UMOWA

NA DOSTAWĘ INFRASTRUKTURY LICZNIKOWEJ

zawarta dnia ….. w Gdańsku, pomiędzy:

1. **ENERGA-OPERATOR S.A.** z siedzibą w Gdańsku (80-557), ul. Marynarki Polskiej 130, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 33455, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 583-000-11-90, REGON: 190275904, z kapitałem zakładowym w wysokości 603 301 400 PLN, opłaconym w całości, zwaną dalej „**Zamawiającym**”

reprezentowaną przez:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców stanowiącym Suplement nr 1;

1. ….. z siedzibą w ….. przy [adres], [kod pocztowy] [miejscowość], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ….., której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla ….., Wydział ….. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: ….., REGON: ….., z kapitałem zakładowym w wysokości ….. PLN, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców stanowiącym Suplement nr 2.

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części Umowy zwani są również – odpowiednio – Stroną lub Stronami.

# SPIS TREŚCI

# DEFINICJE

# [Definicje] Następującym terminom Strony – na potrzeby niniejszej Umowy – nadają poniższe znaczenie:

|  |  |
| --- | --- |
| **CERTYFIKAT** | Dokument instytucji zewnętrznej w stosunku do Wykonawcy, opisany w Dodatku nr 3 jako Produkt P.2. |
| **ŚWIADECTWO UKOŃCZENIA WARSZTATÓW** | Wystawione przez Wykonawcę, producenta lub dystrybutora Urządzenia indywidualne, imienne zaświadczenie (bez względu na nazwę dokumentu), potwierdzające – pozytywnym wynikiem egzaminu - ukończenie przez danego ich uczestnika Warsztatów Instalacyjnych lub Uruchomieniowych oraz uzyskanie przez niego odpowiednich kompetencji związanych odpowiednio z instalacją lub uruchomieniem Urządzeń, Świadectwo może być wystawione na podstawie Umowy lub na podstawie innych umów zawartych przez Wykonawcę z Zamawiającym, o ile dotyczą Urządzeń objętych niniejszą Umową. |
| **CZAS NAPRAWY** | Czas od zgłoszenia do usunięcia Wady. |
| **DOKUMENTACJA URZĄDZEŃ** | Wszelkie inne niż Certyfikaty, Świadectwa Ukończenia Warsztatów oraz Scenariusze Testowe dokumenty w formie papierowej lub elektronicznej, dostarczane przez Wykonawcę, wymienione w Umowie, w tym w Ofercie Wykonawcy i Dodatku nr 3. |
| **DOKUMENTACJA INTERFEJSÓW** | Dokumentacja obejmująca szczegółowy opis protokołów komunikacji oraz interfejsów Urządzeń, umożliwiających, w szczególności integrację z Systemem Centralnym Zamawiającego. Wymagany zakres Dokumentacji Interfejsów opisany został w ramach opisu Produktu P.5 w Załączniku nr 3. |
| **DZIEŃ ROBOCZY** | Dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. |
| **ELEMENTY AUTORSKIE** | Wszelkie utwory (także w postaci niedokończonej) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r. Nr 90 poz. 631 ze zm.), które są dostarczane przez Wykonawcę lub powstaną w ramach realizacji zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy. W szczególności Elementami Autorskimi są: Certyfikaty, Świadectwa Ukończenia Warsztatów, Scenariusze Testowe, Dokumentacja Urządzeń oraz Oprogramowanie. |
| **GRUPA ENERGA** | Zamawiający, Energa S.A. z siedzibą w Gdańsku oraz podmioty z nimi powiązane zgodnie z definicją jednostki powiązanej zawartą w ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tj. Dz. U. z 2002 r., Nr 76, poz. 694, ze zm.), w tym podmioty, które spełnią powyższe przesłanki po zawarciu Umowy. |
| **INFORMACJE POUFNE** | Informacje o postanowieniach Umowy, Scenariuszach Testowych, Dokumentacji oraz wszelkie informacje dotyczące przedsiębiorstwa podmiotu z Grupy Energa oraz Wykonawcy, w szczególności informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym, marketingowym, informacje dotyczące finansów i organizacji przedsiębiorstwa, treść przetwarzanych danych osobowych, informacje dotyczące zabezpieczeń systemów informatycznych. |
| **INFRASTRUKTURA LICZNIKOWA** | Infrastruktura techniczna, w tym Urządzenia Pomiarowe i Zestawy Koncentratorowo-Bilansujące zainstalowane na stacjach SN/nN, inne Urządzenia oraz Oprogramowanie, której celem jest pomiar zużycia energii elektrycznej oraz jej parametrów, a następnie wysłanie zmierzonych danych za pośrednictwem Infrastruktury Pośredniczącej do Systemu Centralnego. Infrastruktura Licznikowa będzie przygotowana do przyłączenia do niej innych urządzeń działających w ramach sieci HAN, w tym liczników innych mediów. |
| **INFRASTRUKTURA POŚREDNICZĄCA** | Infrastruktura techniczna, w tym sprzęt oraz oprogramowanie, której celem jest zapewnienie przekazywania informacji w Strefie B z Infrastruktury Licznikowej do Systemu Centralnego oraz z Systemu Centralnego do Infrastruktury Licznikowej. |
| **KONCENTRATOR** | Urządzenie stanowiące element Zestawu Koncentratorowo-Bilansującego, przeznaczone do zbierania danych pozyskiwanych z większej liczby liczników i przekazania ich poprzez złącze Ethernet do Strefy B w postaci jednego strumienia danych oraz związane z nim elementy Oprogramowania i Dokumentacji Urządzeń. |
| **MAKIETA** | Produkt stanowiący prototyp rozwiązań dostarczanych przez Wykonawcę na podstawie Umowy, opisany jako Produkt P.1 w Załączniku nr 3 do Umowy[Wykaz i Opis Produktów]). |
| **NAPRAWA** | usunięcie przez Wykonawcę Wady lub nie będącej Wadą innej niezgodności z wymaganiami wynikającymi z Umowy, w szczególności poprzez dokonanie naprawy lub wymiany wadliwego Urządzenia na takie samo Urządzenie nie posiadające Wad, usunięcie usterki oprogramowania (firmware) dotyczącego poszczególnych Urządzeń dostarczonych na podstawie Umowy. |
| **OBSZAR INSTALACYJNY** | Wskazany w Załączniku nr 4 [Obszar Instalacyjny] obszar sieci elektroenergetycznej, w ramach którego planowane jest dokonanie Uruchomienia oraz korzystanie z Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę. |
| **OFERTA** | Oferta złożona przez Wykonawcę w ramach postępowania zmierzającego do zawarcia niniejszej Umowy, zamieszczona w Załączniku nr 5. |
| **OPROGRAMOWANIE** | Każde oprogramowanie komputerowe związane z Urządzeniami, w szczególności oprogramowanie niezbędne do używania Urządzeń lub wspomagające prace Urządzeń (firmware) oraz Oprogramowanie Testowo – Diagnostyczne, bez względu na formę utrwalenia lub dostarczenia oprogramowania, w tym oprogramowanie utrwalone w pamięci trwałej Urządzenia. |
| **OPROGRAMOWANIE TESTOWO – DIAGNOSTYCZNE** | Oprogramowanie komputerowe służące do testowania, diagnostyki oraz parametryzacji Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę. |
| **PERSONEL WYKONAWCY** | Pracownicy Wykonawcy oraz osoby fizyczne, świadczące prace dla Wykonawcy na podstawie umów zlecenia lub umów o dzieło, w tym również w ramach prowadzonej osobiście działalności gospodarczej (jednoosobowa działalność gospodarcza, spółka cywilna), oddelegowane przez Wykonawcę do czynności związanych z wykonaniem Umowy oraz podwykonawcy i ich personel. |
| **PERSONEL ZAMAWIAJĄCEGO** | Pracownicy podmiotów Grupy Energa oraz wszelkie inne osoby fizyczne świadczące prace dla Zamawiającego na podstawie umów zlecenia lub umów o dzieło, w tym również w ramach prowadzonej osobiście działalności gospodarczej (jednoosobowa działalność gospodarcza, spółka cywilna), bezpośrednio lub pośrednio upoważnione przez Zamawiającego do dokonywania w imieniu Zamawiającego określonych czynności związanych z wykonaniem Umowy. |
| **PODMIOT NADZORU** | Podmiot uprawniony do nadzoru lub kontroli działalności Zamawiającego lub Urządzeń (w szczególności Urząd Regulacji Energetyki, Główny Urząd Miar, Urząd Komunikacji Elektronicznej, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych). |
| **PRODUKT** | Pojedyncze świadczenie Wykonawcy, w tym poszczególne Urządzenia lub grupa Urządzeń, Makieta, Oprogramowanie Testowo – Diagnostyczne, Scenariusze Testowe, poszczególne elementy Dokumentacji oraz Warsztaty. Opis Produktów zawarty został w Załączniku nr 3. |
| **SCENARIUSZE TESTOWE** | Zestaw procedur służących do sprawdzenia zgodności Makiety z wymaganiami Umowy; Element Produktu P.1 w Załączniku nr 3. |
| **SIEĆ TRANSMISJI DANYCH** | wchodząca w skład Systemu AMI, składająca się z urządzeń przeznaczonych do transmisji danych sieć, która zapewniać będzie dwukierunkową transmisję danych pomiędzy Systemem Centralnym oraz Infrastrukturą Licznikową. Sieć Transmisji Danych została podzielona na 3 strefy komunikacyjne. |
| **SYSTEM AMI lub SYSTEM** | rozwiązanie technologiczne oraz organizacyjne automatyzujące procesy odczytu i zarządzania danymi z Infrastruktury Licznikowej, składające się z:   1. Systemu Centralnego, 2. Infrastruktury Pośredniczącej, 3. Infrastruktury Licznikowej,   umożliwiające skuteczne i wydajne realizowanie procesów odczytu, dwukierunkowej transmisji i przetwarzania danych pomiarowych i technologicznych. |
| **SYSTEM CENTRALNY** | stanowiący element Systemu AMI system informatyczny, stanowiący centralny punkt spływu danych z Infrastruktury Licznikowej oraz miejsce ich przetwarzania, połączony z Infrastrukturą Licznikową. |
| **ŚWIADECTWA DOPUSZCZENIA DO OBROTU** | wszelkie dowody legalizacji, certyfikaty, atesty, potwierdzenia zgodności, potwierdzenia dopuszczenia Urządzenia do używania na terenie Polski oraz Unii Europejskiej, plomby itp. wymagane dla Urządzeń przez przepisy prawa polskiego lub europejskiego, w szczególności ustawy z dnia 11 maja 2001 r. prawo o miarach, ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności lub polskie lub europejskie normy techniczne, w szczególności Certyfikaty opisane w Załączniku nr 3 do Umowy [Wykaz i Opis Produktów]. |
| **ŚWIADECTWO UKOŃCZENIA WARSZTATÓW** | Wystawione przez Wykonawcę lub producenta albo dystrybutora Urządzenia indywidualne, imienne zaświadczenie (bez względu na nazwę dokumentu), potwierdzające – pozytywnym wynikiem egzaminu - ukończenie przez danego ich uczestnika Warsztatów Instalacyjnych lub Uruchomieniowych oraz uzyskanie przez niego odpowiednich kompetencji związanych odpowiednio z instalacją lub uruchomieniem Urządzeń, Świadectwo może być wystawione na podstawie Umowy lub na podstawie innych umów zawartych przez Wykonawcę z Zamawiającym, o ile dotyczą Urządzeń objętych niniejszą Umową. |
| **UMOWA** | Niniejsza Umowa wraz załącznikami oraz wszelkimi ewentualnymi zmianami. |
| **URUCHOMIENIE** | Rozpoczęcie przez Zamawiającego produkcyjnego funkcjonowania i eksploatacji Urządzeń Pomiarowych zainstalowanych w ramach Obszaru Instalacyjnego, dokonane w pełnym, docelowym zakresie funkcjonalnym i w ramach bieżących procesów gospodarczych Zamawiającego. |
| **URZĄDZENIE** | Urządzenia Pomiarowe oraz Zestawy Koncentratorowo-Bilansujące, spełniające wymagania opisane w Załączniku nr 3 i określone w Ofercie oraz związane z nimi elementy Oprogramowania i Dokumentacji Urządzeń. |
| **URZĄDZENIE POMIAROWE** | Licznik prądu elektrycznego 1- fazowy, licznik prądu elektrycznego 3-fazowy, wskazane w Załączniku nr [3] do Umowy [Wykaz i Opis Produktów] oraz związane z nimi elementy Oprogramowania i Dokumentacji Urządzeń. |
| **WADA** | Wada fizyczna, niekompletność lub inna niezgodność z Umową Produktu, Urządzenia lub innej rzeczy, dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym:   1. brak działania lub nieprawidłowe działanie w tym spowodowana usterką Oprogramowania, 2. jakakolwiek inna wada fizyczna nawet jeżeli nie ogranicza prawidłowego działania (np. uszkodzenia obudowy lub opakowania), 3. niekompletność, w szczególności brak elementów montażowych, w tym Oprogramowania zintegrowanego lub dostarczanego z Produktem, Urządzeniem lub inną rzeczą (np. firmware) lub Dokumentacji Urządzenia , 4. niekompletność lub inne usterki merytoryczne albo formalne Dokumentacji Urządzenia, Certyfikatów, Świadectw Ukończenia Warsztatów lub Scenariuszy Testowych,   a ponadto:   1. brak działania lub nieprawidłowe działanie Oprogramowania Testowo – Diagnostycznego, 2. brak współpracy Urządzenia z innymi elementami Systemu AMI z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź Urządzenia. |
| **WARSZTAT / WARSZTATY** | Związane z wdrożeniem Systemu kursy, których celem jest wyposażenie uczestników wiedzę oraz kompetencje niezbędne do samodzielnej instalacji i uruchomienia (w tym konfiguracji oraz obsługi) Urządzeń, zakończone egzaminem, którego pozytywny wynik skutkuje przyznaniem uczestnikowi Świadectwa Ukończenia Warsztatów – Instalacyjnych bądź Uruchomieniowych. |
| **ZESTAW KONCENTRATOROWO-BILANSUJĄCY (ZKB)** | Urządzenie, które realizuje jednocześnie funkcje licznika bilansującego oraz Koncentratora, wskazane w Załączniku nr 3 oraz w Załączniku nr 8, a także związane z nim Oprogramowanie i Dokumentacja Urządzenia.  Postanowienia Umowy dotyczące licznika bilansującego lub Koncentratora mają zastosowanie do Zestawu Koncentratorowo-Bilansującego. |
| **ZGŁOSZENIE** | przekazanie Wykonawcy informacji nt. wystąpienia Wady w okresie gwarancji. |

# PRZEDMIOT UMOWY

# [Przedmiot Umowy] Przedmiotem Umowy jest dostarczenie przez Wykonawcę Urządzeń i innych Produktów wskazanych w Załączniku nr 3, wsparcie Zamawiającego w zakresie: instalacji, uruchomienia Urządzeń i zapewnienia ich komunikacji z Infrastrukturą Pośredniczącą, a także spełnienie pozostałych świadczeń wynikających z Umowy lub Oferty, w tym w szczególności:

# W Etapie I:

# Dostarczenie produktu P.1 – Makiety Infrastruktury Licznikowej wraz z dokumentacją Makiety, Oprogramowaniem Testowo-Diagnostycznym Makiety, Scenariuszami Testowymi i Warsztatami z Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego Makiety;

# W Etapie II:

# Dostarczenie produktu P.2 – Certyfikatów;

# W Etapie III:

# Dostarczenie produktu P.3 – Dokumentacji Urządzeń;

# Dostarczenie produktu P.4 – Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego Urządzeń;

# Dostarczenie produktu P.5 - Finalnej wersji Makiety z certyfikowanymi licznikami;

# Dostarczenie produktu P.6 - Materiałów warsztatowych i instrukcji montażowych;

# Dostarczenie produktu P.7 – Warsztatów;

# Dostarczenie produktu P.8 – Urządzeń.

# W Etapie IV:

# Produkt P.9 - udzielenie gwarancji na Urządzenia i inne Produkty;

# Produkt P.10 - świadczenie wsparcia dla Zamawiającego;.

# Produkt P.11 - Modułów komunikacyjnych w technologii zastępczej.

# PODSTAWOWE ZASADY REALIZACJI UMOWY

# [Podział na Etapy] Przedmiot umowy będzie realizowany etapami, wskazanymi w § 2, w oparciu o harmonogram w Załączniku nr 8.

# [Poziom staranności] Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.

# [Zgodność z normami] Urządzenia, Dokumentacja Urządzeń, Certyfikaty oraz przedmioty świadczeń Wykonawcy winny być zgodne z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce, polskimi i europejskimi normami technicznymi oraz wszelkimi wytycznymi, zaleceniami oraz aktami (decyzjami/zarządzeniami itp.) wydanymi przez Podmioty Nadzoru. Ocena zgodności Urządzeń będzie dokonywana na dzień odbioru Urządzeń .

# [Narzędzia i wyposażenie] Obowiązek zapewnienia Personelowi Wykonawcy niezbędnych narzędzi, oprogramowania, środków łączności czy transportu spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający nie jest zobowiązany do udostępniania Wykonawcy jakiejkolwiek infrastruktury sprzętowej, oprogramowania czy innych zasobów, poza wskazanymi w Umowie lub uzgodnionymi przez koordynatorów.

# [Quality Control] Wykonawca, w ramach niniejszej Umowy, zobowiązany jest umożliwić wskazanym przez Zamawiającego osobom uczestnictwo we wskazanych przez Zamawiającego pracach prowadzonych przez Wykonawcę. W tym celu Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, będzie informował takie osoby o wykonywanych pracach, ich zakresie, miejscu wykonywania prac oraz będzie udzielał im innych informacji, które będą niezbędne do uczestnictwa w pracach Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie, poprzez pracę członków personelu Zamawiającego (Quality Control). Koszty związane z powyższymi usługami oraz pracami członków Personelu Zamawiającego ponosi Zamawiający. Osobom takim Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli. Prowadzenie kontroli oraz udział w pracach Wykonawcy nie wpływa na zasady wykonywania Umowy przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiąże osoby prowadzące kontrole oraz uczestniczące w pracach Wykonawcy do przestrzegania pełnej poufności uzyskanych u Wykonawcy informacji i ograniczy możliwość ich przekazywania wyłącznie Zamawiającemu.

