7.,
- dodano nowy punkt B.13.,
- zmieniono treść punkt C.1.2.e),
- w punkcie C.1.9. dodano zdanie na końcu punktu,

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej		Strona: 1
zatwierdzono:		

- w punkcie C.1.12. zmieniono zdanie na końcu punktu,
 - zmieniono treść punktu D.1.7.,
 - w punkcie D.2.4. dodano zdanie przed ostatnim akapitem,
 - usunięto punkt D.2.10. oraz dotychczasowy punkt D.2.11. otrzymał numer D.2.10.,
 - dodano nowe punkty D.2.11., D.2.12., D.2.13.,
 - zmieniono treść punktu E.7.,
 - w punkcie F.2.2. usunięto jego część,
 - w punkcie H.3. zmieniono treść zdania,
 - w punkcie H.8. zmieniono treść,
- c) Słownik skrótów i definicji:
- zmieniono definicję „Zaprzestanie dostaw energii elektrycznej”,
 - dodano nową definicję: „Wyprowadzenie URD z PPE”,

5. Nowe brzmienie punktów Instrukcji:

W części ogólnej IRIESD:	
I.1.25.	Odpowiedzialność ENERGA-OPERATOR SA oraz sprzedawców za niewykonanie bądź niewłaściwe wykonanie obowiązków wynikających z IRIESD jest określona w umowach GUD lub GUD-K.
I.4.4.	ENERGA-OPERATOR SA stosuje standardy jakościowe obsługi użytkowników systemu określone w obowiązujących przepisach. W szczególności ENERGA-OPERATOR SA stosuje następujące standardy jakościowe obsługi odbiorców: a) przyjmuje od odbiorców przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej, b) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej, c) udziela odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci dystrybucyjnej, d) powiadamia z wyprzedzeniem określonym w punkcie VIII.4.1., o terminach, czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz zmianach warunków funkcjonowania sieci odbiorców zasilanych z sieci dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA, e) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci, f) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz taryfy ENERGA-OPERATOR SA,

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej	Strona: 2
zatwierdzono:	

	g) rozpatruje wnioski lub reklamacje odbiorcy w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w umowie między stronami określono inny termin, h) na wniosek odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów, i) na pisemny wniosek odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udziela bonifikaty w wysokości określonej w taryfie za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w aktach wykonawczych do ustawy Prawo energetyczne lub w umowie lub w niniejszej IRIESD. ENERGA-OPERATOR SA rozpatruje reklamacje otrzymane od sprzedawcy w zakresie świadczonych usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej zawartej przez odbiorcę ze sprzedawcą na zasadach i w terminach określonych w rozdziale H.
W części IRIESD-Bilansowanie:	
A.1.6.	Tryb i zasady powiadamiania OSD o zawartych umowach kompleksowych określone w IRIESD-Bilansowanie, nie dotyczą umów kompleksowych zawieranych przez sprzedawcę z urzędu z URD w gospodarstwie domowym, który nie skorzystał z prawa wyboru sprzedawcy. Zwolnienie z powiadomienia OSD o zawartej umowie kompleksowej nie dotyczy URD w gospodarstwie domowym, który dokonuje zmiany sprzedawcy i zawiera umowę kompleksową ze sprzedawcą z urzędu lub zastępuje umowę sprzedaży i umowę dystrybucji umową kompleksową.
A.7.1.	Postanowienia pkt. A.7. dotyczą URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej ENERGA-OPERATOR SA, dla których sprzedawca świadczy usługę kompleksową (zwaną dalej „URD_{SR}”). Dla URD, który ma zawartą umowę kompleksową, a ENERGA-OPERATOR SA z przyczyn niezależnych od ENERGA-OPERATOR SA nie będzie mógł zawrzeć rezerwowej umowy kompleksowej, ENERGA-OPERATOR SA zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej dla tego URD.
A.7.2.	ENERGA-OPERATOR SA zawrze w imieniu i na rzecz URD_{SR} rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez URD_{SR} sprzedawcą rezerwowym spośród sprzedawców, którzy złożyli oferty określone w pkt. A.7.4. - w następujących przypadkach zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez URD_{SR} sprzedawcę: 1) trwałej lub przemijającej utraty przez sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym, 2) utraty przez sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej,