# [Dodatkowe zobowiązania] Wykonawca obowiązany jest:

# na bieżąco informować koordynatora Zamawiającego o wszelkich znanych mu zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy (w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego), które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac, przedstawiając jednocześnie - w miarę możliwości – propozycje działań zaradczych. Brak wyżej wymienionych informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, nie może skutkować obciążaniem Zamawiającego kosztami działań zaradczych ani działań dodatkowych i nie może uzasadniać niedotrzymania terminów przewidzianych Umową;

# do śledzenia postępu w realizacji Umowy oraz przygotowywania wynikających stąd bieżących i okresowych raportów, uzgodnionych przez koordynatorzy Stron;

# zarządzania procesem realizacji Umowy.

# [Język] O ile Umowa nie stanowi inaczej, jakakolwiek komunikacja (w tym wszelkie spotkania i korespondencja), Produkty oraz świadczenia i ich elementy winny być dokonywane w języku polskim. Odejście od tej zasady (dokonanie czynności w języku obcym albo w języku obcym wraz z tłumaczeniem) wymaga zgody koordynatora Zamawiającego.

# [Informowanie] Wykonawca będzie aktywnie wspierał Zamawiającego, udzielając mu informacji na temat cech Urządzeń i ich obsługi, a także będzie wspierał go w rozmowach z producentami, dostawcami i wykonawcami pozostałych elementów Infrastruktury Licznikowej oraz pozostałych elementów Systemu, w szczególności w zakresie wyjaśniania zagadnień związanych z zasadami komunikacji ( interfejsami komunikacyjnymi) zastosowanymi w dostarczanych przez niego Urządzeniach, w celu zapewnienia współpracy Urządzeń z innymi elementami Infrastruktury Licznikowej oraz z pozostałymi elementami Systemu, a także zapewni obecność i współpracę członków Personelu Wykonawcy, posiadających stosowną wiedzę i doświadczenie, w spotkaniach organizowanych przez Zamawiającego.

# [Zwolnienie z obowiązku wykonania] Koordynator Zamawiającego może zwolnić Wykonawcę z obowiązku wykonania Produktów lub ich części (które nie zostały odrębnie wycenione w ofercie Wykonawcy i nie są w związku z tym odrębnie wycenione w Umowie), jeżeli z jakiś względów uzna jego wykonanie za bezprzedmiotowe. Jeżeli określony Produkt został odrębnie wyceniony w ofercie Wykonawcy i jest w związku z tym odrębnie wyceniony w Umowie, w razie uznania wykonania lub dostarczenia takiego Produktu za bezprzedmiotowe, Zamawiający może odstąpić od Umowy w zakresie wykonania tego Produktu – przed jego wykonaniem, co skutkować będzie stosownym obniżeniem wynagrodzenia Wykonawcy o wartość tego Produktu. Przedmiotowe umowne prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 4 lat od daty zawarcia Umowy.

# [Oświadczenie] Zamawiający oświadcza, że objęte Umową Urządzenia stanowiące element Infrastruktury Licznikowej, są przez niego przeznaczone do działania jako część Systemu AMI.

# STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZARZĄDZANIE REALIZACJĄ UMOWY

# [Nadzór i koordynacja] Wykonawca zapewni nadzór, zarządzanie i koordynację działań w ramach realizacji Umowy, w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji swoich zobowiązań.

# [Komitet Sterujący] Każda Strona wyznacza po 2 członków Komitetu Sterującego:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nazwisko i imię | Dane kontaktowe | Nr telefonu, e’mail |
| Po stronie Wykonawcy: | | | |
| Członek Komitetu |  |  |  |
| Członek Komitetu |  |  |  |
| Po stronie Zamawiającego | | | |
| Członek Komitetu - przewodniczący |  |  |  |
| Członek Komitetu |  |  |  |

# W posiedzeniach Komitetu Sterującego uczestniczyć będą ich członkowie oraz ewentualne inne zaproszone osoby, w szczególności koordynatorzy. Koordynację działań Komitetu i komunikację między jego członkami zapewnia przewodniczący.

# [Spotkania Komitetu] Spotkania Komitetu Sterującego odbywać się będą:

# regularnie, co 1 miesiąc, chyba że Komitet Sterujący uzgodni inną częstotliwość spotkań.

# dodatkowo „ad hoc”, na wniosek członka Komitetu jednej ze Stron.

# [Miejsca spotkań] Spotkania Komitetu odbywać się będą w miejscach i terminach ustalonych przez Strony, a w braku porozumienia w Gdańsku, w siedzibie zarządu Zamawiającego. W razie rozbieżności co do terminu spotkania, ostateczną datę i propozycje agendy wskaże przewodniczący Komitetu. Strony dołożą starań, by spotkania odbywały się w miarę możliwości niezwłocznie po złożeniu wniosku o ich odbycie, w szczególności w sposób opisany w § 17.

# [Komunikacja zdalna] Spotkania Komitetu mogą odbywać się również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telekonferencje, komunikatory i inne uzgodnione) lub drogą mailową, chyba że jeden z członków Komitetu sprzeciwi się „zdalnej” formie spotkania. Strony dołożą starań, by sprzeciwy te podnoszone były jedynie w ważnych i uzasadnionych przypadkach.

# [Zapewnienie uczestnictwa] Każda ze Stron zapewni oddelegowanie swoich przedstawicieli do uczestnictwa w spotkaniach, o których mowa powyżej.

# [Kompetencje] Komitet Sterujący będzie podejmować decyzje w następujących sprawach:

# rekomendowanie Zarządom Stron dokonania istotnych zmian Umowy;

# rozstrzyganie sporów przekazanych przez koordynatorów Stron;

# inne kwestie opisane Umową.

# [Podejmowanie decyzji] Decyzje Komitetu Sterującego wymagają wspólnej zgodnej decyzji przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Osobom zaproszonym do udziału w spotkaniu Komitetu nie będących jego członkami, nie przysługuje prawo głosu.

# [Pełnomocnictwo] W zakresie, w jakim Umowa upoważnia członków Komitetu Sterującego do składania opisanych nią oświadczeń, Umowa stanowi jednocześnie pełnomocnictwo w tym zakresie.

# [Zmiana członka Komitetu] Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany wyznaczonego przez siebie członka Komitetu, docelowo lub na określony czas, np. urlopu. Zmiana członka Komitetu jest skuteczna względem drugiej Strony z chwilą doręczenia drugiej Stronie pisemnej informacji o tej zmianie. Jednocześnie Strona dokonująca zmiany członka Komitetu, zobowiązana jest do przekazania drugiej Stronie informacji o nowej osobie powołanej docelowo lub czasowo do pełnienia funkcji członka Komitetu wraz z danymi teleadresowymi przydzielonymi nowemu członkowi Komitetu. Zmiana członka Komitetu nie wymaga aneksu do Umowy.

# [Upoważnienie] Wyznaczenie przez Stronę nowego członka Komitetu jest równoznaczne z odwołaniem lub zawieszeniem pełnomocnictwa udzielonego poprzedniemu członkowi Komitetu do działania w imieniu Strony oraz jednoczesnym udzieleniem nowemu członkowi Komitetu docelowego lub czasowego pełnomocnictwa w zakresie, w jakim udzielono go uprzedniemu członkowi Komitetu.

# [Koordynatorzy] Każda ze Stron powołuje koordynatorów:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nazwisko i imię | Dane kontaktowe | Nr telefonu, e’mail |
| Po stronie Wykonawcy: | | | |
| Koordynator |  |  |  |
| Po stronie Zamawiającego | | | |
| Koordynator (wiodący) |  |  |  |
| Koordynator oddziałowy |  |  |  |

# [Uprawnienia] Wszyscy koordynatorzy są uprawnieni do:

# podpisywania protokołów odbioru (z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy);

# dokonywania nieistotnych zmian Umowy w zakresie opisanym w § 128;

# reprezentowania danej Strony w przypadkach wskazanych postanowieniami Umowy,

# dokonywania w imieniu danej Strony bieżących ustaleń realizacyjnych, w zakresie nie powodującym konieczności zmiany Umowy;

# przedstawiania rekomendacji dla Komitetu Sterującego we wszystkich kwestiach rozstrzyganych decyzjami Komitetu Sterującego;

# W przypadku, gdy Umowa wskazuje kompetencje danego koordynatora, tylko on jest uprawniony do dokonania tej czynności. Jeżeli w Umowie wskazano ogólnie kompetencje koordynatora, bez wskazywania jego funkcji, czynności tej może dokonać wyłącznie Koordynator Wiodący.

# [Odwołanie] Regulacje § 15 - § 18 oraz § 21 - § 23 stosuje się odpowiednio do koordynatorów.

# 

# PODWYKONAWCY I PERSONEL WYKONAWCY

# [Podwykonawcy] Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich wskazanych w Załączniku nr 9 jako swoich podwykonawców – w zakresie tam określonym. Skorzystanie z innego podwykonawcy lub wykroczenie poza zakres podwykonawstwa wynikający z Umowy, wymaga uprzedniej zgody koordynatora wiodącego ze strony Zamawiającego. Odmowa wyrażenia zgody wymaga uzasadnienia, a Zamawiający nie odmówi zgody bez ważnej przyczyny.

# [Odpowiedzialność] W każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę jak za własne działania lub zaniechania.

# [Nałożenie obowiązków] Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania i przestrzegania przez podwykonawcę.

# [Wyłączenia] Za podwykonawcę nie są uważane osoby fizyczne, świadczące prace dla Wykonawcy na podstawie umów zlecenia lub umów o dzieło, w tym również w ramach prowadzonej osobiście działalności gospodarczej (jednoosobowa działalność gospodarcza, spółka cywilna), o ile wykonują swoją pracę osobiście oraz współpracują z Wykonawcą na zasadzie wyłączności.

# [Zapewnienia Wykonawcy] Wykonawca gwarantuje, iż Warsztaty przeprowadzone zostaną przez Personel Wykonawcy (trenerów) posiadający wykształcenie techniczne oraz doświadczenie zawodowe w zakresie przedmiotu poszczególnych Warsztatów, a także umiejętności i doświadczenie dydaktyczne w zakresie prowadzenia Warsztatów, uprawnione do wydawania Certyfikatów w imieniu Wykonawcy.

# [Prawo zaangażowania] W szczególnie uzasadnionych wypadkach, w szczególności w przypadku nienależytego wykonywania Umowy, Koordynator wiodący ma prawo żądać od Wykonawcy zaangażowania konkretnego członka Personelu Wykonawcy w realizację poszczególnych prac w ramach Umowy.

# [Wniosek o zmianę] Koordynator wiodący ma prawo zwrócić się do Komitetu Sterującego z uzasadnionym wnioskiem o odsunięcie konkretnego członka Personelu Wykonawcy od realizacji Umowy. Odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy nastąpi w terminie 2 Dni Roboczych od decyzji Komitetu Sterującego, a w przypadku gdy podstawą wniosku jest uprawdopodobnione podejrzenie naruszenia prawa lub warunków Umowy, w szczególności zasad poufności, odsunięcie nastąpi bezzwłocznie.

# [Weryfikacja zmiennika] W sytuacji określonej w § 33 Wykonawca niezwłocznie powiadomi koordynatora wiodącego o wyznaczeniu nowego członka Personelu Wykonawcy o kwalifikacjach i doświadczeniu nie niższych niż jego poprzednik. W terminie 3 Dni Roboczych, koordynator wiodący ma prawo zgłosić uzasadniony sprzeciw wobec takiego nowego członka Personelu Wykonawcy. Zgłoszenie sprzeciwu oznaczać będzie zobowiązanie Wykonawcy do usunięcia takiej osoby spośród Personelu Wykonawcy oraz zobowiązanie do niezwłocznego przedstawienia nowego członka Personelu Wykonawcy. W takiej sytuacji procedura ulega powtórzeniu, a zasady opisane powyżej stosuje się odpowiednio. Nieprzekazanie Wykonawcy informacji o sprzeciwie w powyższym terminie będzie równoznaczne z akceptacją nowego członka Personelu Wykonawcy.

# [Koszty przeszkolenia] W każdym przypadku dokonania zmiany członka Personelu Wykonawcy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Personelu Wykonawcy obciążają Wykonawcę, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zmianie.

# WSPÓŁDZIAŁANIE ZAMAWIAJĄCEGO

# [Zapewnienie współdziałania] Zamawiający zapewni swoje współdziałanie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, a Wykonawca nie jest w stanie uzyskać przedmiotu współdziałania Zamawiającego w inny sposób, a jednocześnie Zamawiający dysponuje niezbędnymi danymi lub informacjami.

# [Zakres współdziałania] Szczegółowy zakres współdziałania Zamawiającego uzgodnią koordynatorzy Stron, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

# REALIZACJA ETAPU I.

# [Zakres dostaw] W terminie wynikającym z harmonogramu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu Produktu P.1, na które zgodnie z Załącznikiem nr 3 składają się Makieta Infrastruktury Licznikowej, Oprogramowanie Testowo-Diagnostyczne Makiety, Warsztaty z Oprogramowania Testowo-Diagnostyczne Makiety i Scenariusze Testowe.

# [Kolejność działań] Makieta Infrastruktury Licznikowej, Oprogramowanie Testowo-Diagnostyczne Makiety, materiały na potrzeby Warsztatów z Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego Makiety i Scenariusze Testowe są jednocześnie dostarczane przez Wykonawcę. Po ich dostarczeniu:

# Koordynatorzy uzgodnią termin przeprowadzenia Warsztatów z Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego Makiety;

# Wykonawca przeprowadzi Warsztaty z Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego Makiety;

# Wykonawca zgłosi od odbioru, a Zamawiający przeprowadzi odbiór Warsztatów z Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego Makiety zgodnie z procedurami opisanymi w Umowie; Brak odbioru Warsztatów z Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego Makiety wstrzymuje dalsze czynności opisane w niniejszym paragrafie i przewidziane Umową;

# Wykonawca zgłosi do odbioru Oprogramowanie Testowo-Diagnostyczne Makiety i Scenariusze Testowe a Zamawiający przeprowadzi weryfikację i odbiór Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego Makiety oraz Scenariuszy Testowych zgodnie z procedurami opisanymi w Umowie; Brak odbioru Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego Makiety oraz Scenariuszy Testowych wstrzymuje dalsze czynności opisane w niniejszym paragrafie i przewidziane Umową;

# Wykonawca zgłosi do odbioru Makietę Infrastruktury Licznikowej a Zamawiający przeprowadzi weryfikację i odbiór Makiety zgodnie z procedurami opisanymi w Umowie.;

# [Warsztaty z Oprogramowania Testowo – Diagnostycznego Makiety] Warsztaty prowadzone będą do max 5 osób wskazanych przez Koordynatora Zamawiającego, w terminie uzgodnionym przez Koordynatorów Stron, lecz nie później niż 10 Dni od daty dostarczenia Produktu P.1. Merytoryczny cel i zakres Warsztatów określa pkt II Dodatku nr 3 do Umowy. Warsztaty będą trwały jeden Dzień min ……… godzin i zostaną zorganizowane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terytorium Polski. Wykonawca pokrywa koszty organizacji Warsztatów, sali wykładowej i jej odpowiedniego wyposażenia (komputer, rzutnik, itp.); Zamawiający pokrywa koszty dojazdu swoich przedstawicieli na Warsztaty.

# [Odbiór Warsztatów z Oprogramowania Testowo – Diagnostycznego Makiety] Po przeprowadzeniu Warsztatów z Oprogramowania Testowo – Diagnostycznego Makiety Wykonawca zgłosi ją do odbioru a Zamawiający dokona odbioru zgodnie z procedurami przewidzianymi w § 48 i nast.

# [Oprogramowanie Testowo – Diagnostyczne Makiety] Oprogramowanie Testowo – Diagnostyczne Makiety obejmuje oprogramowanie komputerowe służące do testowania, diagnostyki, parametryzacji i konfiguracji Makiety, a docelowo Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, w pełnym zakresie funkcjonalnym Urządzeń opisanym w Umowie oraz w zakresie wymaganym dla korzystania przez Zamawiającego z Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem (w ramach możliwości określonych Świadectwami Dopuszczenia Do Obrotu dla poszczególnych Urządzeń), z uwzględnieniem wymagań opisanych w Załączniku nr 3.

# [Sposób dostarczenia] Oprogramowanie Testowo – Diagnostyczne i Scenariusze Testowe dostarczone zostaną przez Wykonawcę na nośnikach w postaci płyt CD/DVD lub przesłane drogą elektroniczną albo w inny uzgodniony przez Koordynatorów sposób, wraz z odpowiednią dokumentacją techniczną i użytkową oraz wszelkimi innymi komponentami niezbędnymi dla korzystania z Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego Makiety i Scenariuszy Testowych zgodnie z wymaganiami i z docelową funkcjonalnością określoną Umową oraz jego przeznaczeniem.

# [Scenariusze Testowe] Scenariusze Testowej winny spełniać wymagania określone w pkt II Dodatku nr 3 do Umowy i winny zostać przekazane pocztą elektroniczną lub na nośniku elektronicznym.

# [Licencja] Z chwilą dostarczenia wszystkich elementów Produktu wskazanych w pkt § 38, jak również wszelkich ich poprawek, aktualizacji oraz nowych wersji, Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu udzielenie przez podmiot uprawniony licencji na korzystanie z elementów Produktu, jego poprawek, aktualizacji oraz nowych wersji na zasadach opisanych w § 138 i nast.; Wykonawca oświadcza, że udzielenie takich licencji następuje w ramach wynagrodzenia zasadniczego oraz zapewnia, że ani on, ani osoba trzecia nie będzie domagać się od Zamawiającego zapłaty jakichkolwiek innych kwot z tytułu udzielenia licencji na korzystanie lub korzystania z elementów Produktu, ich poprawek, aktualizacji oraz nowych wersji w zakresie opisanym postanowieniami Umowy.

# [Rozwinięcie] Oprócz przekazania Zamawiającemu pełnej dokumentacji Makiety, Wykonawca – w trakcie procedury odbioru Makiety - będzie wyjaśniał wszelkie wątpliwości związane z treścią przekazanej dokumentacji, w tym wątpliwości dotyczące zastosowanego w Urządzeniach protokołu komunikacyjnego.

# ODBIÓR ETAPU I.

# [Zgłoszenie] Wykonawca zgłosi części Produktów Etapu I do odbioru, po jego dostarczeniu i zgodnie z treścią § 39. Poszczególne części produktu P.1. będą zgłaszane do odbioru i odbierane w kolejności opisanej w § 39.

# [Weryfikacja] Po zgłoszeniu do odbioru, Zamawiający weryfikuje zgodność Produktu lub jego zgłoszonej części z wymaganiami Umowy. W toku tych czynności Wykonawca będzie udzielał Zamawiającemu wyjaśnień i zdalnego wsparcia, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach na żądanie Zamawiającego będzie uczestniczył w czynnościach u Zamawiającego związanych z weryfikacją. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym do przeprowadzenia własnych testów dostarczonych Produktów, według przyjętych przez siebie metod ich weryfikacji; może również korzystać z opinii zewnętrznego audytora. Okres weryfikacji Produktu lub jego części wynosi:

# dla Warsztatów z Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego Makiety – 3 Dni;

# dla Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego Makiety i Scenariuszy Testowych – 10 Dni;

# dla Makiety Infrastruktury Licznikowej – 20 Dni.

# [Zwolnienie z obowiązku zgłoszenia] Koordynator Zamawiającego może zwolnić Wykonawcę z obowiązku zgłaszania do odbioru Produktów lub ich części, jeżeli z jakiś względów uzna to za bezprzedmiotowe.

# [Odmowa odbioru] Jeżeli Produkty nie spełniają wymagań określonych Umową, Zamawiający odmawia odbioru Produktu i zgłasza uwagi. Następnie w ciągu 7, Dni (chyba że Koordynatorzy uzgodnią inny termin) Wykonawca uwzględnia uwagi Zamawiającego i ponowie zgłasza Produkt do odbioru (albo ponownie przeprowadza Warsztaty lub ich odpowiednią część). Procedura może być powtarzana wielokrotnie, aż do czasu:

# dokonania przez Zamawiającego odbioru Produktu;

# dokonania przez Zamawiającego odbioru warunkowego Produktu albo

# skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zgodnie z § 185.

# [Odbiór częściowy] Zamawiający może dokonać odbioru częściowego, tj. odebrać część zgłoszonych elementów Produktu. Odbiór częściowy nie oznacza odbioru Produktu ani całego Etapu, jednak zwalnia Wykonawcę z obowiązku ponownego zgłaszania odebranych częściowo świadczeń, w trybie § 51.

# [Odbiór warunkowy] Zamawiający, pomimo niespełnienia przez elementy Produktu kryteriów odbioru, może dokonać ich odbioru warunkowego, wyznaczając Wykonawcy odpowiedni, nie krótszy niż 7 Dni termin na usunięcie wskazanych w protokole uwag. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi i usunąć wskazane w protokole odbioru warunkowego braki lub nieprawidłowości w terminie wskazanym przez Zamawiającego i przedstawić Produkty do ponownego odbioru, zgodnie z powyższymi zasadami. Odbiór warunkowy może być jednocześnie odbiorem częściowym – w takim wypadku Zamawiający dokonuje odbioru warunkowego elementu lub części Produktu, w pozostałym zakresie Produkt lub jego część odrzucając. W takim przypadku dla każdego z elementów (części) stosuje się oddzielne procedury, odpowiednio dla produktu odebranego warunkowo i odrzuconego.

# [Skutki odbioru warunkowego] Dokonanie odbioru warunkowego może, jeżeli Zamawiający tak podstanowi:

# stanowić podstawę płatności całości lub części wynagrodzenia za odebrany warunkowo Produkt, jeżeli za wykonanie Produktu Wykonawcy należy się wynagrodzenie zgodnie z Umową;

# stanowić podstawę do wstrzymania naliczania kar umownych;

# stanowić podstawę do uruchomienia dostaw Urządzeń lub wykonania innego świadczenia, którego wykonanie, zgodnie z Umową, jest uzależnione od odbioru poprzedniego świadczenia;

# umożliwić rozpoczęcie przez Wykonawcę uzyskiwania Certyfikatów dla Urządzeń.

# [Zmiana harmonogramu] Jeżeli konsekwencją odbioru warunkowego powinna być zmiana harmonogramu, zmiana taka może zostać dokonana przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności; projekt aneksu zostanie przesłany koordynatorowi Wykonawcy wraz z protokołem potwierdzającym dokonanie odbioru warunkowego.

# [Odbiór] W razie wykonania Produktu zgodnie z Umową, Zamawiający dokonuje ich odbioru. Z zastrzeżeniem możliwości opisanych w § 54, po odbiorze wszystkich elementów Produktu opisanych w § 38 i po odbiorze Makiety Infrastruktury Licznikowej, co jest równoznaczne z odbiorem Etapu I, Wykonawca przystąpi do uzyskania Produktu P.2 - Certyfikatów, a po ich uzyskaniu i odbiorze – przystąpi do dostarczania Urządzeń.

# [Forma i podmiot] Protokoły odbioru, w tym także częściowe, warunkowe i negatywne (odmowy odbioru) sporządza się w dwóch egzemplarzach, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odbioru dokonuje Koordynator Zamawiającego lub inna osoba indywidualnie upoważniona przez Zamawiającego do dokonania odbioru.

# [Skutek] Właściwy protokół odbioru (warunkowy lub częściowy – w razie decyzji Zamawiającego lub docelowy) podpisany przez Zamawiającego może stanowić podstawę do wystawienia faktury VAT na płatność odpowiedniej kwoty wynagrodzenia, której obowiązek zapłaty przez Zamawiającego został powiązany z dokonaniem danego odbioru. Z chwilą odbioru przez Zamawiającego Produktu (w tym także częściowego i warunkowego) stanowiącego rzecz lub którego elementem są rzeczy, Wykonawca zobowiązuje się i przenosi na Zamawiającego prawo własności wszystkich rzeczy składających się na dany Produkt, a które zostały odebrane.

# [Data odbioru] Datą odbioru jest data odbioru wskazana w protokole odbioru.

# REALIZACJA ETAPU II.

# [Kolejność] Wykonawca przystąpi do wykonywaniu Etapu II po odbiorze Etapu I (Produktu P.1) chyba, że Komitet Sterujący wyrazi zgodę na wcześniejsze świadczenie.

# [Produkt P2] W Etapie II Wykonawca przystąpi do uzyskania Certyfikatów, a po ich uzyskaniu – przedłoży Zamawiającemu do odbioru. Odbiór Certyfikatów polegać będzie na weryfikacji zgodności Certyfikatów i ich treści z wymaganiami Umowy i przepisów prawa.

# [Odpowiednie stosowanie] Do odbioru Produktu P.2. stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące odbioru Etapu I (§ 48 - § 59), z tym że odbiór tego Produktu jest równoznaczny z odbiorem Etapu II, a czas na weryfikację Projektu wynosi 3 Dni od daty zgłoszenia do odbioru.

# [Warunek] Odbiór Certyfikatów stanowi jeden z warunków rozpoczęcia dostaw Urządzeń.

# REALIZACJA ETAPU III.

**Produkty P.3 – P.7**

# [Zakres] W ramach Etapu III, wykonawca dostarczy następujące Produkty:

# Produkt P.3 – Dokumentację Urządzeń;

# Produkt P.4 – Oprogramowanie Testowo-Diagnostyczne Urządzeń;

# Produkt P.5 – Finalna wersja Makiety z certyfikowanymi licznikami;

# Produkt P.6 – Materiały warsztatowe i instrukcje montażowe;

# Produkt P.7 – Warsztaty;

# Produkt P.8 – Urządzenia.

# [Produkty P.3 i P.4] Wykonawca w terminach określonych w Dodatku nr 3 do Umowy dostarczy Dokumentację Urządzeń oraz Oprogramowanie Testowo-Diagnostyczne Urządzeń. Odbiór tych Produktów odbywał się będzie zgodnie z § 48 - § 59, z tym ze okres na weryfikację Produktów wynosi 10 Dni. W przypadku, gdyby do korzystania, instalacji, konserwacji Urządzeń zgodnie z celem opisanym w Umowie konieczna była dodatkowa dokumentacja, niewymieniona w Dodatku nr 3 do Umowy, Wykonawca zobowiązany jest również do dostarczenia takiej dodatkowej dokumentacji. Obowiązek ten nie obejmuje dokumentacji produkcyjnej i kodów źródłowych firmware’u.

# [Aktualizacja] Wykonawca będzie aktualizował i przekazywał Zamawiającemu Dokumentację Urządzeń oraz Oprogramowanie Testowo – Diagnostyczne wraz ze zmianami wprowadzanymi w Urządzeniach.

# [Licencje] Z chwilą dostarczenia Produktów wskazanych w niniejszym rozdziale, jak również wszelkich ich poprawek, aktualizacji oraz nowych wersji, Wykonawca w ramach wynagrodzenia udzieli lub zapewni Zamawiającemu udzielenie przez podmiot uprawniony licencji na korzystanie z Produktów, jego poprawek, aktualizacji oraz nowych wersji na zasadach opisanych w § 138 i nast.

# [Produkt P.5] Dokonując zgłoszenia finalnej wersji Makiety z certyfikowanymi licznikami Wykonawca w razie zmian w Urządzeniach albo zmodyfikuje znajdującą się u Zamawiającego Makietę, albo dostarczy nową Makietę wraz z certyfikowanymi licznikami. W pozostałym zakresie odbiór Makiety odbywał się będzie zgodnie z § 48 - § 59 w jakim regulują one odbiór Makiety, a okres na weryfikację Makiety wyniesie 20 Dni.

# [Produkt P.6] W terminie określonym w Dodatku Nr 3 do Umowy, Wykonawca przedstawi do odbioru instrukcje instalacji, montażu, uruchomienia i eksploatacji Urządzeń, instrukcje dla służb wsparcia, materiały szkoleniowe oraz wzór Świadectwa Ukończenia Warsztatów. Odbiór Produktu P.6 odbywał się będzie zgodnie z § 48 - § 59, a okres na weryfikację Produktu wyniesie 20 Dni.

# [Produkt P.7.] Na wniosek złożony przez koordynatora Zamawiającego, Po odbiorze Produktu P.6, Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia Warsztatów dla wyznaczonych przez Zamawiającego osób, które będą prowadziły instalację i uruchomienie Urządzeń.

# [Przebieg Warsztatów] Każdy Warsztat zostanie zakończony weryfikacją wiedzy zdobytej przez uczestników Warsztatu oraz certyfikacją uczestników przez Wykonawcę (przyznaniem Świadectw Ukończenia Warsztatów). Świadectwo Ukończenia Warsztatów stanowić będzie potwierdzenie, iż dana osoba posiada wiedzę oraz umiejętności niezbędne do dokonania instalacji i obsługi Urządzenia.

# [Transze] Warsztaty będą realizowane w transzach obejmujących jeden lub więcej Warsztatów przez cały okres obowiązywania Umowy, aż do momentu przeszkolenia pełnej liczby uczestników wskazanych w § 73; w przypadku zamiaru przeprowadzenia Warsztatów, Zamawiający prześle Wykonawcy odpowiedni wniosek wskazując:

# liczbę i rodzaj Warsztatów;

# liczbę osób mających wziąć udział w Warsztatach (z możliwością zwiększenia maksymalnej liczby uczestników w stosunku do określonej w Załączniku nr 3 do Umowy [Wykaz i Opis Produktów] – za porozumieniem koordynatorów Stron);

# terminy realizacji Warsztatów, z których pierwszy przypadający nie wcześniej niż w terminie 10 Dni Roboczych od przesłania wniosku dotyczącego organizacji Warsztatów.

# [Limit uczestników] Łączna liczba uczestników wszystkich Warsztatów, którzy otrzymają Świadectwo Ukończenia Warsztatów w całym okresie obowiązywania Umowy nie może przekroczyć 500 (przewiduje się 500 osobo-warsztatów). W przypadku, gdy zrealizowanie wniosku Zamawiającego, o którym mowa w § 72 mogłoby spowodować przekroczenie powyższego limitu, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego, wnioskując o odpowiednia korektę wniosku dotyczącego przeprowadzenia Warsztatów.

# [Terminy] Z zastrzeżeniem § 73, Wykonawca zobowiązany jest zrealizować Warsztaty określonego przez Zamawiającego rodzaju dla wskazanych przez Zamawiającego uczestników, w terminach wskazanych przez Zamawiającego lub uzgodnionych przez Strony.

# [Koordynatorzy na Warsztatach] Koordynatorzy Zamawiającego są uprawnieni do uczestniczenia w dowolnych Warsztatach bez obowiązku uprzedniego zgłaszania takiego udziału Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązany jest na ich wniosek umożliwić tym osobom uczestnictwo w Warsztatach; osoby te w przypadku nie umieszczenia ich na liście uczestników, o której mowa w § 72 nie podlegają Certyfikacji, a koszty zakwaterowania i wyżywienia takich osób ponosi Zamawiający.

# [Odbiór Produktu P.7] Produkt P.7. będzie odbierany jako pojedyncze Warsztaty, zgodnie z zasadami opisanymi w § 48 - § 59. Postanowienia dotyczące odbioru Produktu stosuje się odpowiednio do odbioru Warsztatów, z tym że realizacja postanowienia § 51 polegać będzie powtórzeniu całości lub części Warsztatu.

# [Szczegółowe zasady odbioru] Po przeprowadzeniu danego Warsztatu w celu dokonania jego odbioru, Wykonawca przekaże Zamawiającemu:

# listę uczestników poszczególnych Warsztatów i Świadectw Ukończenia Warsztatów (wraz z ich numerami) uzyskanych przez poszczególnych uczestników;

# Świadectwa Ukończenia Warsztatów uczestników Warsztatów.

# Odbiór Warsztatów będzie następował, poprzez zweryfikowanie przez Zamawiającego listy obecności uczestników, listy wydanych Świadectw oraz samych Świadectw Ukończenia Warsztatów pod kątem zgodności z Umową, a także kompletności, należytej jakości formalnej i merytorycznej Warsztatów; Zamawiający przeprowadzi odbiór Warsztatów w terminie 10 Dni Roboczych od dnia przekazania przez Wykonawcę materiałów, o których mowa wyżej.

# [Odbiór Etapu III] Odbiór Etapu III nastąpi z chwilą odbioru ostatniego z Produktów tego etapu, a jeśli ostatnim Produktem będą Warsztaty lub dostawa Urządzeń – z chwilą odbioru ostatniej transzy Warsztatów lub Urządzeń.

# Produkt P.8 - Dostawa Urządzeń

# [Wymagania] Wykonawca zobowiązany jest do dostawy Zamawiającemu Urządzeń w ilości, rodzaju i jakości oraz o parametrach technicznych i funkcjonalnych opisanych w Umowie (w tym Dodatku nr 3), Ofercie oraz zgodnych z odebraną finalną wersją Makiety, w transzach wymienionych w Dodatku nr 6.

# [Parametryzacja Urządzeń] Wykonawca może rozpocząć dostawę Urządzeń po spełnieniu pozostałych wymagań określonych Umową oraz uzgodnieniu z Koordynatorem Wiodącym wersja firmware’u w jaki będą wyposażone Urządzenia oraz sposobu parametryzacji podstawowej Urządzeń. W przypadku gdy w czasie dostaw Urządzeń nastąpi potrzeba zmiany wersji firmware’u, np., w związku z usuwaniem Wad Urządzeń, albo zmiany sposobu parametryzacji, przedmiotowe zmiany musza być uzgodnione z Koordynatorem oraz winny zostać wprowadzone zarówno w odniesieniu do Urządzeń już dostarczonych jak i tych, które dopiero zostaną dostarczone.

# [Firmware] Wykonawca dostarczy Urządzenia wraz ze związanym z Urządzeniami Oprogramowaniem (firmware) w zakresie wymaganym dla korzystania z Urządzeń zgodnie z ich funkcjonalnością i przeznaczeniem. W celu umożliwienia Zamawiającemu aktualizacji firmware’u i dokonywania zmian w parametryzacji Urządzeń, Wykonawca w ramach określonego Umową wynagrodzenia zapewni stosowne oprogramowanie do wykonywania tych czynności (w ilości ….. sztuk oprogramowania nielimitowanego ilością użytkowników) oraz przeprowadzi szkolenia z jego obsługi i wykonywania czynności aktualizacji firmware’u i dokonywania zmian w parametryzacji Urządzeń dla max. ……… uczestników, w ……. grupach po ……. osób. Terminy szkoleń uzgodnią Koordynatorzy, z tym że szkolenia powinny zakończyć się przez terminem dostawy ………. transzy Urządzeń.

# [Właściwości Urządzeń] Każde z Urządzeń w chwili przekazania go Zamawiającemu:

# będzie fabrycznie nowe, nie używane (za wyjątkiem ewentualnych testów niezbędnych do zweryfikowania jego prawidłowego działania) oraz wolne od jakichkolwiek wad fizycznych lub prawnych;

# spełni wymagania techniczne i funkcjonalne opisane w Umowie oraz będzie kompatybilne z infrastrukturą Systemu AMI;

# spełni wszelkie wymagania nałożone przez przepisy prawa polskiego, polskie oraz europejskie normy techniczne przewidziane dla tego rodzaju Urządzeń, a w szczególności posiadać będzie wszelkie wymagane prawem oznaczenia i plomby oraz będzie zgodne z Certyfikatami, będzie spełniać przepisy i normy dotyczące bezpieczeństwa, ochrony życia i zdrowia, ochrony środowiska, kompatybilności elektromagnetycznej, a także wymagania wynikające z decyzji, zaleceń i innych aktów Organu Nadzoru;

# będzie dopuszczone do używania na terenie Polski oraz Unii Europejskiej w zakresie określonym ich funkcjonalnością oraz zamierzonym sposobem eksploatacji przez Zamawiającego, a w szczególności posiadać będą wszystkie wymagane atesty, Certyfikaty, w tym certyfikaty zgodne z ustawą z dnia 11 maja 2001 r. Prawo o miarach (tekst jednolity z 2004 r. Dz.U. Nr 243, poz. 2441 ze zm.), uzgodnienia, deklaracje, badania techniczne, w szczególności badania, atesty, deklaracje, dokumenty gwarancyjne;

# pozwoli na niezakłócone gromadzenie i przesyłanie danych w ramach Systemu AMI;

# spełni wymagania określone w Umowie, zapewniające ich współpracę z innymi elementami Infrastruktury Licznikowej, Infrastrukturą Pośredniczącą i Systemem Centralnym i umożliwią transmisję danych pomiędzy Infrastrukturą Licznikową a Systemem Centralnym za pośrednictwem Infrastruktury Pośredniczącej;

# zabezpieczy poufność i bezpieczeństwo przechowywanych i transmitowanych danych, w szczególności poprzez szyfrowanie transmisji algorytmem AES-128, chyba że wymagania PRIME przewidują dalej idące wymagania;

# umożliwi integrację z urządzeniami Infrastruktury Pośredniczącej oraz innymi urządzeniami Strefy C, w zakresie zdefiniowanym wymaganiami Zamawiającego określonymi w SIWZ.