	3) utraty przez sprzedawcę podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, 4) zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRIESD-Bilansowanie i niedokonania lub nieskutecznego dokonania przez nowego sprzedawcę powiadomienia ENERGA-OPERATOR SA o zawarciu z URD_{SR} umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży - określonego w pkt. D.2.4., z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.7.3. Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.7.
A.7.3.	ENERGA-OPERATOR SA nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji: 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD_{SR}, w przypadkach o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne (w tym także wówczas gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia świadczenia usługi kompleksowej wskutek utraty mocy przez umowę kompleksową), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD_{SR} lub wydania niekorzystnej dla tego URD_{SR} decyzji przez Prezesa URE, 2) wyprowadzenia URD_{SR} z PPE, 3) gdy okoliczności, o których mowa w pkt. A.7.2. wystąpią w odniesieniu do umowy kompleksowej zawartej ze wskazanym przez URD_{SR} sprzedawcą rezerwowym. Dla przypadków określonych powyżej w ppkt. 1) i 3) ENERGA-OPERATOR SA zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej dla tego URD_{SR}.
A.7.4.	Sprzedawca, który zawarł z ENERGA-OPERATOR SA GUD-K - umożliwiającą zawieranie rezerwowych umów kompleksowych na obszarze ENERGA-OPERATOR SA, składa ENERGA-OPERATOR SA ofertę zawarcia rezerwowych umów kompleksowych obejmującą w szczególności: a) cennik sprzedaży rezerwowej, b) wzór rezerwowej umowy kompleksowej. Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania ENERGA-OPERATOR SA dokumentów, o których mowa powyżej, w chwili zawarcia GUD-K - umożliwiającą zawieranie rezerwowych umów kompleksowych oraz dodatkowo publikuje te dokumenty na swojej stronie internetowej. Sprzedawca może zmieniać powyższą ofertę i w takim przypadku zobowiązany jest do przekazywania ENERGA-OPERATOR SA aktualizacji powyższych dokumentów wraz z odnośnikiem do miejsca ich opublikowania na stronie internetowej Sprzedawcy - z co najmniej dziesięciodniowym wyprzedzeniem przed datą początku ich obowiązywania. Wycofanie oferty zawierania rezerwowych umów kompleksowych wymaga zmiany GUD-K. Sprzedawca wykonujący na obszarze ENERGA-OPERATOR SA zadania

	sprzedawcy z urzędu - jest zobowiązany do złożenia oferty zawierania rezerwowych umów kompleksowych w sposób określony powyżej - dla URD_{SR} i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.
A.7.5.	Warunkiem zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej przez ENERGA-OPERATOR SA z wybranym przez URD_{SR} sprzedawcą rezerwowym, jest udzielenie ENERGA-OPERATOR SA przez URD_{SR} przy zawieraniu umowy kompleksowej ze sprzedawcą, pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej o treści zgodnej z wzorem określonym przez ENERGA-OPERATOR SA i dostępnym na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA, w którym ten URD_{SR} wskaże wybranego przez siebie z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.8., sprzedawcę rezerwowego innego niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej, w przypadkach wskazanych w pkt. A.7.6. Pełnomocnictwo powinno być udzielone przez URD_{SR} w umowie kompleksowej lub w odrębnym pełnomocnictwie w formie w jakiej została zawarta umowa kompleksowa. Pełnomocnictwo udzielone przez URD_{SR} przy zawieraniu umowy kompleksowej ze sprzedawcą za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, uważa się za równoważne w skutkach z pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej. Wymóg by sprzedawcą rezerwowym mógł być tylko inny sprzedawca niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej - nie dotyczy przypadku, gdy ofertę, o której mowa w pkt. A.7.4. złożył tylko jeden sprzedawca. Mając na uwadze zapisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, wzór pełnomocnictwa udzielonego przez konsumenta, zawiera dodatkowo: 1) oświadczenie URD_{SR} że został poinformowany o prawie do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, 2) upoważnienie dla ENERGA-OPERATOR SA do żądania w imieniu URD_{SR} rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia. Dokonując powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2.4. - sprzedawca wskazuje sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez URD_{SR} wyboru sprzedawcy rezerwowego. Oświadczenie to jest równoznaczne z dysponowaniem przez sprzedawcę pełnomocnictwem udzielonym przez tego URD_{SR} dla ENERGA-OPERATOR SA spełniającym wymogi, o których mowa powyżej. Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania ENERGA-OPERATOR SA oryginału powyższego pełnomocnictwa albo kopii tego oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem w sposób określony w przepisach Kodeksu Postępowania Cywilnego, na każde żądanie ENERGA-OPERATOR SA najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania.