# [Cesja gwarancji producenta] Wraz z dostawą każdej z transzy Urządzeń Wykonawca przeniesie na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, uprawnienia gwarancyjne udzielone przez producentów, opisane w Dodatku nr 7. Wykonawca może również zapewnić udzielenie przez producenta Urządzeń gwarancji na powyższych warunkach bezpośrednio na rzecz Zamawiającego.

# [Zmiana terminów i miejsc dostaw] Koordynatorzy mogą przesunąć Urządzenia między transzami dostaw, a także zmienić terminy dostaw poszczególnych transz Urządzeń skracając je dowolnie lub wydłużając o max. 30 Dni, przy czym bez zgody Koordynatora Wiodącego Zamawiający nie może dokonywać wcześniejszych dostaw. Ponadto Koordynator Zamawiającego może:

# przesunąć – na 14 Dni przed ustalonym terminem dostawy - określony w harmonogramie termin dostawy danej transzy Urządzeń na termin późniejszy, maksymalnie o 60 Dni

# zmienić miejsca dostawy danej transzy na inne zlokalizowane na terytorium Polski , w terminie do 7 Dni Roboczych przed terminem tej dostawy.

# [Godziny dostaw] Dostawy będą wykonywane w Dni Robocze, między 8.00 a 14.00. Szczegółowe godziny dostawy Urządzeń ustalą koordynator oddziałowy Zamawiającego lub Koordynator Wiodący z Koordynatorem Wykonawcy, przynajmniej na 3 Dni Robocze przed terminem dostawy.

# [Sposób dostawy] Urządzenia zostaną dostarczone w opakowaniach zapewniających bezpieczny transport i magazynowanie Urządzeń, umożliwiających Zamawiającemu weryfikację ilościową i możliwość odczytu kodu identyfikacyjnego poszczególnych Urządzeń bezpośrednio z Urządzenia, bez konieczności rozpakowywania opakowań jednostkowych Urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie i na własny koszt:

# dostarczenia Urządzeń, w tym opakowania, załadunku oraz o transportu Urządzeń do miejsc dostaw

# ubezpieczenia Urządzeń przed kradzieżą, zniszczeniem lub uszkodzeniem w trakcie transportu, załadunku, rozładunku do chwili ich wydania Zamawiającemu.

# [Przejście własności] Własność Urządzeń przechodzi na Zamawiającego z chwilą wydania danej transzy Urządzeń lub jej części Zamawiającemu.

# [Odbiory ilościowe] Odbiór transzy Urządzeń lub jej części polegać będzie na weryfikacji zgodności z Umową liczby dostarczonych Urządzeń przez Wykonawcę w ramach danej transzy oraz nienaruszalności opakowań. Postanowienia § 48 - § 59. stosuje się odpowiednio. Odbiór Urządzeń prowadzony jest w miejscu dostawy, do …. Dni Roboczych po dostarczeniu partii Urządzeń lub jej części.

# [Skutek odbiorów ilościowych] Z uwagi na fakt, że odbiór ilościowy Urządzeń ma charakter bardzo wstępny i w jego trakcie Zamawiający nie ma możliwości dokładnego zbadania Urządzeń, podpisanie protokołu odbioru nie wyklucza możliwości zgłaszania Wad i zastrzeżeń do przedmiotu dostawy w późniejszym terminie. W szczególności do zgłaszania Wad Urządzeń nie mają zastosowania przepisu kodeksu cywilnego z tytułu rękojmi w zakresie obowiązku niezwłocznego zbadania rzeczy, a ewentualne Wady będą zgłaszane zgodnie z postanowieniami Umowy.

# [Wstępna weryfikacja jakościowa] W ramach odbioru Zamawiający uprawniony jest również do weryfikacji jakości Urządzeń, w tym sprawdzenia działania Urządzeń, jednak nieprzeprowadzenie takich działań lub niezgłoszenie przez Zamawiającego zastrzeżeń w ramach odbioru Urządzeń, nie może być jednak rozumiane jako potwierdzenie braku wad Urządzeń lub należytego wykonania Umowy oraz w żaden sposób nie ogranicza możliwości zgłaszania zastrzeżeń lub Wad w trakcie Weryfikacji Końcowej lub Okresu Gwarancji, a także nie wpływa na przewidziane w Umowie sankcje w przypadku zaistnienia określonych w Umowie przesłanek negatywnego wyniku Weryfikacji Końcowej.

# [Odmowa odbioru] Do czasu dokonania odbioru lub odbioru warunkowego wszystkich Produktów wskazanych w § 38 oraz § 68, Zamawiający może nie przyjąć Urządzeń, z uwagi na niemożność ustalenia zgodności Urządzeń z Makietą.

# [Utylizacja Urządzeń] Po zakończeniu eksploatacji przez Zamawiającego danego Urządzenia lub jego elementu, Wykonawca na własny koszt odbierze go z magazynu Zamawiającego i zapewni na swój koszt utylizację takiego Urządzenia (elementu) w sposób zgody z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa oraz ponosić będzie wszelkie koszty związane z takimi działaniami (w tym transportu, załadunku, rozładunku, utylizacji, uzyskania wszystkich wymaganych przepisami uzgodnień, opinii, decyzji) oraz opłat związanych z utylizacją. Powyższe zobowiązanie wykonywane będzie przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia zasadniczego oraz przez okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem wykraczających poza ten okres obowiązków Wykonawcy wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca oświadcza, że posiada zdolności prawne, organizacyjne i logistyczne w celu zapewnienia Zamawiającemu przewidzianej Umową utylizacji Urządzeń po okresie ich eksploatacji.

# REALIZACJA ETAPU IV.

# Produkt P 9 - udzielenie gwarancji na Urządzenia i inne Produkty

# [Stosowanie przepisów kodeksu cywilnego] Do gwarancji stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

# [Gwarancja jakości] Wykonawca gwarantuje, że Produkty będą wolne od wad fizycznych oraz spełniać będą wszystkie wymagania funkcjonalne, merytoryczne oraz jakościowe określone w Umowie, jak również wynikające z przepisów prawa i norm technicznych (gwarancja jakości).

# [Gwarancja na wady prawne] Wykonawca gwarantuje, że Produkty będą wolne od wad prawnych, w szczególności, że korzystanie z jakiegokolwiek oprogramowania lub innych elementów Produktu zgodnie z ich przeznaczeniem i Umową nie będzie naruszać jakichkolwiek praw, w tym praw autorskich i patentowych przysługujących osobom trzecim.

# [Okres gwarancji] Okres Gwarancji wynosi:

# dla Produktów innych niż wskazane w pkt 2) – 1 (jeden) rok i biegnie od dnia odbioru danego Produktu.

# dla Urządzeń, Oprogramowania Testowo - Diagnostycznego oraz Dokumentacji Urządzeń – ……………. (słownie: …………………..) [okres wskazany w SIWZ Realizacyjnym] i biegnie od dnia dokonania odbioru końcowego poszczególnych Urządzeń (Podstawowy Okres Gwarancji).

# [Opcja przedłużenia gwarancji] Zamawiający, przed upływem terminu gwarancji określonego w § 96 pkt 2) może – za wynagrodzeniem określonym w Ofercie, skorzystać z wydłużonego okresu gwarancji na dodatkowy rok lub wielokrotność tego okresu. Przedłużanie okresu gwarancji może być powtarzane (decyzja Zamawiającego musi zapaść przed upływem kolejnego wydłużonego okresu gwarancji), z tym że łącznie okres gwarancji na podstawie Umowy nie może przekroczyć 8 lat.

# [Procedura reklamacyjna] W przypadku wykrycia Wady Produktu Zamawiający:

# wykona procedurę weryfikacji przyczyny Wady, opisaną w Dodatku nr 12;

# zgłosi Wadę (jeżeli wykonanie procedury, o której mowa w 1) nie usunie Wady):

# za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej - na adres: [●]

# za pośrednictwem poczty elektronicznej - na adres: [●]

# w inny sposób uzgodniony przez koordynatorów w trakcie realizacji Umowy;

# Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje na temat Wady niezbędne dla podjęcia reakcji serwisowej, w szczególności opis Wady

# prześle Wykonawcy wadliwy Produkt na adres: [●]

# [Postępowanie w trakcie procedury reklamacyjnej] Jeżeli po przeprowadzeniu weryfikacji przyczyny Wady, opisanej w Dodatku nr 12okaże się, że Wada tkwi w Produktach, albo że Produkty są najbardziej prawdopodobną przyczyną Wady, Zamawiający dokona zgłoszenia wady. Wykonawca może na swój koszt i w terminach określonych przez Zamawiającego uczestniczyć w czynnościach weryfikacji Wady, opisanych w Dodatku nr 14. Po zgłoszeniu Wady Wykonawca usunie Wadę lub wykaże brak Wady Produktu.

# [Zmiana danych] Dane kontaktowe zawarte w § 98 mogą być zmieniane przez Stronę, której one dotyczą, pod warunkiem poinformowania o tym fakcie drugiej Strony. Informacja powyższa przekazywana jest pomiędzy koordynatorami Stron, co najmniej na dwa tygodnie przed planowaną zmianą.

# [Czas Naprawy] Wykonawca usunie Wadę (przez wymianę lub naprawę Produktu) w następujących Czasach Naprawy:

# dla Urządzeń – 60 Dni od otrzymania wadliwego Urządzenia;

# dla innych Produktów– 14 dni od otrzymania Zgłoszenia Wady.

# [Wymiana Produktu] W przypadku wystąpienia, w ocenie Zamawiającego, istotnej Wady Produktu, lub ponownego wystąpienia jakiejkolwiek Wady w tym samym Produkcie, na żądanie Zamawiającego Wykonawca wymieni ten Produkt na nowy, wolny od Wad, zamiast dokonywać jego naprawy.

# [Skutki wymiany] W razie wymiany Produktu Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu odpowiednich dokumentów pozwalających na sporządzenie protokołu likwidacyjnego dla potrzeb rachunkowych oraz prawidłowe odzwierciedlenie dokonanej wymiany w dokumentach księgowych Zamawiającego.

# [Usterki masowe] W przypadku wystąpienia Wady dotyczącej co najmniej [5]% Urządzeń danego rodzaju w ramach danej transzy dostaw w okresie ……….:

# W przypadku Urządzeń jeszcze niezainstalowanych - Zamawiający uprawniony jest do żądania wymiany wszystkich Urządzeń danego rodzaju objętych daną transzą dostaw na nowe, wolne od Wad. W przypadku skorzystania z takiego uprawnienia Wykonawca zobowiązany jest do ponownego dostarczenia wszystkich Urządzeń danego rodzaju w ramach danej partii dostaw do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie ustalonym przez Strony nie dłuższym niż 30 Dni oraz odbioru wadliwej transzy dostaw. Ponadto w takim przypadku Zamawiający jest uprawniony do odmowy dokonania odbioru kolejnych dostaw (lub ich części) do czasu wymiany wszystkich Urządzeń danego rodzaju objętych daną dostawą na nowe, wolne od Wad.

# W przypadku Urządzeń zainstalowanych – Wykonawca pokrywa koszty demontażu, transportu do i z miejsc dostaw praz ponownego montażu Wadliwych Urządzeń, których dotyczy usterka masowa;

# W przypadku Urządzeń częściowo zainstalowanych a częściowo zainstalowanych – do poszczególnych części stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 1) i 2).

# [Zmiany protokołów komunikacyjnych] Naprawy wymagające zmiany protokołów komunikacyjnych Urządzeń wymagają każdorazowo uprzedniej zgody Zamawiającego. W razie takiej modyfikacji, Wykonawca uaktualni ponadto Dokumentację Urządzeń, w tym Dokumentację Interfejsów. Postanowienia dotyczące odbioru Dokumentacji Urządzeń stosuje się w takim przypadku odpowiednio.

# [Sposób usuwania Wad] Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób:

# nienaruszający warunków licencji i umów utrzymaniowych (serwisowych) na sprzęt oraz oprogramowanie Systemu, w tym sprzęt i oprogramowanie wchodzące w zakres Sieci Transferu Danych;

# minimalizujący utrudnienia w normalnym funkcjonowaniu przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz niedogodności po stronie podmiotów, u których zainstalowane są Urządzenia, w tym niepowodujący uszkodzeń lub zniszczeń majątków należących do podmiotów, u których zainstalowane są Urządzenia.

# [Koszty] Koszty utylizacji oraz transportu Produktów od miejsca dostawy (miejsca dostawy danej transzy dostaw) do miejsca wykonywania napraw gwarancyjnych i z powrotem w ramach gwarancji ponosi Wykonawca.

# [Dodatkowe czynności] Jeżeli wykonanie Naprawy wymaga dodatkowych czynności związanych z infrastrukturą Zamawiającego (np. wymagających odpowiednich uprawnień administracyjnych, zgody na wejście do pomieszczeń z Urządzeniami) których Wykonawca nie może wykonać bez udziału Zamawiającego, sposób i termin wykonania tych czynności uzgodnią koordynatorzy.

# [Odbiór Naprawy] Naprawiony Produkt będzie odbierany zgodnie z następująca procedurą:

# Wykonawca zgłasza Produkt po Naprawie wraz z dokumentami, o których mowa w § 103 lub § 105;

# Jeżeli Wada dotyczyła Urządzenia i zostało ono naprawione, Urządzenia o tych samych numerach musi być dostarczone do tego samego miejsca dostawy, z których zostały odebrane przez Wykonawcę do Naprawy;

# Zamawiający odbiera lub odmawia odbioru Produktu, sporządzając stosowny protokół.

# Do wszelkich przekazanych lub udostępnionych Zamawiającemu do korzystania Elementów Autorskich w ramach gwarancji stosuje się postanowienia § 138i nast.

# [ [Ewidencja] Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia i udostępniania koordynatorom Zamawiającego ewidencji otwartych i zamkniętych Zgłoszeń, obejmującej w szczególności opis stanu realizacji danej Naprawy.

# [Akcje serwisowe] Na zasadach opisanych w niniejszym rozdziale Wykonawca będzie podejmował akcje serwisowe, w przypadku stwierdzenia właściwości Urządzeń, które nie są Wadą albo nie można stwierdzić czy są Wadą, ale które mogą godzić w pozytywną ocenę Urządzeń, jak np. głośna praca, zbyt wysoka emisja ciepła, negatywne oddziaływanie na inne urządzenia. W takim przypadku w terminach wynikających z gwarancji Wykonawca rozwiąże stwierdzony problem; wdrożenie rozwiązania problemu nastąpi na zasadach ustalonych przez koordynatorów.

**Produkt P. 10 – Świadczenie wsparcia dla Zamawiającego oraz Produkt P.11 – Modemy komunikacyjne w technologii zastepczej**

# [Uruchomienie Urządzeń] Instalacja Urządzeń w ramach Infrastruktury Licznikowej dokonywana w celu ich Uruchomienia:

# wykonana zostanie przez Zamawiającego lub osobę trzecią, której Zamawiający powierzy takie działania;

# realizowana będzie zgodnie z przekazanymi przez Wykonawcę odpowiednimi kartami technologicznymi montażu i uruchomienia dla poszczególnych typów Urządzeń;

# dokonywana będzie przez osoby posiadające Świadectwa Ukończenia Warsztatów odpowiednie ze względu na typ Urządzeń.

# [Zakres wsparcia] Dla każdego z Urządzeń, którego dotyczą poniższe problemy, Wykonawca może być zobowiązany do świadczenia usługi wsparcia dla Zamawiającego i jego podwykonawców w zakresie pomocy przy rozwiązywaniu problemów z:

# instalacją Urządzeń, których to problemów nie udało się rozwiązać, mimo iż instalacje wykonywały osoby dysponujące odpowiednim Świadectwem Ukończenia Warsztatów;

# nawiązaniem stabilnego połączenia pomiędzy Urządzeniem a innymi elementami Systemu AMI, w tym ZKB, a także innymi urządzeniami;

# zapewnieniem współpracy Urządzeń z Siecią Transmisji Danych oraz pozostałymi komponentami Systemu w taki sposób, żeby każde pojedyncze Urządzenie Pomiarowe przekazywało do Systemu Centralnego profil, dane rozliczeniowe i alarmy z danej doby, do godziny 6 rano następnej doby oraz spełniło wymagania określone w Kryteriach Weryfikacji Końcowej (Dodatek nr 12).

# [Okres wsparcia] Wsparcie świadczone będzie w okresie podstawowym i rozszerzonym. Okres podstawowy wynosi do 3 miesięcy od daty zwrócenia się przez Zamawiającego do Wykonawcy o wsparcie, okres rozszerzony obejmuje kolejne 3 miesięczne okresy, dodatkowo płatne. Zamawiający może zwrócić się o wsparcie do Wykonawcy w ciągu 2 lat od daty dostawy ostatniej transzy Urządzeń.

# [Sposób wsparcia] Wsparcie świadczone będzie w Dni Robocze w godzinach pracy Zamawiającego stosownie do potrzeb: w sposób zdalny, w drodze konsultacji, poprawy elementów Urządzeń, w szczególności firmware’u, a także w miejscu instalacji Urządzeń, jeżeli udzielenie wsparcia w inny sposób nie jest możliwe lub nie przyniosło efektu. Świadczenie wsparcia winno następować bez zbędnej zwłoki, a jego celem jest osiągnięcie w okresie wskazanym w § 113 co najmniej ……… kolejno po sobie następujących odczytów, spełniających wymagania określone w § 113 pkt 3).

# [Sposób wsparcia – rozszerzenie] Sposób świadczenia wsparcia, o którym mowa w § 115 będzie określał Zamawiający, kierując się specyfiką problemu dot. Urządzeń, efektywnością wsparcia, jego kosztami, w tym także po stronie Wykonawcy. W przypadku konieczności udzielania wsparcia w miejscu instalacji Urządzeń Zamawiający dołoży starań, by było ono świadczone na możliwie zbliżonym terytorialnie obszarze, np. w danej jednostce biznesowej Zamawiającego.

# [Ocena skuteczności] Pod koniec każdego miesiąca kalendarzowego świadczenia usług wsparcia, koordynatorzy Stron przeprowadzą ocenę skuteczności wsparcia i osiągnięcia celów opisanych w § 113 pkt 3) oraz mogą podjąć decyzje o zastosowaniu technologii zastępczej. Po upływie okresu o którym mowa w § 114 koordynatorzy przeanalizują każdy przypadek Urządzenia, które nie osiągnęło celów opisanych w § 113 pkt 3) i podejmą decyzje o:

# przedłużeniu okresu świadczenia usług wsparcia, na czas i za dodatkowym wynagrodzeniem opisanym w ofercie Wykonawcy;

# zastosowaniu technologii zastępczej;

# zastosowaniu innego uzgodnionego rozwiązania.

# [Odpowiednie stosowanie] Postanowienia § 116 stosuje się odpowiednio do przedłużonego okresu wsparcia, które może być przedłużane kilkukrotnie, z tym że maksymalny okres wsparcia dla danego Urządzenia nie przekroczy 12 miesięcy.

# [Ograniczenie wpływu] Usługi wsparcia winny być świadczone w sposób jak najmniej zakłócający pracę w przedsiębiorstwie Zamawiającego oraz korzystanie z lokali i mienia przez osoby, u których znajdują się Urządzenia.

# [Technologia zastępcza] W przypadku gdy w ramach oceny o której mowa w § 117 koordynatorzy nie zdecydują o przedłużeniu okresu świadczenia usług wsparcia, ani nie podejmą innej decyzji, Wykonawca – w odniesieniu do Urządzeń, które nie spełniają wymagań opisanych w § 113 pkt 3), zastosuje technologię zastępczą, polegającą na dostarczeniu w ramach wynagrodzenia modemów lub Urządzeń z modemami, spełniających wymagania opisane w Dodatku nr 3. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić na swój koszt karty SIM i usługę telekomunikacyjną oraz zainstalować modemy. Harmonogram dostaw modemów uzgodnią koordynatorzy, z tym, że co do zasady nie powinien on przekroczyć 3 miesięcy od momentu podjęcia decyzji o zastosowaniu technologii zastępczej dla danego Urządzenia.

# [Odbiory częściowe] Zamawiający będzie na bieżąco instalował dostarczone przez Wykonawcę Urządzenia i pod koniec każdego miesiąca kalendarzowego będzie weryfikował, czy Urządzenia skomunikowały się z Systemem Centralnym, w sposób opisany w § 113 pkt 3). Weryfikacja ta będzie dokonywana także w okresie świadczenia wsparcia w ramach oceny o której mowa w § 117, a także po zastosowaniu technologii zastępczej lub innego rozwiązania, o którym mowa w § 117. W przypadku gdy dane Urządzenie skomunikuje się z Systemem Centralnym w sposób stabilny, tj. …………….. Zamawiający dokona odbioru instalacji tego Urządzenia, co stanowić będzie podstawę do wypłaty II części wynagrodzenia za dostawę tego Urządzenia.

# [Odbiór Etapu IV] Odbiór Etapu IV nastąpi z chwilą podpisania ostatniego protokołu o którym mowa w § 121 dla Urządzenia przeznaczonego do instalacji.

# [Aktualizacja Makieta i Urządzeń] W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w Urządzeniach lub innych elementach przedmiotu Umowy, które znajdują się na finalnej wersji Makiety, znajdująca się u Zamawiającego Makieta winna zostać zaktualizowana przez Wykonawcę; obowiązek ten dotyczy wszystkich wprowadzanych zmian, bez względu na przyczynę. Ponadto w przypadku zmian w Urządzeniach, w tym aktualizacji firmwaer’u czy zmian parametryzacyjnych, analogiczne zmiany winny zostać wprowadzone we wszystkich pozostałych Urządzeniach. Procedury i zasady tej aktualizacji uzgodnią Koordynatorzy.

# [Zmiany a Makieta] Zamawiający może żądać, by określona zmiana lub zmiany zostały przed ich wprowadzeniem do Urządzeń przetestowane na Makiecie. Procedury i zasady takich testów określi Koordynator Zamawiającego

# PROCEDURA KONTROLI ZMIAN

# [Podział zmian] Zmiany Umowy mogą mieć charakter istotny lub nieistotny, zgodnie z art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) .

# [Zmiany istotne] Zmianami istotnymi są w szczególności takie zmiany, które:

# charakteryzują się cechami w sposób istotny odbiegającymi od postanowień pierwotnej Umowy i w związku z tym mogą wskazywać na wolę ponownego negocjowania przez Strony podstawowych ustaleń tego zamówienia;

# wprowadzają warunki, które gdyby zostały ujęte w ramach pierwotnej procedury udzielania zamówienia, umożliwiłyby dopuszczenie innych Wykonawców niż ci, którzy zostali pierwotnie dopuszczeni, lub umożliwiłyby złożenie innej oferty niż ta, która została pierwotnie dopuszczona;

# w sposób znaczący poszerzają zamówienie o świadczenia, które pierwotnie nie były w nim przewidziane;

# modyfikują równowagę ekonomiczną Umowy na korzyść Wykonawcy w sposób, który nie był przewidziany w postanowieniach pierwotnego zamówienia.

# [Zmiany istotne - rozwinięcie]Zmianami istotnymi są w szczególności:

# zgoda na zmiany harmonogramu, z zastrzeżeniem postanowień poniższych;

# zmiana wynagrodzenia;

# rozszerzenie zakresu prac Wykonawcy w zakresie niepodlegającym przepisom ustawy – Prawo Zamówień Publicznych.

# [Zmiany nieistotne] Zmianami nieistotnymi są inne niż opisane w § 126, a w szczególności:

# zmiana harmonogramu (terminu dostawy) w zakresie opisanym w § 84;

# zmiana w opisie Produktów, bez zmiany ich charakteru oraz przedmiotu Umowy.

# [Przesłanki zmiany istotnej] Istotna zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych, w szczególności w następujących przypadkach:

# zmiana dotyczyć będzie opisu Produktów, które mają być dostarczone przez Wykonawcę na podstawie Umowy, lub wymagań dotyczących Produktów, lub dopuszczenia odstępstwa cech dostarczanych Urządzeń od tych, które wchodziły w skład odebranej Makiety, lub warunków Umowy dotyczących praw własności intelektualnej (w szczególności zakresu lub czasu trwania licencji), lub terminów realizacji poszczególnych świadczeń, jeśli przyczyną takiej zmiany jest:

# opracowanie protokołu komunikacji (w tym zmian lub opracowania kolejnych wersji takiego protokołu);

# zakończenie wytwarzania Produktów, w tym Urządzeń, lub wycofanie ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

# wpływająca na dostawy Urządzeń niedostępność na rynku materiałów (komponentów, półproduktów itp.) koniecznych do produkcji Urządzeń, z powodu zakończenia ich wytwarzania, albo wycofania z produkcji lub obrotu, albo zaistnienia obiektywnych i udokumentowanych utrudnień w ich uzyskaniu;

# wprowadzenie przez Wykonawcę lub osobę trzecią na rynek nowego Produktu, w tym Urządzenia, sprzętu lub usługi, odpowiadającego Produktowi (Urządzeniu), sprzętowi, lub usłudze objętej przedmiotem Umowy;

# inne zdarzenie związane z postępem technologicznym, w szczególności wprowadzenie przez Wykonawcę lub osobę trzecią na rynek nowego modelu Urządzenia lub nowej wersji Oprogramowania, który co prawda nie odpowiada w pełni Urządzeniu lub Oprogramowaniu objętemu przedmiotem Umowy, ale którego zastosowanie przy realizacji Umowy umożliwi realizację jej celów i jest uzasadnione technicznie, funkcjonalnie lub ekonomicznie;

# zmiana lub wydanie nowych, polskich lub europejskich norm technicznych dotyczących Urządzeń albo mających wpływ na ich funkcjonowanie;

# zmiana warunków licencjonowania Oprogramowania przez jego producenta lub dystrybutora albo pojawienie się nowego modelu licencjonowania Oprogramowania u jego producenta lub dystrybutora;

# wprowadzenie poprawek (update/patch etc) do Oprogramowania;

# ujawnienie powszechnie występujących wad Produktu (w tym Urządzenia);

# wprowadzenie embarga na przywóz lub wywóz określonych Produktów lub Oprogramowania, które miały być dostarczone w ramach Umowy, albo elementów (komponentów, półproduktów itp.) wykorzystywanych do produkcji Urządzeń;

# konieczność zapewnienia kompatybilności Produktów (w tym Urządzeń) dostarczanych na podstawie niniejszej Umowy z urządzeniami dostarczanymi na podstawie odrębnej umowy, której stroną jest Zamawiający (np. urządzeń Infrastruktury Pośredniczącej, urządzeń instalowanych w stacjach SN/nN, takich jak przekładniki lub szafki modułu bilansującego).

# wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi lub funkcjonalnymi konieczność:

# zmiany sposobu lub terminu wykonania Umowy, lub

# zmiany albo wprowadzenia nowych procedur weryfikacji zgodności świadczeń Wykonawcy z Umową (procedur odbioru, procedur reklamacyjnych, procedur weryfikacji istnienia Wady itp.);

# powstała potrzeba zmiany sposobu wykonania Umowy, lub zmiany terminów wykonania poszczególnych świadczeń, lub ich odbioru:

# wynikająca ze specyfiki działalności Zamawiającego;

# spowodowana zmianą w strukturze i organizacji Zamawiającego (np. wyodrębnienie lub scalenie oddziałów lub jednostek biznesowych, zmiany w ich zadaniach i kompetencjach, przekształcenia kapitałowe w Grupie Energa);

# spowodowana zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień;

# spowodowana zmianą lub wprowadzeniem nowych procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego;

# spowodowana zmianą podmiotu świadczącego na rzecz Zamawiającego usługi w zakresie prac na sieci elektroenergetycznej, albo zaangażowaniem nowego podmiotu świadczącego takie usługi.

# doszło do zmiany przepisów prawa, zgodnie z aktem opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub promulgowanym w inny sposób zgodnie z właściwymi przepisami,

# powstała potrzeba wstrzymania, zawieszenia lub ograniczenia zakresu prac w oczekiwaniu na dokonanie zmian w przepisach prawa, w sytuacji gdy toczą się prace nad nowelizacją przepisów;

# doszło do wydania, wejścia w życie, zmiany lub ogłoszenia (w zależności od charakteru prawnego takiego aktu) decyzji, zarządzenia, zalecenia Podmiotu Nadzoru;

# doszło do opracowania, zgodnie z procedurami określonymi w Umowie, dokumentu zawierającego szczegółowe zasady wykonywania Umowy;

# wystąpiła konieczność zmiany zakresu Umowy, wynikająca z powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami;

# wystąpiła konieczność zmiany terminu wykonania lub odbioru świadczeń spowodowana podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac zgodnie z § 7 albo prowadzeniem audytu bezpieczeństwa, o którym mowa w § 211 i nast.;

# wystąpiły opóźnienia w innych projektach albo zmiany w ich harmonogramach, uniemożliwiające realizację Umowy zgodnie z jej dotychczasowym harmonogramem lub powodujące, że realizowanie Umowy zgodnie z jej dotychczasowym harmonogramem jest nieracjonalne technicznie, organizacyjnie lub finansowo;

# w toku audytu bezpieczeństwa, o którym mowa w § 211 i nast., zostały ujawnione okoliczności mogące zagrażać bezpieczeństwu teleinformatycznemu Systemu AMI albo poszczególnych elementów Infrastruktury Licznikowej lub Infrastruktury Pośredniczącej;

# zaistniała siła wyższa.

# [Dokumentowanie] Wszelkie zmiany, zarówno istotne jak i nieistotne, będą dokumentowane w ramach procedury kontroli zmian. Procedura kontroli zmian zostaje rozpoczęta poprzez zgłoszenie przez koordynatora jednej ze Stron koordynatorowi drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany (w ramach procedury kontroli zmian Zamawiającego reprezentuje Koordynator Wiodący). Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie w formie pisemnej.

# [Założenia projektowe] W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:

# przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od otrzymania wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;

# przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.

# [Założenia projektowe - rozwinięcie] Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków realizacji Umowy, a w szczególności – odpowiednio do danego rodzaju zmiany – opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na harmonogram, funkcjonowanie Infrastruktury Licznikowej, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany.

# [Wstrzymanie prac] Niezwłocznie, w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania świadczeń w ramach Umowy (np. dostaw Produktów) na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Umowy zgodnie z harmonogramem, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu realizacji świadczeń, w szczególności dostaw Urządzeń podejmie Komitet Sterujący.

# [Forma] Wszelkie uzgodnione zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

# PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

# [Wady prawne] Wykonawca zapewnia, iż wszystkie Produkty będą wolne od jakichkolwiek wad prawnych, w szczególności ograniczających możliwość ich wykorzystania zgodnie z Umową i ich przeznaczeniem, a korzystanie takie nie będzie naruszać jakichkolwiek praw, w tym praw autorskich lub praw własności przemysłowej przysługujących osobom trzecim. W gdy osoba trzecia zgłosi roszczenie, iż korzystanie przez Zamawiającego, podmioty z Grupy Energa, osoby u których Urządzenia są zamontowane, ich następców prawnych lub licencjobiorców, z jakiegokolwiek Produktu zgodnie z Umową i przeznaczeniem tych Produktów narusza jej prawa:

# Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę, o takich roszczeniach;

# Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu zażegnanie sporu związanego z roszczeniami osób trzecich i w wypadku, gdy roszczenie osoby trzeciej będzie uzasadnione, poniesie w związku z podjętymi przez niego działaniami wszelkie koszty z tym związane oraz zrekompensuje koszty poniesione przez Zamawiającego;

# w przypadku wytoczenia powództwa przeciwko podmiotom wskazanym wyżej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz – w wypadku, gdy powództwo osoby trzeciej będzie uzasadnione - pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z takim roszczeniem, w tym koszty obsługi prawnej.

# w przypadku zawarcia ugody, Wykonawca pokryje wszelkie koszty i odszkodowania objęte ugodą, że Wykonawca wyraził zgodę na ostateczny kształt ugody i uczestniczył w ustalaniu jej warunków.

# [Zapewnienie] Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zakres uprawnień do korzystania z Elementów Autorskich uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy, jest w pełni wystarczający dla realizacji wszelkich wymagań funkcjonalnych i parametrów Produktów objętych Umową.

# [Ryzyko roszczenia] Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z wadą prawną Produktu lub jego części:

# zostanie zgłoszone, lub

# będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia,

# lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia)

# a z okoliczności wynikać będzie, że przedmiotowe roszczenie może być zasadne, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o zmodyfikowanie wadliwych Produktów lub ich wymianę przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości i zawartości oraz funkcjonalności, co elementy oryginalne. Jeżeli Wykonawca nie zgodzi się z oceną Zamawiającego, może nie dokonywać tych czynności, jeżeli ustanowi uzgodnione z Zamawiającym zabezpieczenie.

# [Licencja] Z zastrzeżeniem § 149, Wykonawca w ramach wynagrodzenia zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Elementów Autorskich, z wyjątkiem Oprogramowania Testowo – Diagnostycznego, na wszystkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji, w tym:

# w odniesieniu do Elementów Autorskich nie będących programami komputerowymi, w tym Scenariuszy Testowych oraz Dokumentacji - na polach eksploatacji obejmujących:

# w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

# w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, jednak ograniczone do podmiotów z Grupy Energa oraz podmiotów wykonujących jakiekolwiek świadczenia na rzecz podmiotów z Grupy Energa, z tym że podmioty wykonujące świadczenia mogą wykorzystywać Elementy Autorskie wyłącznie w celu wykonywania tych świadczeń i nie mogą wykorzystywać Elementów Autorskich do jakichkolwiek innych celów ;

# w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w pkt (b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet, oraz innych sieciach teleinformatycznych (w tym intranet, extranet) i platformach cyfrowych, ale bez prawa dalszego rozpowszechniania.

# w odniesieniu do programów komputerowych - na polach eksploatacji obejmujących:

# trwałe i czasowe zwielokrotnienie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;

# tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu i jakiekolwiek inne zmiany w programach komputerowych jednak z wyłączeniem firmware’u Urządzeń i Oprogramowania Testowo Diagnostycznego;

# rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programów komputerowych jednak ograniczone do podmiotów z Grupy Energa oraz podmiotów wykonujących jakiekolwiek świadczenia na rzecz podmiotów z Grupy Energa, z tym że podmioty wykonujące świadczenia mogą wykorzystywać programy komputerowe wyłącznie w celu wykonywania tych świadczeń i nie mogą wykorzystywać programów komputerowych do jakichkolwiek innych celów. Prawo rozpowszechniania programów komputerowych nie obejmuje firmware’u poza przypadkami w których firmware jest rozpowszechniany jako część Urządzenia wraz z tym Urządzeniem (przy okazji instalacji Urządzenia u odbiorcy), .

# [Oprogramowanie Testowo-Diagnostyczne] Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do swobodnego korzystania z Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego jednocześnie na dowolnej ilości jednostek sprzętowych, przez dowolną ilość użytkowników:

# przez całą Grupę Energa oraz podmioty wykonujące jakiekolwiek świadczenia na rzecz podmiotów z Grupy Energa, z tym że podmioty wykonujące świadczenia mogą wykorzystywać programy komputerowe wyłącznie w celu wykonywania tych świadczeń i nie mogą wykorzystywać programów komputerowych do jakichkolwiek innych celów;

# bez ograniczeń czasu trwania umowy czy dozwolonego terytorium, bez prawa licencjodawcy do wypowiedzenia umowy licencyjnej (co najmniej zobowiązanie do niewykonywania takiego prawa) poza przypadkami naruszenia praw Wykonawcy opisanymi w umowie licencyjnej;

# również w zakresie powierzenia obsługi Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego, w tym jego administracji, podmiotom trzecim, z zastrzeżeniem, że taka obsługa będzie miała na celu obsługę procesów Zamawiającego.

# [Prawa zależne] Licencja, o której mowa powyżej, obejmuje również upoważnienie (zezwolenie) do wykonywania przez Zamawiającego zależnych praw autorskich do opracowań Elementów Autorskich, w tym Oprogramowania, Scenariuszy Testowych oraz Dokumentacji Urządzeń (tj. korzystania i rozporządzania opracowaniami powyższych utworów), na wszystkich powyżej opisanych polach eksploatacji i z ograniczeniami wyżej opisanymi. Zamawiający nie może wykonywać praw zależnych w stosunku do firmware’u Urządzeń.