	W przypadku, gdy pełnomocnictwo zawarte jest w treści umowy kompleksowej sprzedawca na każde żądanie ENERGA-OPERATOR SA przekaże mu wyciąg z tej umowy w zakresie obejmującym co najmniej treść takiego pełnomocnictwa oraz podpis URD_{SR} - nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania. Stosownie do powyższego sprzedawca, który nie dysponuje pełnomocnictwem, o którym mowa powyżej nie może dokonać powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2.4. Zmiana wzoru pełnomocnictwa przez ENERGA-OPERATOR SA nie wymaga zmiany uzyskanych wcześniej pełnomocnictw, które pozostają nadal w mocy. Powyższe nie dotyczy przypadków wynikających ze zmian obowiązującego prawa.
A.7.6.	Jeżeli w odniesieniu do URD_{SR} ENERGA-OPERATOR SA stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. A.7.2., z zastrzeżeniem pkt. A.7.3., a: 1) według oświadczenia sprzedawcy, o którym mowa w pkt. A.7.5. URD_{SR} - nie dokonał wyboru sprzedawcy rezerwowego, albo 2) wybrany sprzedawca rezerwowy nie spełnia określonych w IRiESD warunków świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, albo 3) ENERGA-OPERATOR SA wstrzymał realizację GUD-K z wybranym sprzedawcą rezerwowym, ENERGA-OPERATOR SA zawrze w imieniu URD_{SR} rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez URD_{SR} zawartego w umowie kompleksowej lub w odrębnym pełnomocnictwie w formie w jakiej została zawarta umowa kompleksowa ze sprzedawcą, o treści zgodnej z wzorem określonym przez ENERGA-OPERATOR SA i dostępnym na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA. Sprzedawca na każde żądanie ENERGA-OPERATOR SA jest zobowiązany do przekazania ENERGA-OPERATOR SA oryginału powyższego pełnomocnictwa albo kopii tego pełnomocnictwa poświadczonej za zgodność z oryginałem w sposób określony w przepisach Kodeksu Postępowania Cywilnego, najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania. W przypadku, gdy pełnomocnictwo zawarte jest w treści umowy kompleksowej sprzedawca na każde żądanie ENERGA-OPERATOR SA przekaże mu wyciąg z tej umowy w zakresie obejmującym co najmniej treść takiego pełnomocnictwa oraz podpis URD_{SR} - nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania. ENERGA-OPERATOR SA zawrze w imieniu tego URD_{SR} rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie powyższego pełnomocnictwa. Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą wykonującym na obszarze ENERGA-OPERATOR SA zadania sprzedawcy z urzędu następuje poprzez złożenie przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.7.

A.7.7.	W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez sprzedawcę świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej na rzecz URD_{SR}, ENERGA-OPERATOR SA złoży sprzedawcy w imieniu i na rzecz tego URD_{SR} oświadczenie o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej określonej w pkt. A.7.4. (aktualnej na datę złożenia przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia o przyjęciu oferty): 1) w przypadku, o którym mowa w pkt. A.7.2. ppkt. 4) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez sprzedawcę świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej; 2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w pkt. A.7.2. – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej. W razie rozbieżności między treścią oferty zawarcia rezerwowych umów kompleksowych opublikowanej na stronie internetowej sprzedawcy a treścią dokumentów przekazanych ENERGA-OPERATOR SA zgodnie z pkt. A.7.4. - rezerwowa umowa kompleksowa jest zawarta na warunkach zgodnych z treścią dokumentów przekazanych ENERGA-OPERATOR SA zgodnie z pkt. A.7.4. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej jest zawarcie w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, żądania URD_{SR} rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy.
A.7.8.	W terminie 5 dni roboczych od złożenia sprzedawcy przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6., ENERGA-OPERATOR SA wyśle URD_{SR} informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie tego URD_{SR} do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD_{SR} będących konsumentami) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.
A.7.9.	Po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej w trybie określonym w niniejszym rozdziale, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec URD_{SR} zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym a tymi URD_{SR}.
A.7.10.	Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.
A.7.11.	Sprzedawca zobowiązuje się powiadamiać ENERGA-OPERATOR SA o zakończeniu rezerwowej umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.1.7. W momencie uruchomienia CSWI i wejścia w życie Załącznika nr 6 do IRIESD, powiadomienie realizowane będzie zgodnie z pkt. F'.1.7., tego załącznika oraz Załącznikiem nr 7 do IRIESD.
A.7.12.	ENERGA-OPERATOR SA udostępni sprzedawcy rezerwowemu odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania rezerwowej umowy kompleksowej.

A.7.13.	Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD _{SR} sprzedawcą.
A.8.1.	Działając na podstawie upoważnienia zawartego w umowie dystrybucyjnej ENERGA-OPERATOR SA zawrze w imieniu i na rzecz URD, rezerwową umowę sprzedaży ze wskazanym przez URD w umowie dystrybucyjnej sprzedawcą rezerwowym, w następujących przypadkach zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez URD sprzedawcę: 1) trwałej lub przemijającej utraty przez sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym, 2) utraty przez sprzedawcę możliwości sprzedaży energii elektrycznej, 3) utraty przez sprzedawcę podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, 4) zakończenia umowy sprzedaży zgodnie z IRiESD-Bilansowanie przez dotychczasowego sprzedawcę i niedokonania lub nieskutecznego dokonania przez nowego sprzedawcę powiadomienia ENERGA-OPERATOR SA o zawarciu z URD umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży - określonego w pkt. D.2.4., z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.8.2. Zawarcie rezerwowej umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.6. Dla URD, który ma zawartą umowę dystrybucyjną, a ENERGA-OPERATOR SA z przyczyn niezależnych od ENERGA-OPERATOR SA nie będzie mógł zawrzeć rezerwowej umowy sprzedaży, ENERGA-OPERATOR SA zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej dla tego URD.
A.8.2.	ENERGA-OPERATOR SA nie zawrze rezerwowej umowy sprzedaży w sytuacji: 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne (w tym także wówczas gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia umowy sprzedaży), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść odbiorcy w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego odbiorcy decyzji przez Prezesa URE, 2) wyprowadzenia URD z PPE, 3) gdy okoliczności, o których mowa w pkt. A.8.1. wystąpią w odniesieniu do umowy sprzedaży zawartej ze wskazanym przez URD sprzedawcą rezerwowym. Dla przypadków określonych powyżej w ppkt. 1) i 3) ENERGA-OPERATOR SA zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej dla tego URD.
Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej	
zatwierdzono:	Strona: 8