# [Sublicencje] Licencja, obejmuje również prawo do udzielenia dalszych licencji (sublicencji) na wszystkich powyżej opisanych polach eksploatacji, w tym dalszych zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Elementów Autorskich, w tym Oprogramowania Scenariuszy Testowych oraz Dokumentacji Urządzeń (tj. korzystania i rozporządzania opracowaniami powyższych utworów) na rzecz podmiotów wskazanych w paragrafach poprzedzających i we wskazanym tam ograniczonym zakresie, w szczególności na rzecz podmiotów świadczących pracę na rzecz Zamawiającego i podmiotów z Grupy Energa (samozatrudnienie, umowy zlecenia, o dzieło i podobne) oraz podmiotów świadczących usługi outsourcingowe.

# [Udzielenie licencji] Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Elementów Autorskich następuje z chwilą przekazania Zamawiającemu odpowiednich Elementów Autorskich, także w postaci niedokończonej, bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron. Poprzez udostępnienie utworu Zamawiającemu rozumie się również udostępnienie utworu w ramach Urządzenia lub wykorzystanie w jakikolwiek sposób utworu w związku z realizacją Umowy.

# [Własność nośników] Z chwilą udzielenia licencji Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Elementy Autorskie były zapisane w chwili ich wydania. Nie dotyczy to sytuacji, gdy niniejsza Umowa inaczej określa moment przejścia własności nośników, na których dany Element Autorski został utrwalony lub gdy udostępnienie następuje w postaci niematerialnej (np. poprzez umożliwienie pobrania z serwera).

# [Prawa zależne] Zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Elementów Autorskich udzielone zostaje z chwilą dokonania opracowania danego Elementu Autorskiego, bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń przez Strony.

# [Czas trwania] Licencja na korzystanie z Elementów Autorskich oraz zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich udzielona zostaje na okres 30 lat, a następnie przekształca się w licencję na czas nieoznaczony, bez konieczności składania przez którąkolwiek ze Stron jakichkolwiek oświadczeń.

# [Ochrona] Wykonawca zobowiązuje się, iż:

# poza przypadkami opisanymi w § 147 poniżej, licencja na korzystanie z Elementów Autorskich, nie wygaśnie w całości lub części, a w szczególności Wykonawca nie wypowie licencji, ani nie cofnie prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań któregokolwiek z Elementów Autorskich,

# w przypadku przeniesienia przez Wykonawcę majątkowych praw autorskich do powyżej opisanych utworów w całości lub części na podmiot trzeci, na jakiejkolwiek podstawie prawnej (np. zbycie praw, przejecie Wykonawcy, połączenie Wykonawcy z innym podmiotem, przekształcenia podmiotowe dotyczące przedsiębiorstwa Wykonawcy), zapewni on, iż licencja będzie nadal obowiązywać, a nabywca majątkowych praw autorskich nie podejmie jakichkolwiek działań faktycznych lub prawnych mogących uniemożliwić lub utrudnić Zamawiającemu korzystanie z przedmiotowych utworów w dotychczasowym zakresie.

# [Wypowiedzenie] Wykonawca uprawniony jest do wypowiedzenia licencji na korzystanie z Elementów Autorskich wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający dopuścił się istotnego naruszenia warunków niniejszej licencji lub przysługujących Wykonawcy majątkowych praw autorskich do powyższych utworów i pomimo pisemnego pod rygorem nieważności wezwania do zaniechania działań stanowiących istotne naruszenie licencji lub praw, nie zaniechał wskazanych działań w terminie wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym jednak niż 45 dni, licząc od otrzymania wezwania przez Zamawiającego. W powyższym przypadku, licencja może zostać wypowiedziana wyłącznie w zakresie Elementów Autorskich, których dotyczy naruszenie, z zachowaniem terminu ustawowego.

# [Okres wypowiedzenia] W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania wynikającego z § 146, w szczególności w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Elementów Autorskich z innych powodów niż wskazane w § 147, termin wypowiedzenia licencji wynosić 10 (dziesięć) lat ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

# [Wspólność praw] W przypadku, gdy dany Element Autorski będzie przedmiotem współtwórczości Zamawiającego i Wykonawcy, w szczególności element taki zostanie opracowany z udziałem Zamawiającego i na podstawie przekazanych przez niego opracowań mających twórczy charakter, uprawnienia Zamawiającego do takiego utworu będą nie mniejsze niż wynikające z opisanej powyżej licencji. Wykonawca ma prawo korzystać z takiego utworu na swoje potrzeby, przy czym rozpowszechnianie takiego Elementu Autorskiego przez Wykonawcę wymaga każdorazowej zgody Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

# [Prawa osób trzecich] W odniesieniu do Elementów Autorskich, do których odpowiednie prawa własności intelektualnej, w szczególności majątkowe prawa autorskie lub prawa własności przemysłowej przysługiwać będą osobom trzecim, Wykonawca zapewni Zamawiającemu, z chwilą ich przekazania i w ramach Wynagrodzenia Wykonawcy przewidzianego postanowieniami Umowy, odpowiedni zakres uprawnień (w szczególności zapewni udzielenie odpowiednich licencji przez podmioty uprawnione), tak, aby korzystanie z Produktów przez Zamawiającego, podmioty z Grupy Energa, osoby u których Urządzenia są zamontowane, ich następców prawnych lub licencjobiorców, zgodnie ich funkcjonalnością, zamierzonym zakresem korzystania wynikającym z Umowy oraz przeznaczeniem, nie naruszało jakichkolwiek praw, w tym praw autorskich lub praw własności przemysłowej przysługujących osobom trzecim.

# [Know-how] W trakcie realizacji Umowy Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wykształcenie kompetencji oraz know-how związanych z Infrastrukturą Licznikową, w tym jej instalacją oraz eksploatacją. W tym celu, Wykonawca w szczególności umożliwi wskazanym przez Zamawiającego osobom uczestniczenie w wykonywaniu Umowy na każdym stadium jej realizacji. Wykonawca będzie udzielał odpowiednich wyjaśnień osobom wskazanym przez Zamawiającego. Wykonawca nie jest jednak na tej podstawie zobowiązany do udostępniania oprogramowania ani jego kodów źródłowych

# [Prawa osobiste] Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Elementów Autorskich nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.

# [Zastrzeżenie] O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, licencje udzielone w związku z niniejszą Umową nie są w żaden sposób limitowane liczbą użytkowników, liczbą lub rodzajem urządzeń obsługiwanych przez oprogramowanie, etc., a wykorzystanie przez Zamawiającego utworów objętych takimi licencjami zgodnie z celem niniejszej Umowy oraz przeznaczeniem takich utworów nie będzie prowadziło do obowiązku zapłaty zwiększonego ani dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy ani jakiejkolwiek osoby trzeciej.

# [Firmware] Licencja na Elementy Autorskie będące oprogramowaniem preinstalowanym na dostarczonych Urządzeniach (firmware) nie musi obejmować uprawnień do dokonywania modyfikacji ani rozpowszechniania firmware’u, poza przypadkami w których firmware jest rozpowszechniany jako część Urządzenia wraz z tym Urządzeniem (przy okazji instalacji Urządzenia u odbiorcy)..

# WYNAGRODZENIE ORAZ ZASADY PŁATNOŚCI

## **[WYSOKOŚĆ WYNAGRODZENIA]**

# [Wynagrodzenie zasadnicze] Z tytułu realizacji przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, za wyjątkiem zobowiązań w zakresie realizacji Warsztatów, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości …..(Wynagrodzenie Zasadnicze) [wysokość Wynagrodzenia Zasadniczego do określenia zgodnie z treścią oferty Wykonawcy].

# [Wynagrodzenie za Warsztaty] Z tytułu realizacji przez Wykonawcę Warsztatów (Wynagrodzenie za Warsztaty) Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w wysokości określonej jako iloczyn liczby uczestników Warsztatów, który uzyskali Certyfikaty oraz jednostkowej stawki za przeprowadzenie Warsztatów. Stawka jednostkowa za przeprowadzenie Warsztatów wynosi ….., a Wynagrodzenie za Warsztaty nie może przekroczyć kwoty …... [wysokość stawki jednostkowej za przeprowadzenie Warsztatów oraz wysokość maksymalnego Wynagrodzenia Za Warsztaty stanowiącego iloczyn tej stawki oraz maksymalnej ilości Certyfikatów przewidzianej Umową do określenia zgodnie z SIWZ oraz treścią oferty Wykonawcy]

# [Wynagrodzenie dodatkowe] W przypadkach określonych w:

# § 117 pkt 1), Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie dodatkowe za świadczenie usług wsparcia ponad okres wskazany w § 114 w wysokości …………………………………….

# § 97 w razie skorzystania przez Zamawiającego z opcji przedłużenia okresu gwarancji Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie dodatkowe za świadczenie usług gwarancji na dodatkowy okres w wysokości …………………………………….;

# [VAT] Do wynagrodzenia należnego Wykonawcy podanego w kwocie netto, zostanie doliczony podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów prawa.

# [Charakter wynagrodzenia] Wynagrodzenie określone w § 155, § 156 i § 157stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy, czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, związanych z wykonywaniem Umowy.

# [ZASADY PŁATNOŚCI WYNAGRODZENIA]

# [Podstawa płatności] Odpowiednie części Wynagrodzenia będą płatne na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT, do której dołączona zostanie kopia protokołu odbioru podpisanego przez odpowiednio umocowanego przedstawiciela Zamawiającego - przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowej faktury. Za dzień zapłaty będzie uznawana data złożenia polecenia przelewu do realizacji przez Zamawiającego.

# [Zasady płatności] Płatności dokonywane będą z dołu; płatności poszczególnych kwot Wynagrodzenia będą dokonywane w następujący sposób:

# Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury VAT obejmującej odpowiednie części Wynagrodzenia Zasadniczego obliczane jako iloczyn liczby dostarczonych i odebranych przez Zamawiającego Urządzeń Pomiarowych i ZKB poszczególnego typu oraz określonych Umową stawek jednostkowych Wynagrodzenia Zasadniczego przypisanych do takich Urządzeń, każdorazowo po dokonaniu odbioru Urządzeń, lecz w łącznej wysokości nie przekraczającej 80% kwoty Wynagrodzenia Zasadniczego;

# Pozostałe 20% Wynagrodzenia Zasadniczego będzie płatne po odbiorze częściowym danego Urządzenia, o którym mowa w § 121.

# Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury VAT obejmującej odpowiednie kwoty Wynagrodzenia za Warsztaty obliczane zgodnie z § 156, każdorazowo po dokonaniu odbioru Warsztatów;

# Wynagrodzenie dodatkowe za świadczenie usług wsparcia ponad okres wskazany w § 114 płatne będzie po odbiorze częściowym danego Urządzenia, o którym mowa w § 121 .lub po upływie okresu dodatkowego wsparcia, jeśli nie zakończy się ono odbiorem częściowym danego Urządzenia.

# [Wystawianie faktur] Faktury VAT będą przesyłane przez Wykonawcę Koordynatorowi Wiodącemu na adresy wskazane w § 24.

# [Oddzielne faktury] W zależności od miejsca zrealizowanych dostaw określonych w Załączniku nr 8, Wykonawca wystawi oddzielnie faktury odpowiednio na adresy oddziałów wskazane poniżej:

# ENERGA - OPERATOR SA Oddział w Elblągu,

# 82-300 Elbląg ul. Elektryczna 20

# NIP 583-000-11-90;

# ENERGA - OPERATOR SA Oddział w Gdańsku,

# 80-557 Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 130

# NIP 583-000-11-90;

# ENERGA- OPERATOR SA Oddział w Kaliszu,

# 62-800 Kalisz Al. Wolności 8

# NIP 583-000-11-90;

# ENERGA- OPERATOR SA Oddział w Olsztynie,

# 10-950 Olsztyn ul. Tuwima 6

# NIP 583-000-11-90;

# ENERGA- OPERATOR SA Oddział w Słupsku,

# 76-200 Słupsk ul. Przemysłowa 114

# NIP 583-000-11-90;

# ENERGA- OPERATOR SA Oddział w Płocku,

# 09-400 Płock ul. Wyszogrodzka 106

# NIP 583-000-11-90;

# ENERGA- OPERATOR SA Oddział w Toruniu,

# 87-100 Toruń, ul. Gen. Bema 128

# NIP 583-000-11-90.

# [Dane na fakturze] Faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych wskazanych powyżej także numer umowy, numer zamówienia, zlecenia lub dane osoby ze strony Zamawiającego wyznaczonej do współpracy w ramach realizacji umowy.

# ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

##### [ZASADY OGÓLNE]

# [Limit odpowiedzialności] Całkowita łączna odpowiedzialność każdej ze Stron z tytułu szkód wyrządzonych drugiej Stronie w związku z Umową jest ograniczona do kwoty równej 100 % Wynagrodzenia określonego w § 155, § 156 i § 157, powiększonego o sumę kwot uzgodnionych jako należne Wykonawcy w związku ze zmianami Umowy, zgodnie z jej zapisami i przepisami PZP.

# [Pełna odpowiedzialność] Jakiekolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy przewidziane w Umowie nie mają zastosowania w odniesieniu do:

# szkód wyrządzonych Zamawiającemu w wyniku winy umyślnej i rażącego niedbalstwa;

# szkód wynikających z wad prawnych Produktów lub ich poszczególnych elementów a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich w związku z naruszeniem przez Zamawiającego ich praw własności intelektualnej w następstwie używania Produktów;

# szkód wynikających z naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego.

# [Odszkodowanie uzupełniające] W każdym przypadku zastrzeżenia kar umownych w Umowie na rzecz Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody, jednak przy zastosowaniu ograniczeń odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy wynikających z postanowień Umowy (§ 165, § 166).

# [Kary w razie odstąpienia] Kary umowne zastrzeżone w Umowie na rzecz Zamawiającego należne będą również w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub części przez którąkolwiek ze Stron.

# [Limit kar] Łączna wysokość kar umownych, do których Strona może być zobowiązana do zapłaty na podstawie Umowy, nie przekroczyć 20% Wynagrodzenia określonego w § 155, § 156 i § 157, powiększonego o sumę kwot uzgodnionych jako należne Wykonawcy w związku ze zmianami Umowy, zgodnie z jej zapisami i przepisami PZP.

# [Płatność kar] Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą na rzecz Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.

# [KARY UMOWNE]

# [Dostawy] W przypadku zwłoki Wykonawcy w dostawie Urządzeń w stosunku do terminów dostawy wynikających z Umowy Zamawiający będzie uprawniony do domagania się do Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości \_\_\_\_% odpowiedniej części wynagrodzenia przysługującej za realizację danej transzy dostawy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w odniesieniu do danej transzy dostaw.

# [Makieta] W przypadku nie dokonania przez Zamawiającego odbioru Makiety, Dokumentacji, Scenariuszy Testowych i Oprogramowania Testowo – Diagnostycznego Makiety, Certyfikatów, Dokumentacji Urządzeń, Oprogramowania Testowo-Diagnostycznego Urządzeń, Finalnej wersja Makiety z certyfikowanymi licznikami, Materiałów Warsztatowych i instrukcji montażowych w terminach wskazanych w Umowie, Zamawiający będzie uprawniony do domagania się do Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości \_\_\_\_\_\_\_ PLN za każdy Dzień zwłoki w dostarczeniu prawidłowego Produktu odpowiednio P.1 – P.7 (do okresu zwłoki nie wlicza się okresu ostatniej weryfikacji danego Produktu, w ramach której Produkt został odebrany oraz okresów przedłużonego odbioru przez Zamawiającego ponad terminy na odbiór przewidziane dla Zamawiającego).

# [Warsztaty] W przypadku nieprzekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę określonych w § 77, materiałów dotyczących Warsztatów w terminie określonym Umową lub odmowy ich odbioru z uwagi na niespełnienie określonych Umową kryteriów odbioru, Zamawiający będzie uprawniony do domagania się do Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości \_\_\_\_\_ PLN za każdy Dzień zwłoki w przekazaniu prawidłowych materiałów (do okresu zwłoki nie wlicza się okresu ostatniej weryfikacji materiałów, w ramach którego materiały został odebrany oraz okresów przedłużonego odbioru przez Zamawiającego ponad terminy na odbiór przewidziane dla Zamawiającego). Taką samą karę zapłaci Wykonawca w razie niewykonania Warsztatu w terminie.

# [Naprawa] W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu Naprawy Urządzenia, Zamawiający będzie uprawniony do domagania się do Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości \_\_\_\_% określonej Umową kwoty kalkulacyjnej Wynagrodzenia Zasadniczego powiązanej z danym Urządzeniem (ceny jednostkowej danego Urządzenia netto) za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia,.

# W przypadku ujawnienia się w okresie rocznym przypadającym w Podstawowym Okresie Gwarancji, w odniesieniu do co najmniej \_\_\_% Urządzeń dostarczonych Zamawiającemu, Wad takich Urządzeń powodujących obowiązek ich Naprawy przez Wykonawcę, Zamawiający będzie uprawniony do domagania się do Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości \_\_\_\_ PLN za każde kolejne Urządzenie, w odniesieniu do którego ujawni się Wada.

# W razie zwłoki w wykonywaniu usługi wsparcia lub niedostatecznego zaangażowania Wykonawcy w jej świadczenie, Zamawiający będzie uprawniony do domagania się do Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości \_\_\_\_ PLN za każdy dzień zwłoki w wykonywaniu usługi lub braku dostatecznego zaangażowania.

# [Inne produkty] W każdym przypadku nie dokonania przez Zamawiającego odbioru innych Produktów niż wskazane powyżej, w terminie wskazanym w harmonogramie, Zamawiający będzie uprawniony do domagania się do Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości \_\_\_\_\_\_\_ PLN za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu prawidłowego Produktu (do okresu zwłoki nie wlicza się okresu ostatniej weryfikacji Produktu, w ramach którego dany Produkt został odebrany oraz okresów przedłużonego odbioru przez Zamawiającego ponad terminy na odbiór przewidziane dla Zamawiającego).

# [Podwykonawcy] W przypadku korzystania przez Wykonawcę ze świadczeń podwykonawców z naruszeniem określonych Umową zasad dopuszczania takich podmiotów do realizacji Umowy w imieniu Wykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do domagania się od Wykonawcy zapłaty, kary umownej w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_ PLN za każdy taki przypadek.

# [Informacje Poufne] W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_ PLN za każdy przypadek naruszenia.

# [Dane osobowe] W przypadku naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_ PLN za każdy przypadek naruszenia.

# [Odstąpienie] W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości \_\_\_\_\_% Wynagrodzenia Zasadniczego.

# OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

# [PRODUKTY INNE NIŻ WARSZTATY I WSPARCIE - ODSTĄPIENIE PRZEZ WYKONAWCĘ]

# [Brak współdziałania] Jeżeli Zamawiający odmówi współdziałania przewidzianego postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca dwukrotnie wezwie Zamawiającego do odpowiedniego współdziałania:

# w formie pisemnej pod rygorem nieważności;

# określając wymagane współdziałanie;

# wyznaczając 30 dniowy termin do zapewnienia takiego współdziałania;

# z zagrożeniem, ze w razie bezskutecznego upływu terminu Wykonawca odstąpi od Umowy.

# Po bezskutecznym upływie terminów obydwu wezwań, Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.

# [Zwłoka z zapłatą] Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 30 dni z zapłatą co najmniej dwóch wymagalnych faktur na kwotę nie mniejszą niż 5% Wynagrodzenia Zasadniczego i mimo wyznaczenia przez Wykonawcę na piśmie dodatkowego 30 dniowego terminu na zapłatę zaległości, Zamawiający nie uregulował tych należności, Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Wykonawcy w sytuacji, gdy Zamawiający złożył oświadczenie o potrąceniu roszczenia Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z własnymi roszczeniami względem Wykonawcy.

# [Modyfikacja] Postanowienia § 182 i § 183 modyfikują przepisy kodeksu cywilnego o odstąpieniu od umowy w razie zwłoki dłużnika.

# [PRODUKTY INNE NIŻ WARSZTATY I WSPARCIE - ODSTĄPIENIE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO]

# [Prawo odstąpienia] Zamawiającemu będzie przysługiwać umowne prawo do odstąpienia od Umowy, w przypadku:

# opóźnienia Wykonawcy w dostarczeniu Zamawiającemu któregokolwiek z Produktów w stosunku do terminów przewidzianych w Umowie, w szczególności Załączniku nr 3 o co najmniej 30 dni;

# opóźnienia w dostarczeniu Zamawiającemu całości wymaganych Świadectw Dopuszczenia Do Obrotu dla poszczególnych rodzajów Urządzeń o co najmniej 30 dni;

# opóźnienia Wykonawcy w dostawie poszczególnych partii Urządzeń, w stosunku do terminów dostawy, o co najmniej 30 dni;

# ujawnienia się w okresie gwarancji, w zakresie Wad Produktów, w odniesieniu do co najmniej 10 % Urządzeń dostarczonych Zamawiającemu, Wad takich Urządzeń powodujących obowiązek ich wymiany przez Wykonawcę na Urządzenia pozbawione Wad,

# odmowy zawarcia przez Wykonawcę lub - odpowiednio – producenta Urządzeń z audytorem umowy o zachowaniu poufności, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do Umowy [Wzór Umowy o Poufności], zgodnie z § 219;

# w przypadku nieutrzymywania przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wymaganej wysokości.

# [Zakres odstąpienia] W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy, czy oświadczenie ma skutki w stosunku do całej Umowy, czy tylko jej części. Brak takiej informacji oznacza, iż oświadczenie ma skutek w stosunku do całej Umowy.

# [PRODUKTY INNE NIŻ WARSZTATY I WSPARCIE - POSTANOWIENIA WSPÓLNE]

# [Odstąpienie od całości Umowy] W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę ze skutkiem w stosunku do całości Umowy:

# Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całości otrzymanego od Zamawiającego Wynagrodzenia w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu;

# Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie otrzymane dotychczas Produkty, przy czym Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii Produktów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;

# Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego, wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu Produktów w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy.

# [Odstąpienie częściowe] Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:

# Zamawiający wskaże, które Produkty (także nieukończone) chce zatrzymać;

# w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Produktów, Wykonawca otrzyma lub zatrzyma wynagrodzenie za te Produkty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane Umową, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych Produktów lub ich niższej wartości wynikającej z niezrealizowania całości przedmiotu Umowy) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego.

# [Odstąpienie bez przyczyny] Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania jakiejkolwiek przyczyny, w tym również w sytuacji, gdy Wykonawca wykonuje Umowę należycie, w każdym momencie jej obowiązywania. W takiej sytuacji:

# Wykonawca zachowa wynagrodzenie otrzymane od Zamawiającego;

# Zamawiający zatrzymania wszystkie odebrane Produkty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane Umową, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych Produktów lub ich niższej wartości wynikającej z niezrealizowania całości przedmiotu Umowy) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego.

# Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wszystkie prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy, które nie zostały dotychczas rozliczone, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wartość prac zgodnie z Umową oraz stopień ich ukończenia, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niższej wartości wynikającej z niezrealizowania całości przedmiotu Umowy) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego;

# Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane Produkty, w tym zachowa lub – odpowiednio - nabędzie uprawnienie do korzystania z Elementów Autorskich zgodnie z § 138 i nast. .

# [Termin] Umowne prawo odstąpienia zastrzeżone na rzecz którejkolwiek ze Stron może zostać wykonane najpóźniej do dnia ……………..

# [Forma] Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

# [WARSZTATY I WSPARCIE - WYPOWIEDZENIE UMOWY]

# [Możliwość wypowiedzenia] W zakresie, w jakim Umowa stanowi umowę o świadczenie usług (w szczególności Warsztaty i wsparcie) Umowa może zostać wypowiedziana wyłącznie z ważnych powodów, z zachowanie 2-miesięcznego terminu wypowiedzenia.

# [Zastrzeżenie] Żadne z postanowień Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Zamawiającego do odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy, wynikających z przepisów prawa. W takiej sytuacji:

# Zamawiający w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskaże, iż podstawą odstąpienia są przepisy prawa;

# Zamawiający może odstąpić od całej Umowy, § 187 stosuje się odpowiednio;

# Zamawiający może odstąpić od części Umowy, § 188 stosuje się odpowiednio.

# ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

# [Ustanowienie] Wykonawca ustanowił zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 10% ceny podanej w Ofercie, w (tekst ostateczny do uzgodnienia w zależności od formy zabezpieczenia):

# pieniądzu;

# poręczeniu bankowym lub poręczeniu spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;

# gwarancji bankowej;

# gwarancji ubezpieczeniowej;

# poręczeniu udzielonym przez podmiot, o którym mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

# Wniesienie zabezpieczenia nastąpiło do dnia zawarcia Umowy.

# [Zwrot] Zamawiający dokona zwrotu 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane, a zwrotu pozostałej części zabezpieczenia, najpóźniej w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady dla ostatniego dostarczonego Urządzenia.

# [Cel] Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

# [Polica OC] Wykonawca – niezależnie od opisanego powyżej zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – zobowiązany jest do przedstawienia i utrzymywania przez okres umowy polisy OC na kwotę nie mniejszą niż 5 milionów złotych. Polisa dołączona w dniu podpisania Umowy stanowi Załącznik nr 12 do Umowy.

# [Utrzymanie polisy] Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać polisę w pełnej wysokości oraz na tych samych warunkach aż do upływu 30 dni od dnia upływu okresu gwarancji.

# [Sankcja] W przypadku nieutrzymywania polisy w wymaganej wysokości i tych samych warunkach, w terminach i w myśl postanowień poprzedzających, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości równej kwocie wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy i odstąpienia od Umowy.

# OCHRONA INFORMACJI, DANE OSOBOWE

# [Informacje poufne] Wykonawca zobowiązany będzie do nieujawniania, nieprzekazywania, ani do niewykorzystywania we własnej działalności, w zakresie szerszym niż niezbędny do realizacji Umowy, informacji uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji, ich źródła i sposobu przetwarzania (Informacje Poufne). Dotyczy to w szczególności:

# informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;

# innych informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących Zamawiającego;

# informacji stanowiących inne tajemnice chronione właściwymi przepisami prawa.

# [Cel wykorzystania] Uzyskane przez Wykonawcę Informacje Poufne nie mogą być wykorzystane do innych celów niż do realizacji Umowy.

# [Wyłączenia] Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa lub jest realizowany na potrzeby toczących się postępowań sądowych, administracyjnych, karnych, w tym postępowań o wykroczenia. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej Informacji Poufnych, Strona ujawniająca zastrzeże ich poufność, chyba że nie będzie to dopuszczalne ze względu na przepisy prawa oraz zapewni, że osoba której takie informacje zostały ujawnione, zobowiąże się do zachowania poufności na zasadach wskazanych w Umowie.

# [Obowiązek powiadomienia] Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na Stronę zostanie nałożony obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych, ujawnienie takie nie będzie uważane za dokonane z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy jedynie w przypadku, gdy Strona zobowiązana do takiego ujawnienia, przed jego dokonaniem niezwłocznie powiadomi drugą stronę o istnieniu takiego obowiązku, skonsultuje z drugą Stroną możliwość i zasadność podjęcia środków prawnych umożliwiających uchylenie się od tego obowiązku lub jego ograniczenie i podejmie akty należytej staranności w celu uzyskania od podmiotu, któremu ma być dokonane ujawnienie, zapewnienia o ochronie ujawnionych Informacji Poufnych.

# [Wymagane procedury] Wykonawca ma obowiązek ochrony Informacji Poufnych niezależnie od formy ich przetwarzania (m.in. przekazów ustnych, dokumentów papierowych lub informacji zapisanych w postaci elektronicznej) ani stanu zaawansowania prac. W tym celu Wykonawca zobowiązuje się stosować odpowiednie procedury oraz zabezpieczenia fizyczne, organizacyjne i technologiczne. Wykonawca powinien stosować co najmniej tak samo silne środki ochronne, jak w odniesieniu do własnych informacji chronionych niezwiązanych z wykonywaniem Umowy, przy czym w każdym wypadku muszą one zapewniać dochowanie obowiązków związanych z ochroną Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszym rozdziale.

# [Ograniczenie] Strony postanawiają, że Informacje Poufne będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej brak dostępu podmiotów trzecich.

# [Podwykonawcy] Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ujawnienie Informacji Poufnych również przez osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, w tym przez podwykonawców.

# [Okres obowiązywania] W razie zakończenia obowiązywania Umowy z jakiejkolwiek przyczyny, postanowienia niniejszego rozdziału będą obowiązywać także przez 10 lat po zakończeniu jej obowiązywania. Niezależnie od powyższego, po zakończeniu obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny, Wykonawca zwróci w terminie 7 dni wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty zawierające Informacje Poufne. W odniesieniu do Informacji Poufnych przechowywanych elektronicznie, Wykonawca usunie je ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji. Wykonawca dopilnuje również, ażeby taką czynność wykonały wszystkie osoby, którymi posługiwał się on wykonywaniu Umowy, a w szczególności podwykonawcy.

# [Adnotacja na karcie] W przypadku zapoznania się z dokumentem zawierającym klauzulę „Tajemnica Przedsiębiorstwa ENERGA – OPERATOR SA”, pracownik Wykonawcy odnotuje fakt zapoznania się z tym dokumentem na załączonej do niego karcie..

# [Zastrzeżenie] Jakiekolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.

# [Dane osobowe] Strony zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Umowa nie obejmuje swoim zakresem przetwarzania przez Wykonawcę takich danych. W przypadku, gdyby okazało się, iż do realizacji Umowy konieczne jest przetwarzanie przez Stronę danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, co do których druga Strona pełni rolę administratora danych lub podmiotu przetwarzającego przedmiotowe dane osobowe na zlecenie osób trzecich (tzw. „procesora”), Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, określającą zakres i cel przetwarzania danych osobowych. Strony postanawiają, iż realizacja umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Wykonawca nie może rozpocząć przetwarzania danych osobowych, odnośnie których Zamawiający pełni funkcję administratora danych przed poinformowaniem Zamawiającego o konieczności takiego przetwarzania w celu realizacji Umowy i uzyskaniem podstaw prawnych takiego przetwarzania danych osobowych.

# AUDYTY BEZPIECZEŃSTWA

# [Audyt] Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość przeprowadzanie audytów bezpieczeństwa Urządzeń, procesów ich produkcji (w tym osób, pomieszczeń, procedur, dokumentacji) w zakresie i na zasadach opisanych poniższymi postanowieniami.

# [ISO] Proces wytwarzania Urządzeń winien być zgodny z normą ISO 270001, z tym że nie jest wymagane, by Wykonawca lub producent posiadali stosowny certyfikat ISO. Audytor będzie badał, czy zastosowane przez producenta bądź Wykonawcę procedury spełniają wymagania przedmiotowej normy. W przypadku prowadzenia audytu Wykonawca lub producent przedstawią opis stosowanych procedur, które będą następnie badane w trakcie audytu prowadzonego u producenta.

# [Dodatkowe wymagania] Proces wytwarzania Urządzeń winien być również zgodny z Narodowym Programem Ochrony Infrastruktury Krytycznej.

# [Niedopuszczane wyłączenia] Nie jest dopuszczalne wyłączenie następujących zabezpieczeń przewidzianych normą ISO 27001: ………………..

# [Cele audytu] Celem audytu bezpieczeństwa będzie sprawdzenie badanych Urządzeń i procesów ich produkcji pod kątem istnienia w Urządzeniach, bądź ryzyka zainstalowania w nich urządzeń, podzespołów lub oprogramowania, które mogą służyć do nieautoryzowanego, tj. znajdującego się poza kontrolą Zamawiającego:

# przekazywania lub modyfikowania danych gromadzonych przez Urządzenia;

# przekazywania informacji do Urządzeń;

# włączania i wyłączania Urządzeń;

# gromadzenia lub przetwarzania danych, których Zamawiający nie zamierza gromadzić ani przetwarzać;

# a także pod kątem występowania innych zagrożeń bezpieczeństwa teleinformatycznego badanej Infrastruktury Licznikowej oraz procesów produkcji.

# [Miejsce audytu] Audyt bezpieczeństwa prowadzony będzie w lokalizacjach odpowiednich do charakteru czynności audytora, w szczególności w miejscu produkcji Urządzeń i w magazynach producenta Urządzeń lub Wykonawcy, a także u Zamawiającego. Audyt bezpieczeństwa polegać będzie w szczególności na:

# zbadaniu konstrukcji Urządzeń;

# zbadaniu oprogramowania Urządzeń;

# zbadaniu procesu budowy i produkcji Urządzeń;

# [Osoba audytora] Audyt prowadzony będzie przez audytora wskazanego przez Zamawiającego. Audytor nie może być podmiotem zajmującym się produkcją Urządzeń.

# [Zakres obowiązków] Producent Urządzeń lub Wykonawca zobowiązany będzie:

# zapewnić audytorowi dostęp do miejsc wskazanych w § 213, celem skontrolowania losowo wybranych przez audytora Urządzeń oraz zbadania procesu produkcji Urządzeń;

# udostępnić do wglądu, bez możliwości kopiowania, audytorowi schemat ideowy oraz specyfikację materiałową komponentów Urządzeń, celem weryfikacji stopnia bezpieczeństwa konstrukcji i ich podatności na zewnętrzną manipulację;

# udostępnić audytorowi oprogramowanie dedykowane, dokumentację techniczną „powykonawcza”: Opis obiektów COSEM, opis protokołu jakim można skomunikować się z Urządzeniem, DTR; instrukcje obsługi Urządzeń, oprogramowania dedykowanego, dokumentację protokołów;

# umożliwić audytorowi przeprowadzenie testów Urządzeń na terenie producenta np. z wykorzystaniem laboratorium producenta;

# umożliwić audytorowi przeprowadzenie audytu procesu wytwarzania firmware’u od jego projektowania do wgrania do Urządzeń, jednak bez możliwości kopiowania oprogramowania;

# udostępnić audytorowi kopię oprogramowania Urządzeń w postaci źródłowej, niezabezpieczonej, umożliwiającej sprawdzenie kodu pod względem bezpieczeństwa wraz z informacjami na temat używanego kompilatora oraz jego ustawieniami; Jeżeli Producent nie wyrazi zgody na prowadzenie przez audytora prac związanych ze sprawdzeniem kodów źródłowych poza swoją siedzibą, ma obowiązek na swój koszt zapewnić audytorowi możliwość prowadzenia tych prac w siedzibie Producenta, w szczególności zapewnić dostęp do pomieszczeń i infrastruktury biurowej, połączenie z Internetem, ew. bezpieczne połączenia przez sieć VPN;

# udostępnić informacje potrzebne audytorowi do wykonania audytu;

# udzielać odpowiedzi na stawiane przez audytora pytania;

# [Częstotliwość] Audyty mogą być prowadzone nie częściej niż raz na 12 (dwanaście) miesięcy, liczone od dnia zawarcia Umowy lub zakończenia poprzedniego audytu. Częstszy audyt dopuszczalny jedynie w wypadku, gdy jeden z poprzednio przeprowadzonych audytów dał wynik negatywny (tj. stwierdzono zagrażające bezpieczeństwu okoliczności, o których mowa w § 212, gdy producent Urządzeń bez uzasadnionego powodu uniemożliwił przeprowadzenie audytu, albo gdy Zamawiający dysponuje uzasadnionym powodem wszczęcia takiego audytu.

# [Okres audytów] Audyty mogą być prowadzone wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy.

# [Koszty audytów] Audyty prowadzone będą metodą bezkosztową, co oznacza, że każda ze stron pokrywa we własnym zakresie swoje koszty wynikające z prowadzenia audytu. W szczególności producent Urządzeń nie ponosi kosztów wynagrodzenia audytora, ani kosztów pobytu personelu audytora, a Zamawiający nie będzie ponosić kosztów wynagrodzenia personelu Producenta, kosztów badanych liczników, ani opłat licencyjnych za udostępnienie oprogramowania do badań.

# [Efekt audytu] Z przeprowadzonego audytu audytor opracuje raport, w którym opisze przebieg audytu. Raport nie może zawierać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy lub producenta. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, w raporcie zostaną wskazane działania naprawcze. które producent lub Wykonawca winien zastosować oraz czas w jakim działania te winny zostać podjęte. W przypadku gdy w wyznaczonym terminie Wykonawca lub producent nie wprowadzą działań naprawczych, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Prawo odstąpienia winno zostać wykonane w terminie określonym w § 190. Wnioski wynikające z raportu mogą rówież stanowić podstawę do wstrzymania przez Zamawiającego wykonywania Umowy.

# [Poufność] Zamawiający zapewni zawarcie przez audytora z podmiotem udostepniającym Urządzenia lub procesy produkcji, umowy o zachowaniu poufności, której wzór stanowi Dodatek nr 5 do Umowy [Wzór Umowy o Poufności].