A.8.3.	Sprzedawca, który zawarł z ENERGA-OPERATOR SA GUD - umożliwiającą zawieranie rezerwowych umów sprzedaży na obszarze ENERGA-OPERATOR SA, składa ENERGA-OPERATOR SA ofertę zawarcia rezerwowych umów sprzedaży obejmującą w szczególności: a) cennik sprzedaży rezerwowej, b) wzór rezerwowej umowy sprzedaży. Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania ENERGA-OPERATOR SA dokumentów, o których mowa powyżej, w chwili zawarcia GUD - umożliwiającą zawieranie rezerwowych umów sprzedaży oraz dodatkowo publikuje te dokumenty na swojej stronie internetowej. Sprzedawca może zmieniać powyższą ofertę i w takim przypadku zobowiązany jest do przekazywania ENERGA-OPERATOR SA aktualizacji powyższych dokumentów wraz z odnośnikiem do miejsca ich opublikowania na stronie internetowej sprzedawcy - z co najmniej dziesięciodniowym wyprzedzeniem przed datą początku ich obowiązywania. Wycofanie oferty zawierania rezerwowych umów sprzedaży wymaga zmiany GUD. Sprzedawca wykonujący na obszarze ENERGA-OPERATOR SA zadania sprzedawcy z urzędu - jest zobowiązany do złożenia oferty zawierania rezerwowych umów sprzedaży w sposób określony powyżej - dla URD w gospodarstwach domowych i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.
A.8.4.	Warunkiem zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży przez ENERGA-OPERATOR SA, jest wskazanie przez URD sprzedawcy rezerwowego wybranego z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.8., innego niż sprzedawca będący stroną umowy sprzedaży. Wymóg by sprzedawcą rezerwowym mógł być tylko inny sprzedawca niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy sprzedaży - nie dotyczy przypadku, gdy ofertę, o której mowa w pkt. A.8.3. złożył tylko jeden sprzedawca. Dokonując powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.2.4. - sprzedawca wskazuje sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez URD wyboru sprzedawcy rezerwowego.
A.8.5.	Jeżeli w odniesieniu do URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej ENERGA-OPERATOR SA, ENERGA-OPERATOR SA stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. A.8.1., z zastrzeżeniem pkt. A.8.2., a: 1) według oświadczenia sprzedawcy, o którym mowa w pkt. A.8.4. - nie dokonał wyboru sprzedawcy rezerwowego, albo 2) wybrany sprzedawca rezerwowym nie spełnia określonych w IRiESD warunków realizacji rezerwowej umowy sprzedaży, albo 3) ENERGA-OPERATOR SA wstrzymał realizację GUD z wybranym sprzedawcą rezerwowym ENERGA-OPERATOR SA zawrze w imieniu tego URD w gospodarstwie domowym rezerwową umowę sprzedaży ze sprzedawcą wykonującym na

	jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie upoważnienia zawartego w umowie dystrybucyjnej. Zawarcie rezerwowej umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.6.
A.8.6.	W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez sprzedawcę sprzedaży rezerwowej na rzecz URD - ENERGA-OPERATOR SAłoży sprzedawcy w imieniu i na rzecz tego URD oświadczenie o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży określonej w pkt. A.8.3. (aktualnej na datę złożenia przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia o przyjęciu oferty): 1) w przypadku, o którym mowa w pkt, A.8.1. ppkt. 3) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej; 2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w pkt, A.8.1. – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży. W razie rozbieżności między treścią oferty zawarcia rezerwowych umów sprzedaży opublikowanej na stronie internetowej sprzedawcy, a treścią dokumentów przekazanych ENERGA-OPERATOR SA zgodnie z pkt. A.8.3. - rezerwowa umowa sprzedaży jest zawarta na warunkach zgodnych z treścią dokumentów przekazanych ENERGA-OPERATOR SA zgodnie z pkt. A.8.3. W przypadku gdy URD jest konsumentem warunkiem rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej jest zawarcie w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, żądania URD rozpoczęcia świadczenia sprzedaży rezerwowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy.
A.8.7.	W terminie 5 dni roboczych od złożenia sprzedawcy przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.6., ENERGA-OPERATOR SA wyśle URD informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie tego URD do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD będących konsumentami) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy sprzedaży, w tym ceny.
A.8.8.	Po zawarciu rezerwowej umowy sprzedaży w trybie określonym w niniejszym rozdziale, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec URD będących konsumentami zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym a tymi URD.
A.8.9.	Rezerwowa umowa sprzedaży wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia jej realizacji.
A.8.10.	Rezerwowa umowa sprzedaży ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.
A.8.11.	Sprzedawca zobowiązuje się powiadamiać ENERGA-OPERATOR SA o zakończeniu rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.7.

A.8.12.	ENERGA-OPERATOR SA udostępni sprzedawcy odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania rezerwowej umowy sprzedaży.
A.8.13.	W przypadku zakończenia obowiązywania rezerwowej umowy sprzedaży i nie zgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, ENERGA-OPERATOR SA zaprzestaje dostaw energii elektrycznej.
A.9.1.	Wymiana informacji między ENERGA-OPERATOR SA i sprzedawcami odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny ENERGA-OPERATOR SA, zgodnie z dokumentem „Standardy wymiany informacji” (SWI), opublikowanym na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA. W przypadku wymiany informacji, które nie są objęte SWI ENERGA-OPERATOR SA określa sposób ich wymiany w GUD lub GUD-K. O zmianie „Standardów wymiany informacji” ENERGA-OPERATOR SA informuje sprzedawców, posiadających podpisaną GUD lub GUD-K, na min. 90 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie oraz publikuje je na swojej stronie internetowej, o ile zmiany te wynikają z potrzeb ENERGA-OPERATOR SA. W przypadku, gdy zmiany „Standardów wymiany informacji” wynikają ze zmian przepisów prawa, ENERGA-OPERATOR SA informuje sprzedawców, posiadających podpisaną GUD lub GUD-K, o terminie wejścia w życie zmian „Standardów wymiany informacji”, które wynikają z tych zmian prawnych.
B.2.	ENERGA-OPERATOR SA w terminie: a) do 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD₀ w gospodarstwie domowym, b) do 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD₀ innych niż określone w lit. a) oraz zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej, c) do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD₀ innych niż w lit. a) i b), wysłała: • parafowaną umowę dystrybucji w formie papierowej, na adres wskazany przez URD₀ we wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji, albo • umowę dystrybucji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez URD₀ we wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji. Podpisana jednostronnie przez URD₀ umowa o świadczenie usług dystrybucji, w treści wysłanej przez ENERGA-OPERATOR SA i uzgodnionej przez ENERGA-OPERATOR SA i URD₀, powinna być dostarczona do ENERGA-OPERATOR SA nie później niż do dnia otrzymania przez ENERGA-OPERATOR SA powiadomienia, o którym mowa w pkt D.2.4., z

	zastrzeżeniem pkt B.7.
B.7.	Dla URD_O posiadającego umowę kompleksową chcącego zawrzeć umowę o świadczenie usług dystrybucji, dopuszcza się zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji poprzez złożenie przez upoważnionego sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz URD_O wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt D.2.4., oświadczenia o posiadaniu oświadczenia woli tego URD_O (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA) obejmującego zgodę URD_O na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z ENERGA-OPERATOR SA, na warunkach wynikających z: a) wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji zamieszczonego na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia, b) taryfy ENERGA-OPERATOR SA oraz IRIESD zamieszczonych na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA, c) dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą ENERGA-OPERATOR SA oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w ppkt. a). Z dniem złożenia przez sprzedawcę oświadczenia, o którym mowa powyżej, następuje zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy URD_O i ENERGA-OPERATOR SA, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4. W takim przypadku ENERGA-OPERATOR SA, w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia, wysyła do URD_O potwierdzenie treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji. Na każde uzasadnione żądanie ENERGA-OPERATOR SA sprzedawca jest zobowiązany do przedłożenia ENERGA-OPERATOR SA oryginału oświadczenia URD_O albo kopii tego oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem w sposób określony w przepisach Kodeksu Postępowania Cywilnego, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania. Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny ustalony między OSD i sprzedawcą sposób.