# POSTANOWIENIA KOŃCOWE

# [Korespondencja] Wszelka korespondencja będzie wysyłana na adresy wskazane przy oznaczeniu Stron. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.

# [Siła wyższa] Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań w wyniku wystąpienia siły wyższej. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej wpływającej na wykonanie Umowy i – w razie jej wystąpienia – spotkają się w celu dokonania stosownych ustaleń. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

# [Marketing i reklama] Strony są uprawnione do zamieszczania w materiałach reklamowych i marketingowych informacji o zawarciu i wykonywaniu Umowy oraz jej podstawowych założeń i zasad, jednakże bez ujawniania warunków i treści Umowy. W szczególności Strony mogą ustalić treść informacji i komunikatów podawanych do publicznej wiadomości. Jednak na żądanie każdej ze Stron druga Strona zobowiązana jest niezwłocznie zaprzestać umieszczenia takich informacji pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek umieszczenia takiej informacji wbrew żądaniu drugiej Strony.

# [Znaki towarowe] Wykonawca może użyć znaku towarowego, firmy lub nazwy handlowej należącej do Zamawiającego lub też podobnego oznaczenia na jakichkolwiek materiałach, w tym materiałach drukowanych, kopertach, papierach firmowych, broszurach, plakatach, stronach internetowych, wyłącznie po przedstawieniu Zamawiającemu projektu takich materiałów oraz po uzyskaniu zgody Zamawiającego na wykorzystanie w określony sposób danego materiału, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Naruszenie niniejszego zobowiązania uprawnia Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek.

# [Zasady kontaktów z mediami] Kontakty z mediami związane z Umową podlegają następującym zasadom:

* + 1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, treść wszelkich pochodzących od Wykonawcy [lub podmiotu opisanego w pkt 4)] ogłoszeń, komunikatów, informacji, wystąpień, wywiadów itp. zwanych dalej łącznie i z osobna Przekazami Medialnymi, dotyczących faktu zawarcia Umowy, jakiegokolwiek aspektu realizacji Umowy lub świadczenia stanowiącego jej przedmiot lub też planów Stron co do ewentualnej dalszej współpracy, które mają zostać ogłoszone lub udzielone (inaczej: publikowanych) w prasie, radiu, telewizji, Internecie lub innych mediach, będzie ustalana przez rzeczników prasowych obydwu Stron lub inne osoby wskazane przez Strony, przed ich publikacją w ww. mediach.
    2. Wykonawca przekaże jego projekt odpowiedniej osobie po stronie Zamawiającego, wskazanej w pkt 1) Zamawiający bez nieuzasadnionej zwłoki zatwierdzi proponowaną treść Przekazu Medialnego, albo zgłosi uwagi albo – w uzasadnionych przypadkach –- sprzeciwi się publikacji Przekazu Medialnego. W razie zgłoszenia uwag, publikacja Przekazu Medialnego będzie możliwa dopiero po uzgodnieniu jego treści przez Strony.
    3. Wykonawca zobowiązuje się nie dążyć do obejścia zasad określonych w niniejszym punkcie, w szczególności przez ujawnianie informacji, o których mowa w punkcie 1) osobom trzecim, które następnie opublikują Przekaz Medialny.
    4. Wykonawca zapewni, że jego podwykonawcy, dostawcy i inne osoby współpracujące z Wykonawcą bądź biorące udział w realizacji Umowy, zastosują identyczne zasady jak przewidziane w niniejszym punkcie i będą uzgadniały z Zamawiającym treść publikacji swoich Przekazów Medialnych na analogicznych zasadach.
    5. W razie naruszenia zasad opisanych w niniejszym punkcie przez Wykonawcę lub podmiot opisany w pkt 4), Wykonawca [lub podmiot opisany w pkt 4)] zobowiązany będzie natychmiast opublikować sprostowanie o treści żądanej przez Zamawiającego. Ponadto, Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić karę umową w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
    6. Postanowienia niniejszego paragrafu uchybiają zasadom ochrony Informacji Poufnych.

# [Zakaz cesji] Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.

# [Spory] Wszelkie spory pozostające w związku z Umową będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione w ciągu [30] dni, spór będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

# [Struktura dokumentów] Strony uzgadniają, że w wypadku sprzeczności między dokumentami składającymi się na Umowę Strony związane są tymi dokumentami w następującej kolejności i w tejże kolejności dokonywana będzie wykładnia Umowy:

# dokument Umowy (bez Załączników);

# Załączniki do Umowy;

# [Egzemplarze] Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

# [Dodatki ] Dodatki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista Dodatków jest następująca:

### Dodatek nr [1] – Odpis Aktualny z KRS dla Zamawiającego;

### Dodatek nr [2] – Odpis Aktualny z KRS dla Wykonawcy;

### Dodatek nr [3] – Wykaz i Opis Produktów;

### Dodatek nr [4] – Oferta Wykonawcy;

### Dodatek nr [5] – Wzór Umowy o Poufności;

### Dodatek nr [6] – Harmonogram; Specyfikacja Transz Dostaw; Miejsca Dostaw;

### Dodatek nr [7] – Warunki gwarancji / Umów Serwisowych Urządzeń (treść umów);

### Dodatek nr [8] – Podwykonawcy;

### Dodatek nr [9] – Kryteria Weryfikacji Końcowej;

### Dodatek nr [10] – Polisa OC Wykonawcy;

Dodatek nr [11] – Procedura weryfikacji Wady

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Załącznik nr 1 do umowy na dostawę Infrastruktury Licznikowej** |
| **Odpis Aktualny z KRS dla Zamawiającego** | |

*[do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy]*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Załącznik nr 2 do umowy na dostawę Infrastruktury Licznikowej** |
| **Odpis Aktualny z KRS dla Wykonawcy** | |

*[do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy]*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Załącznik nr 3 do umowy na dostawę Infrastruktury Licznikowej** |
| **Wykaz i Opis Produktów** | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Załącznik nr 4 do umowy na dostawę Infrastruktury Licznikowej** |
| **Oferta Wykonawcy** | |

**Dokument zawierający Ofertę Wykonawcy jest przechowywany wraz z dokumentację Postępowania u Zamawiającego.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Załącznik nr 5 do umowy na dostawę Infrastruktury Licznikowej** |
| **Wzór Umowy o Poufności** | |

Umowa zawarta dnia ….. w ….. pomiędzy:

1. [•] z siedzibą w [•] przy [adres], [kod pocztowy] [miejscowość], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [•], której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla [•], Wydział [•] Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: [•], REGON: [•], z kapitałem zakładowym w wysokości [•] PLN, zwaną dalej **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** lub **Producentem**

reprezentowaną przez:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców stanowiącym Załącznik nr [1] do niniejszej Umowy

a

1. [•] z siedzibą w [•] przy [adres], [kod pocztowy] [miejscowość], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [•], której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla [•], Wydział [•] Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: [•], REGON: [•], z kapitałem zakładowym w wysokości [•] PLN, zwaną dalej **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** lub **Audytorem**

reprezentowaną przez:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców stanowiącym Załącznik nr [2] do niniejszej Umowy

zwane dalej łącznie **Stronami**

Zważywszy, że:

* + Zgodnie z *Umową na dostawę Infrastruktury Licznikowej*, zawartą w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ między Energa-Operator S.A. (dalej: **Energa-Operator**) a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (dalej: **Kontrakt**), urządzenia wykonywane przez Producenta zostaną dostarczone Energa-Operator i po uruchomieniu staną się elementem rozwiązania technologicznego i organizacyjnego automatyzującego procesy odczytu i zarządzania danymi z infrastruktury licznikowej (dalej: **System AMI**),
  + Audytor zawarł z Energa-Operator w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_ umowę na wykonanie audytu bezpieczeństwa Systemu AMI (dalej: **Umowa o Audyt**), której przedmiotem jest dostarczenie Energa-Operator szczegółowej i kompletnej informacji o rzeczywistym poziomie bezpieczeństwa Systemu AMI oraz sformułowanie i dostarczenie Energa-Operator szczegółowych zaleceń i rekomendacji dotyczących optymalizacji poziomu bezpieczeństwa Systemu AMI (dalej: **Audyt**),
  + Audytor będzie zobowiązany, w ramach realizacji Audytu, do przebadania urządzeń wytwarzanych przez Producenta, wykorzystywanych przez Energa-Operator, pod kątem bezpieczeństwa teleinformatycznego, a tym samym może uzyskać dostęp do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Producenta,
  + Celem Stron jest zagwarantowanie Producentowi zachowania jego tajemnicy przedsiębiorstwa w związku Audytem, przy jednoczesnym umożliwieniu Audytorowi przedstawienia Energa-Operator wyników Audytu,

Strony zawarły Umowę o następującej treści:

# INFORMACJE POUFNE

## Informacje Poufne to wszelkie uzyskane od Producenta w ramach Audytu informacje o charakterze technicznym, technologicznym, finansowym, prawnym, handlowym i organizacyjnym, dotyczące Producenta, jak również inne dane i informacje, o ile posiadają wartość gospodarczą dla Producenta, jeżeli podjął on niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania.

## Obowiązki wynikające z niniejszej Umowy nie dotyczą informacji, które:

### muszą zostać ujawnione ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, lub na podstawie żądania odpowiednich władz lub organów, ujawnienie których jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego, lub

### zostały przekazane Audytorowi przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nie ujawnianiu w stosunku do Stron, lub

### zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy lub są znane publicznie w momencie ujawniania, lub później zostaną podane do publicznej wiadomości lub staną się znane publicznie bez winy Audytora, lub

### były znane Audytorowi przed ujawnieniem ich przez Producenta lub uzyskaniem w toku Audytu, lub

### zostały ujawnione Audytorowi przez osobę trzecią, która nie uzyskała tych Informacji Poufnych od Producenta.

# WYKORZYSTANIE INFORMACJI POUFNYCH

## Audytor zobowiązuje się wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w celu realizacji Audytu. Audytor zobowiązuje się do nieujawniania Informacji Poufnych jakiejkolwiek osobie trzeciej lub innemu podmiotowi zgody Producenta, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem następujących przypadków:

## Audytor może udostępnić Energa-Operator rezultaty przeprowadzonego Audytu, obejmujące Informacje Poufne, w szczególności wyniki badań, okoliczności i sposób ich przeprowadzenia, rekomendacje i wnioski oraz przesłanki brane pod uwagę przez Audytora przy ich formułowaniu. Nie dotyczy to Informacji Poufnych odnoszących się bezpośrednio do badanych elementów urządzeń wytwarzanych przez Producenta, w tym kodów źródłowych oraz znajdującego się w nich oprogramowania.

## Audytor zobowiązuje się zapewnić, że Informacje Poufne przekazane Energa-Operator zgodnie z punktem poprzedzającym będą wykorzystywane przez Energa-Operator tylko w związku z realizacją Kontraktu lub Umowy o Audyt i nie będą udostępniane osobom trzecim przez Energa-Operator, przy czym:

### Producent wyraża zgodę na udostępnienie Informacji Poufnych udostępnionych Energa-Operator prawnym oraz biznesowym doradcom Energa-Operator, w celach związanych z realizacją Kontraktu lub umowy o Audyt.

### Producent wyraża zgodę na udostępnienie Informacji Poufnych udostępnionych Energa-Operator w związku z realizacją obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności realizacji obowiązków wobec podmiotów uprawnionych do nadzoru lub kontroli działalności Energa-Operator lub kontroli urządzeń wytwarzanych przez Producenta (w szczególności Urzędu Regulacji Energetyki, Głównego Urzędu Miar, Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Generalnego Inspektora Danych Osobowych oraz innych uprawnionych organów administracji publicznej), przy czym Audytor gwarantuje, że Energa-Operator podejmie w takich wypadkach wszelkie niezbędne i dopuszczalne prawnie środki celem zabezpieczenia Informacji Poufnych Producenta przed nieuprawnionym dostępem.

### Audytor może ujawniać i przekazywać Informacje Poufne swoim pracownikom (zatrudnionym na umowę o pracę, umowę cywilnoprawną lub samozatrudnienie), a także podwykonawcom, tylko jeśli ujawnienie takie będzie konieczne w celu realizacji Audytu, pod warunkiem, że Audytor:

### poinformuje podmioty, którym przekazał wskazane informacje, o obowiązku zachowania poufności;

### zawrze z tymi podmiotami umów zobowiązujących je do niewykorzystywania i nieujawniania Informacji Poufnych zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy;

## Audytor zobowiązuje się nie powielać Informacji Poufnych, chyba że jest to konieczne w celu realizacji Audytu.

## Audytor zobowiązuje się do zabezpieczenia uzyskanych Informacji Poufnych Producenta przed dostępem osób nieuprawnionych co najmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.

## W przypadku rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia, Audytor zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu materiałów zawierających Informacje Poufne, a także ich kopii, a na pisemne żądanie Producenta do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne oraz ich kopii.

## W przypadku naruszenia przez Audytora warunków niniejszej Umowy, Audytor zapłaci Producentowi karę umowną w wysokości 100 000, 00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każde takie naruszenie, niezależnie od możliwości dochodzenia przez Producenta odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli jej wysokość będzie wyższa od wysokości kary umownej.

## Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie będzie interpretowane jako przyznanie, w sposób wyraźny lub dorozumiany, jakichkolwiek praw do jakichkolwiek informacji objętych prawami wyłącznymi Producenta.

# POSTANOWIENIA KOŃCOWE

## Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

## Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zostaje zawarta na okres 10 (dziesięciu) lat i może zostać rozwiązana przed upływem tego terminu jedynie w drodze porozumienia Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron.

## Załącznikami do niniejszej Umowy są:

* 1. Odpis KRS Producenta,
  2. Odpis KRS Audytora.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| za Audytora |  | za Producenta |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Załącznik nr 6 do umowy na dostawę Infrastruktury Licznikowej** |
| **Harmonogram;**  **Specyfikacja Transz Dostaw;**  **Miejsca Dostaw** | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Załącznik nr 7 do umowy na dostawę Infrastruktury Licznikowej** |
| **Warunki gwarancji / Umów Serwisowych Urządzeń (treść umów)** | |

*[do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy]*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Załącznik nr 8 do umowy na dostawę Infrastruktury Licznikowej** |
| **Podwykonawcy** | |

*[do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy]*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Załącznik nr 9 do umowy na dostawę Infrastruktury Licznikowej** |
| **Kryteria Weryfikacji Końcowej** | |

**Opis sposobu Odbioru Jakościowego Urządzeń:**

* 1. Odbiór Jakościowy zainstalowanych Urządzeń jest dokonywany po teście jakościowym;
  2. Test jakościowy stanowią 2 tury prób odczytów wszystkich liczników z danego obszaru objętego odbiorem, wykonane w odstępie 15 minut;
  3. Próby wykonywane są i raportowane przez Oprogramowanie Testowo Diagnostyczne Wykonawcy;
  4. Oprogramowanie Testowo Diagnostyczne powinno pozwalać na wpisanie liczby spodziewanych Urządzeń (zainstalowanych na danym obszarze);
  5. Diagnostyka obszaru odbywa się przy Koncentratorze zlokalizowanym na danym obszarze, lub w przypadku działania Infrastruktury Pośredniczącej, w innym miejscu sieci albo za pomocą Systemu Centralnego. Miejsce diagnostyki określa Zamawiający, z tym że w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do sposobu działania Infrastruktury Pośredniczącej lub Systemu Centralnego, jeżeli może to mieć wpływ na parametry Odbioru Jakościowego Urządzeń, Wykonawca może wnioskować o zweryfikowanie wyników zdalnej diagnostyki poprzez wykonanie jej przy Koncentratorze.
  6. Podczas odczytu licznik wysyła następujące dane:

6.1. Numer identyfikacyjny;

6.2. Aktualny stan rejestrów;

6.3. Ostatni zapis profilu zużycia energii wraz ze znacznikiem daty i godziny;

* 1. Test jakościowy uważa się na pomyślny w przypadku spełnienia obu warunków przez obszar:

7.1. 96% liczników zainstalowanych przysłało poprawne dane (zgodnie z definicją poprawnego odczytu danych zawartą w Umowie) do Koncentratora przynajmniej w jednej turze lub posiada komunikację bezpośrednią do Systemu Aplikacyjnego w Technologii Zastępczej;

7.2. Udział poprawnych odczytów (zgodnie z definicją poprawnego zawartą Umowie) w obu turach wynosi nie mniej niż 80%.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Załącznik nr 10 do umowy na dostawę Infrastruktury Licznikowej** |
| **Polisa OC Wykonawcy** | |

*[do uzupełnienia przed podpisaniem Umowy]*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Załącznik nr 11 do umowy na dostawę Infrastruktury Licznikowej** |
| **Procedura weryfikacji Wady** | |

**W przypadku stwierdzenia utraty akwizycji z obszaru bilansującego Zamawiający sprawdza statystyki błędów koncentratora w aplikacji AMI:**

1. Sprawdza działanie Infrastruktury Pośredniczącej

* W przypadku gdy łącze działa niepoprawnie, Zamawiający przekazuje łącze do sprawdzenia przez właściwego Dostawcę Infrastruktury Pośredniczącej.
* w przypadku gdy łącze działa poprawnie, Zamawiający przystępuje do sprawdzenia ZKB

1. Sprawdza działanie ZKB

Jeżeli stwierdzimy brak łączności z koncentratorem, przed przekazaniem obszaru do weryfikacji przez Wykonawcę, Zamawiający zmienia status w aplikacji AMI.

Zamawiający z Wydziału Zarządzania TOO generuje zlecenie dla EOP-TOO na sprawdzenie poprawności połączenia ethernetowego w module bilansującym, pomiędzy modemem komunikacyjnym a koncentratorem.

W przypadku gdy połączenie jest poprawne i na koncentratorze jest widoczna sygnalizacja prawidłowego działania „ETH”, Zamawiający wykonuje „twardy reset napięciowy” koncentratora.

Po wykonaniu powyższych czynności i upływie 24h CZW sprawdza poprawność akwizycji w aplikacji AMI. Jeżeli podjęte działania nie przyniosły rezultatu, CZW ponownie zmienia status w aplikacji AMI i przekazuje obszar do weryfikacji przez Wykonawcę.

W przypadku poprawnego połączenia i jednoczesnym braku poprawnej sygnalizacji „ETH” na koncentratorze, CZW ponownie zmienia status w aplikacji AMI i przekazuje obszar do weryfikacji przez Wykonawcę.

Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do aplikacji, umożliwiającej bieżącą analizę działania akwizycji danych z obszaru bilansującego