B.13.	W przypadku złożenia, zgodnie z pkt. D.2.12., przez sprzedawcę i przyjęcia przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia o anulowaniu powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej, o którym mowa w pkt. D.2.4., umowa o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa: a) w pkt. B.7. ulega rozwiązaniu w dniu przyjęcia przez ENERGA-OPERATOR SA oświadczenia o anulowaniu powiadomienia, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. W takim przypadku ENERGA-OPERATOR SA, nie wysyła do URDo potwierdzenia treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji, o którym mowa w pkt. B.7.; b) w pkt. B.2. nie ulega rozwiązaniu i nie jest realizowana przez ENERGA-OPERATOR SA do dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę zgodnie z rozdziałem D IRiESD - Bilansowanie.
C.1.2. ppkt e)	e) rozpatrywanie reklamacji, zgłaszanych przez podmioty wymienione w ppkt. d), dotyczących nieudostępnionych danych pomiarowych lub przyporządkowanych tym podmiotom ilości dostarczanej energii elektrycznej i wprowadzanie niezbędnych korekt w wymagających tego przypadkach.
C.1.9.	Dane pomiarowe i pomiarowo-rozliczeniowe udostępniane są przez ENERGA-OPERATOR SA dla podmiotów posiadających zawarte umowy dystrybucji poprzez systemy wymiany informacji ENERGA-OPERATOR SA, na zasadach i w terminach określonych w niniejszej IRiESD. Sposób udostępniania danych pomiarowych sprzedawcom określa GUD lub GUD-K.
C.1.12.	ENERGA-OPERATOR SA udostępnia sprzedawcy dane pomiarowe o których mowa w pkt. C.1.11.a) oraz wstępne dane pomiarowe (tylko w przypadku ich pozyskiwania przez ENERGA-OPERATOR SA). Wstępne dane pomiarowe nie są podstawą do rozliczeń. Sposób udostępniania danych pomiarowych sprzedawcom określa GUD lub GUD-K.
D.1.7.	Sprzedawca nie później niż na 21 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, informuje ENERGA-OPERATOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej. W przypadku niedotrzymania przez sprzedawcę tego terminu, ENERGA-OPERATOR SA będzie realizował dotychczasową umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową lub rezerwową umowę kompleksową do 21 dnia od uzyskania tej informacji przez ENERGA-OPERATOR SA od sprzedawcy, chyba, że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana sprzedawcy.

D.2.4.	Nowy sprzedawca energii elektrycznej w imieniu własnym oraz URD, powiadamia ENERGA-OPERATOR SA o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej oraz o planowanym terminie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej, nie późniejszym niż 90 dni kalendarzowych od dnia złożenia powiadomienia. Powiadomienie składa się, poprzez dedykowany system informatyczny ENERGA-OPERATOR SA, nie później niż na 21 dni kalendarzowych przed planowanym terminem wejścia w życie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z konsumentem, powiadomienia należy dokonać po bezskutecznym upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827). Dodatkowo URD może dokonać powiadomienia ENERGA-OPERATOR SA o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, poprzez złożenie wniosku (wzór wniosku powiadomienia jest publikowany na stronie internetowej ENERGA-OPERATOR SA).
D.2.10.	Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę. Informacja od dotychczasowego sprzedawcy o braku możliwości rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej nie wstrzymuje procesu zmiany sprzedawcy.
D.2.11.	W przypadku otrzymania przez ENERGA-OPERATOR SA, dla tego samego PPE, więcej niż jednego powiadomienia do realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej od tego samego lub różnych sprzedawców na ten sam termin rozpoczęcia sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej, ENERGA-OPERATOR SA przyjmie do realizacji umowę sprzedaży lub umowę kompleksową którą otrzymał jako pierwszą, z zachowaniem terminów o których mowa w punkcie D.2.4.
D.2.12.	Sprzedawca który dokonał powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4., może w terminie do pięciu dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, złożyć oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany sprzedawcy, o ile posiada stosowne upoważnienie URD. W takim przypadku ENERGA-OPERATOR SA nie przyjmuje do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej objętej tym powiadomieniem. Złożenie oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia po wskazanym terminie będzie nieskuteczne wobec ENERGA-OPERATOR SA.
D.2.13.	W przypadku anulowania przez sprzedawcę powiadomienia zgodnie z pkt. D.2.12.: 1) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym

	sprzedawcą będącym sprzedawcą z urzędu, ENERGA-OPERATOR SA będzie realizował tę umowę kompleksową. W takim przypadku punktu D.1.7. nie stosuje się; 2) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym posiadającego zawartą umowę kompleksową lub rezerwową umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą innym niż sprzedawca z urzędu, ENERGA-OPERATOR SA będzie realizował: a) dotychczasową umowę kompleksową lub rezerwową umowę kompleksową, o ile sprzedawca nie poinformował ENERGA-OPERATOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej zgodnie z punktem D.1.7.; b) rezerwową umowę kompleksową zgodnie z punktem A.7. o ile sprzedawca poinformował ENERGA-OPERATOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z punktem D.1.7.; 3) dla URD nie będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym posiadającego zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą, ENERGA-OPERATOR SA: a) zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej, o ile sprzedawca poinformował ENERGA-OPERATOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z punktem D.1.7.; b) będzie kontynuował dotychczasową umowę kompleksową, o ile sprzedawca nie poinformował ENERGA-OPERATOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z punktem D.1.7.; 4) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym posiadającego zawartą umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą, ENERGA-OPERATOR SA: a) będzie realizował umowę sprzedaży rezerwowej zgodnie z punktem A.8., o ile sprzedawca poinformował ENERGA-OPERATOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży zgodnie z punktem D.1.7.; b) będzie kontynuował dotychczasową umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży, o ile sprzedawca nie poinformował ENERGA-OPERATOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z punktem D.1.7.; 5) dla URD nie będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym posiadającego zawartą umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą, ENERGA-OPERATOR SA:
--	---

	a) będzie realizował umowę sprzedaży rezerwowej zgodnie z punktem A.8., o ile sprzedawca poinformował ENERGA-OPERATOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży zgodnie z punktem D.1.7. oraz URD posiada sprzedawcę rezerwowego; b) zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej, o ile sprzedawca poinformował ENERGA-OPERATOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z punktem D.1.7. oraz URD nie posiada sprzedawcy rezerwowego; c) będzie kontynuował dotychczasową umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży, o ile sprzedawca nie poinformował ENERGA-OPERATOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z punktem D.1.7.
E.7.	Jeżeli sprzedaży energii do URD ₀ , w przypadku o którym mowa w pkt. E.6., nie przejmie sprzedawca rezerwowy lub URD ₀ utraci sprzedawcę rezerwowego albo sprzedawca rezerwowy utraci wskazanego przez siebie POB jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, wówczas URD ₀ traci sprzedawcę rezerwowego.
F.2.2.	ENERGA-OPERATOR SA przekazuje do sprzedawcy informację o pozytywnym lub negatywnym wyniku przeprowadzonej weryfikacji w postaci odpowiedniego kodu. Listę kodów zawiera Załącznik nr 3 do IRIESD.
H.3. - Drugie zdanie otrzymuje brzmienie	URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę sprzedaży oraz z ENERGA-OPERATOR SA umowę dystrybucji, reklamacje dotyczące umowy sprzedaży składa bezpośrednio do sprzedawcy, a reklamacje dotyczące umowy dystrybucji składa bezpośrednio do ENERGA-OPERATOR SA.
H.8.	ENERGA-OPERATOR SA rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż: a) określonym w pkt. H.5. – jeżeli reklamacja została złożona do sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, b) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez ENERGA-OPERATOR SA usługi dystrybucji, lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonany z inicjatywy ENERGA-OPERATOR SA, c) 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od sprzedawcy – jeżeli została złożona sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży i reklamacja dotyczy
Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej	
Strona: 16	
zatwierdzono:	

	odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazanego przez ENERGA-OPERATOR SA do sprzedawcy, d) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, ENERGA-OPERATOR SA we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, dokonanych z inicjatywy ENERGA-OPERATOR SA, to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.
W części IRiESD pt.: „Słownik skrótów i definicji” - w części ii.POJĘCIA I DEFINICJE	
Wyprowadzenie URD z PPE	Zakończenie na wniosek URD świadczenia usług dystrybucji lub usługi kompleksowej, które obejmuje odłączenie zasilania w danym PPE, tj. stworzenie fizycznej przerwy w torze prądowym (np. demontaż układu pomiarowo-rozliczeniowego, demontaż fragmentu przyłącza, wyjęcie wkładki bezpiecznikowej itp.).
Zaprzestanie dostaw energii elektrycznej	Nie dostarczanie energii elektrycznej do przyłączonego obiektu z powodu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy sprzedaży, w tym rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, w tym rezerwowej umowy kompleksowej, bez dokonania trwałego demontażu elementów przyłącza.